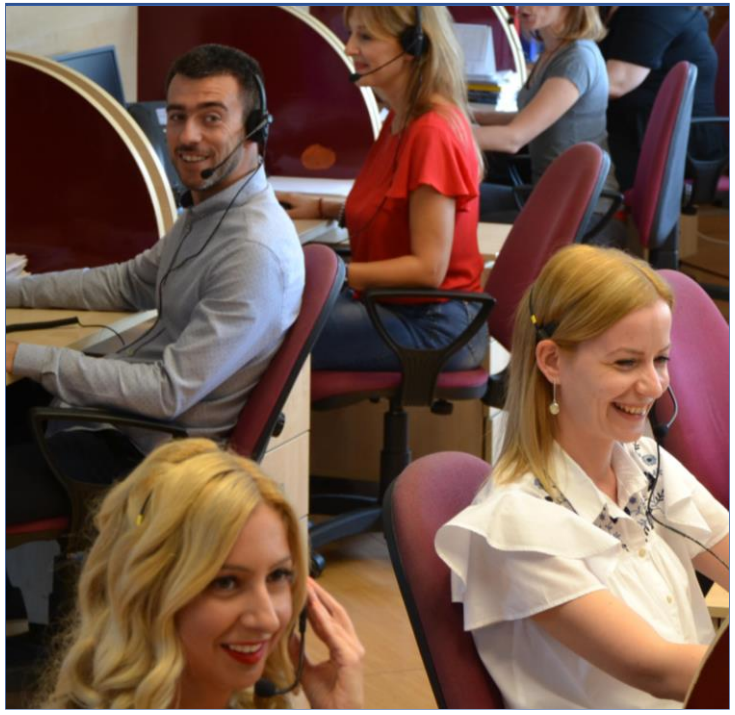
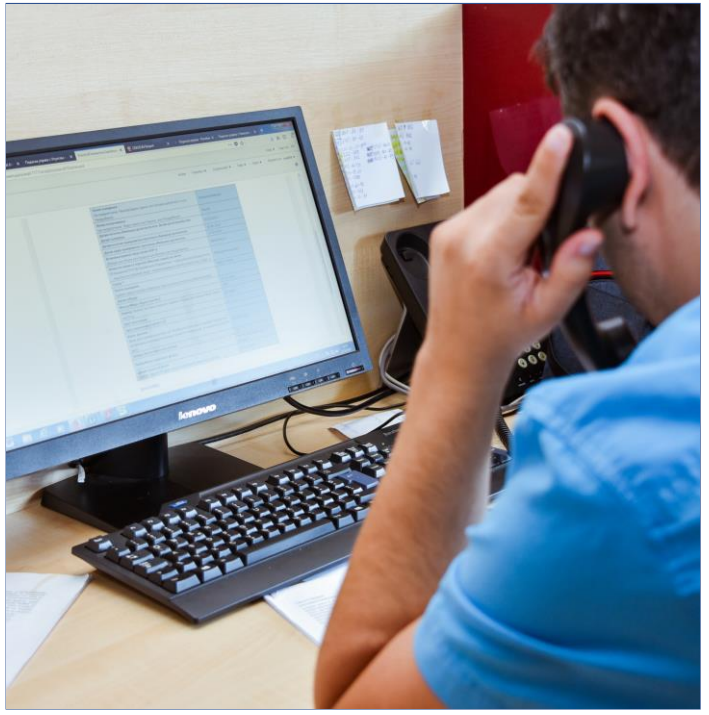
Република Србија
Министарство финансија
Пореска управа

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ПОРЕСКЕ УПРАВЕ 2015 - 2020









“Поштовани партнери, поштоване колеге,

извештај који је пред вама представља нашу тежњу да у краткој и прегледној форми представимо протеклих пет година које сматрамо реформским за Пореску управу Републике Србије.

У периоду 2015.-2020.године спровели смо низ институционалних, организационих и кадровских промена које су имале за циљ унапређење пословних процеса унутар управе, подизање квалитета нивоа услуга према нашим пореским обвезницима као и повећање наплате пореза које администрирамо. И у великој мери смо у тој намери успели. У извештају који је пред вама можете се упознати са резултатима спроведених промена у свим пословима који спадају у надлежност Пореске управе Републике Србије.

