

УСЛУГЕ КОНТАКТ ЦЕНТРА ПОРЕСКЕ УПРАВЕ



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
ПОРЕСКА УПРАВА

www.purs.gov.rs

Контакт центар Пореске управе основан је 2010. године као нови канал комуникације са пореским обвезницима са циљем да се пореским обвезницима на брз и једноставан начин пруже одговори на питања која се тичу примене пореских прописа и да се уштедом времена које им је потребно за извршавање пореских обавеза допринесе повећању нивоа добровољног извршавања истих.

Позивањем Контакт центра на бројеве телефона 0700-700-007 и 011-6969-069 или попуњавањем апликације на сајту Пореске управе www.purs.gov.rs (део Сервиси и услуге / Контакт центар), на располагању су вам следеће услуге:

1. Добијање информација у вези са применом пореских прописа

Сваког радног дана у периоду од 8:00 до 18:00 часова, избором опције 0 говорног апарата, можете у директној комуникацији са агентом Контакт центра добити све информације у вези са применом пореских прописа. Избором опције 1 говорног апарата можете преслушавањем снимљених обавештења добити кратке информације у вези са роковима за подношење пореских пријава и плаћање пореза за све пореске облике.

2. Добијање информација о стању на појединачним пореским рачунима обвезника (упит стања) на адресу е-поште

Уколико желите на овај начин да се информисете о стању на рачунима јавних прихода који се воде на вашем ПИБ-у, односно ЈМБГ-у, пре

позивања Контакт центра потребно је да попуните образац ЕКПЛ (Образац за пријаву контакт података за електронску комуникацију за правна лица и предузетнике), односно образац ЕКФЛ (Образац за пријаву контакт података за електронску комуникацију за физичка лица).

Обрасци ЕКПЛ и ЕКФЛ доступни су на сајту Пореске управе www.purs.gov.rs, у делу Контакт центар / Пружање појединачних информација о стању на пореским рачунима. Истима се може приступити и путем линк адресе <https://www.purs.gov.rs/kontakt/kontakt-centar/pojedinacne-informacije.html>.

Попуњен, потписан и скениран образац достављате Контакт центру електронским путем на мејл адресу kc-ekpl@purs.gov.rs. Такође, попуњен и потписан образац можете доставити и путем поште, на адресу: Пореска управа, Поштански фах 93, Цара Душана 145, Земун.

По пријему ЕКПЛ/ЕКФЛ обрасца истог дана врши се регистрација, а почев од наредног радног дана, уколико желите да добијете информацију о стању на рачунима јавних прихода, позивате Контакт центар на бројеве телефона 0700-700-007 или 011/6969-069, радним даном у времену од 08-18 часова, и обавештавате агента о пореском периоду за који је потребно да вам се достави упит стања (исти се може се добити за текућу годину и претходне године, почев од 2003. године). Наредног дана тражени упит стања се израђује и шаље искључиво на мејл адресу коју сте навели у ЕКПЛ / ЕКФЛ обрасцу при регистрацији.

3. Пријављивање пореских неправилности

Неправилности у раду пореских обвезника - обављање нерегистроване делатности, ангажовање непријављених радника и др. можете пријавити сваког радног дана у периоду од 8:00 до 18:00 часова, избором опције 3 говорног апарата.

4. Пријављивање неиздавања фискалних рачуна

Неиздавање фискалних рачуна од стране пореског обвезника – обвезника фискализације, можете пријавити сваког радног дана у периоду од 7:30 до 15:30 часова позивањем бројева телефона 011/361-99-00 и 011/347-90-61.

Као кориснику услуга које пружа Контакт центар омогућено вам је да, избором опције 4 говорног апарата, оцените квалитет пружене услуге одабиром једног од три понуђена одговора.

НАПОМЕНА:

Број 0700-700-007 може се позвати са фиксног телефона, а цена позива из било ког места у Републици Србији наплаћује се по ценовнику изабраног оператора. Позивањем бројева 011/6969-069, 011/361-99-00 и 011/347-90-61 са мобилног и фиксног телефона, корисници плаћају цену позива у складу са ценовником изабраног оператора.