Тежња ка променама постала је наша свакодневница. Потреба са сталним усавршавањем, развојем сопствених нових као и применом најбољих решења са других тржишта постала је део нашег свакодневног рада. Кроз потребу сталног усавршавања и размену знања са партнерима, свима нама у управи успели смо да поред текућег, свакодневног, рутинског посла развијемо и реформски приступ раду. Развијена свест о потреби констатних реформи и промена пореску администрацију у Србији сваког дана чине модернијом и ближом својим обвезницима.

Кроз интеракцију са пореским обвезницима, Пореска управа тежи ка успостављању једноставних и разумљивих пореских процедура уз смањење времена и трошкова за испуњење пореских обавеза а што последично доприноси развоју позитивне пословне климе за све привредне субјекте у Републици Србији. Савремена и снажна пореска администрација у Републици Србији претпоставка је обезбеђивања стабилних и предвидивих јавних прихода који се остварују кроз наплату пореза а што ће унапредити квалитет јавних добара и услуга које обезбеђује држава свим грађанима Републике Србије.”

Директор Пореске управе -Драгана Марковић





Пореска управа данас

Пореска управа Републике Србије › 5
Организациона структура 2020 › 6
Руководство Пореске управе › 8
Порески службеници › 9
Порески обвезници › 11

Трансформација Пореске управе 2015-2020

Развој модерне Пореске управе › 13
Организациона структура и пословни процеси › 14
Дигитализација Пореске управе › 23
Услуге пореским обвезницима › 25
Издвојене и измештене активности › 31

Резултати рада 2015-2020

Наплата јавних прихода › 34
Пореска полиција › 36
Пореска полиција - Борба против сиве економије › 37
Контрола › 39
Контрола - Борба против сиве економије › 40

Пореска управа данас

- Пореска управа Републике Србије
- Организациона структура 2020
- Руководство Пореске управе
- Порески службеници
- Порески обвезници

НАША МИСИЈА

Наплата јавних прихода

Унапређење нивоа фискалне дисциплине

Креирање амбијента у којем сваки порески обвезник добровољно, без сувишних трошкова, испуњава своје пореске обавезе



НАША ВИЗИЈА 2025

Стабилна институција са модерном организационом структуром која уз минимум ангажованих ресурса и уз што мање трошкове по пореске обвезнике обезбеђује највиши ниво поштовања пореских прописа Републике Србије.

НАШЕ ВРЕДНОСТИ

Законитост
Ефективност
Професионализам
Транспарентност
Ефикасност
Конзистентност

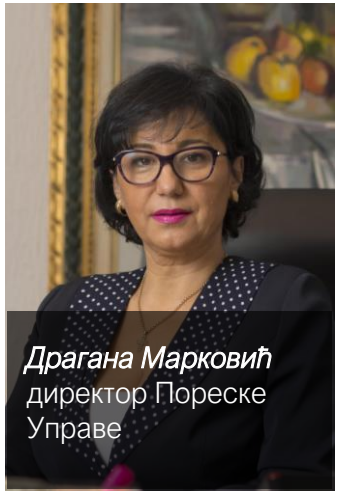
ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА 2020



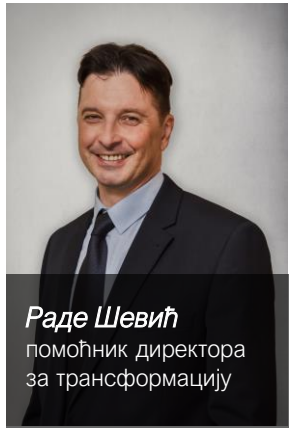
ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА 2020

Филијале на територији града Београда, Подунавског, Браничевског, Колубарског и Мачванског управног округа	Филијале на територији Севернобанатског, Средњебанатског, Јужнобанатског, Севернобачког, Западнобачког, Јужнобачког и Сремског управног округа	Филијале на територији Шумадијског, Поморавског, Ресавског, Златиборског, Моравичког и Рашког управног округа	Филијале на територији Нишавског, Борског, Зајечарског, Пиротског, Јабланичког, Топличког и Пчињског управног округа	Филијала на територији Аутономне покрајине Косова и Метохије
ФИЛИЈАЛА А	ФИЛИЈАЛА А			
Центар	Нови Сад 1			
Нови Београд				
ФИЛИЈАЛА Б	ФИЛИЈАЛА Б	ФИЛИЈАЛА Б	ФИЛИЈАЛА Б	
Палилула	Суботица	Крагујевац	Ниш	
Звездара	Стара Пазова	Ужице	Прокупље	
Земун	Нови Сад 2	Нови Пазар	Пирот	
Смедерево	Зрењанин	Краљево	Лесковац	
Пожаревац	Сремска Митровица	Крушевац	Зајечар	
Вождовац	Вршац	Чачак	Врање	
Чукарица	Кикинда	Јагодина		
Шабац	Панчево	Пријепоље		
Ваљево	Сомбор			
Лозница				

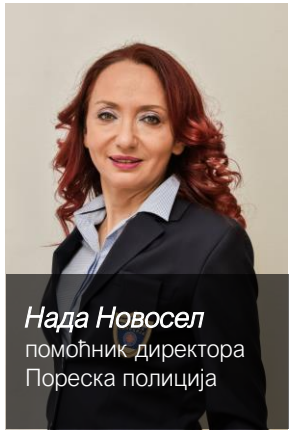
РУКОВОДСТВО ПОРЕСКЕ УПРАВЕ



Драгана Марковић
директор Пореске Управе



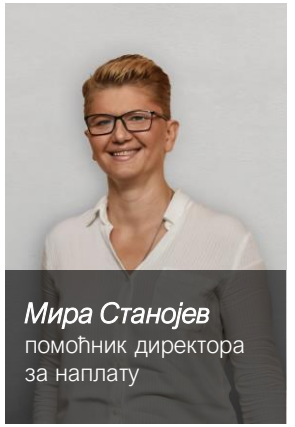
Раде Шевић
помоћник директора за трансформацију



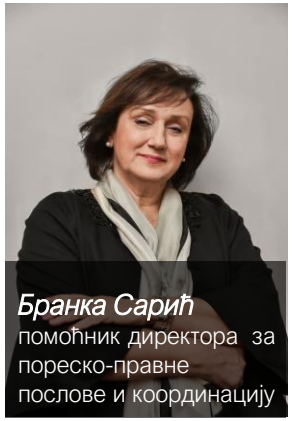
Нада Новосел
помоћник директора Пореска полиција



Ненад Кртолица
помоћник директора за контролу



Мира Станојев
помоћник директора за наплату



Бранка Сарић
помоћник директора за пореско-правне послове и координацију



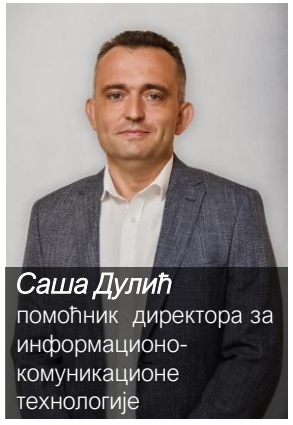
Мирослав Ђиновић
помоћник директора Центар за велике порексе обвезнике



Слађана Нухбеговић
в.д. помоћника директора за пореско рачуноводство



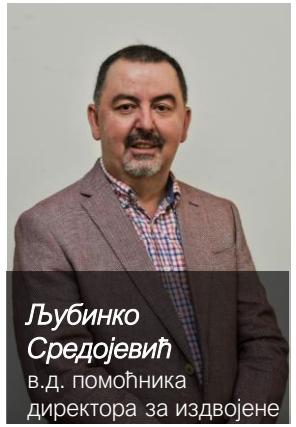
Видоје Јевремовић
помоћник директора за материјалне ресурсе



Саша Дулић
помоћник директора за информационо-комуникационе технологије



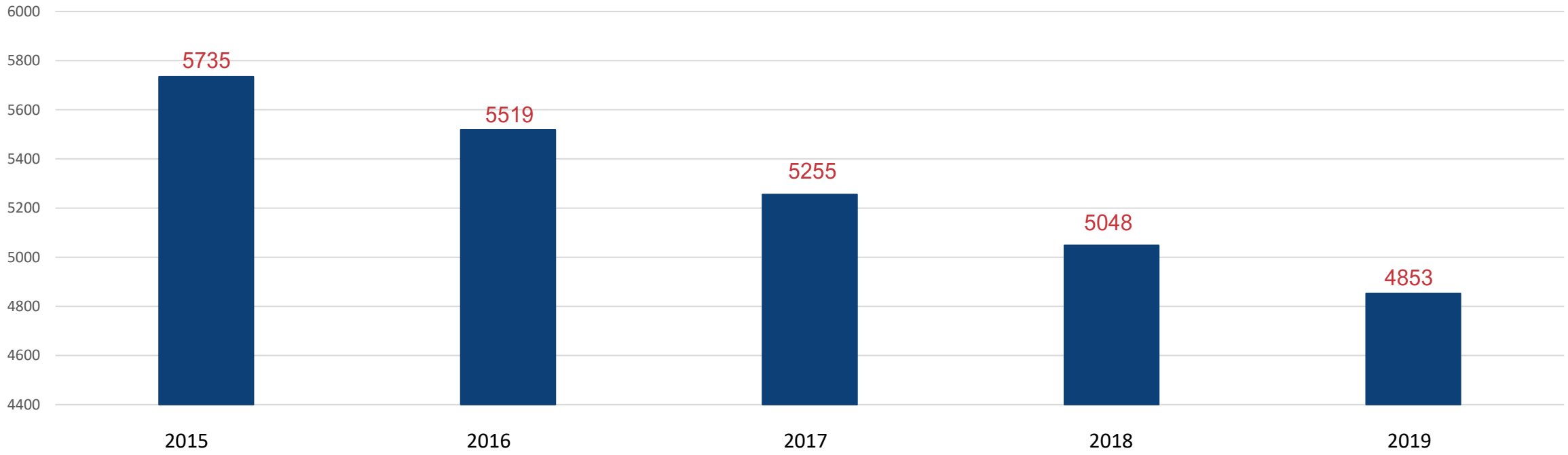
Снежана Величковић
в.д. помоћника директора за пружање услуга пореским обвезницима и едукацију



Љубинко Средојевић
в.д. помоћника директора за издвојене

БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ 2015 -2020 ГОДИНА

Број пореских службеника се у периоду од 2015 до 2020 смањио за 15.4%. У највећем проценту тај одлив се односио на одлазак пореских службеника у старосну пензију. С обзиром на старосну структуру Пореске управе очекује се наставак тог тренда. Из тог разлога један од циљева представља пријем нових кадрова.



БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ И ПОЛНА СТРУКТУРА

2015 година **5,735** пореских службеника

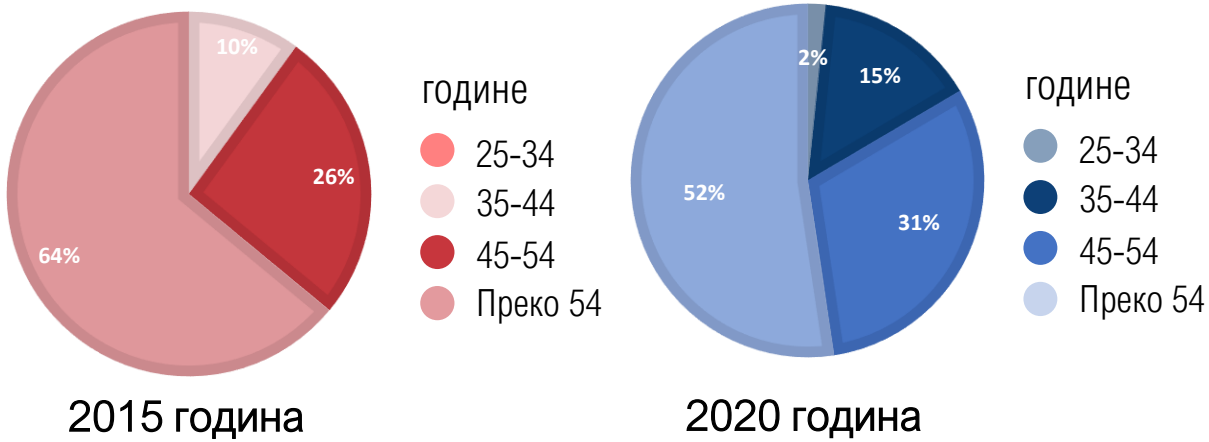
63% жене **37%** мушкарци

2020 година **4,853** пореских службеника

62% жене **38%** мушкарци

Реорганизацијом Пореске управе створен је функционални организациони систем у коме сваки појединац има своје место, које зависи не само од промена које се спроводе већ и од компетенција, стручности, знања и свакодневног залагања.

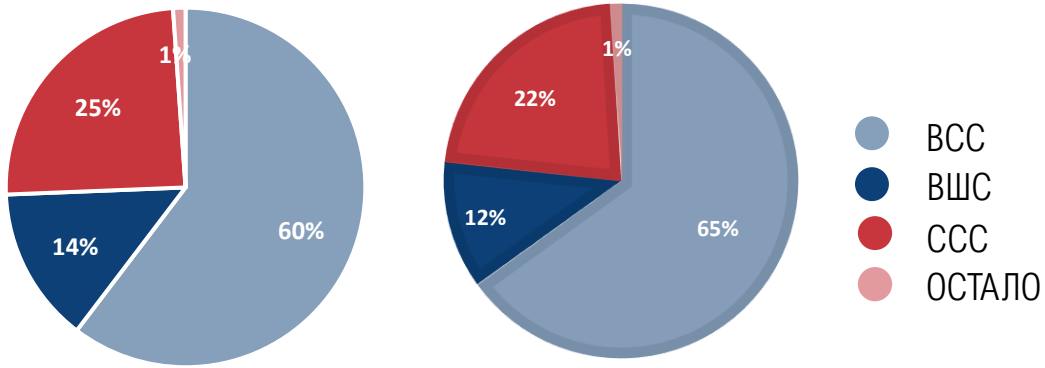
СТАРОСНА СТРУКТУРА



2015 година

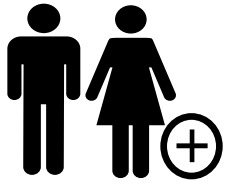
2020 година

ОБРАЗОВАЊЕ



2015 година

2020 година



2020 - УКУПАН БРОЈ ПОРЕСКИХ ОБВЕЗНИКА **510.650**



254.787 ПРЕДУЗЕТНИКА
49,89%



255.863 ПРАВНИХ ЛИЦА
50,11%



92,54% ПОРЕСКИХ ОБВЕЗНИКА БЛАГОВРЕМЕНО ПОДНЕСЕ ПОРЕСКЕ ПРИЈАВЕ

Трансформација Пореске управе 2015 - 2020

Развој модерне Пореске управе

Организациона структура и пословни процеси

Дигитализација Пореске управе

Услуге пореским обвезницима

Издвојене и измештене активности

РАЗВОЈ МОДЕРНЕ ПОРЕСКЕ УПРАВЕ

Пореска управа Републике Србије од 2015. године спроводи Програм трансформације са циљем унапређења својих операција у свим елементима који утичу на побољшање ефикасности рада. Тај програм додатно је конкретизован усвајањем „Акционог плана Програма трансформације за период 2018-2023 године“. Циљ тих активности је трансформација Пореске управе у ефикасну пореску администрацију са модерним интегрисаним информационим системом који потпуно подржава пословне процесе који су једноставни и разумљиви и у складу са најбољом међународном праксом. Пореска управа тежи да на основу анализе ризика централизовано усмерава и врши контролу чиме спречава спровођење поступака по дискреционом праву било ког појединца из Пореске управе. Циљ Пореске управе је да управља поштовањем прописа искључиво на основу процене ризика и уз помоћ великог броја расположивих база података. Пореска управа напорно ради на томе да има запослене који су високо обучени и добро плаћени за обављање послова, као и ширу друштвену и пословну заједницу која је задовољна начином на који Пореска управа администрира порески систем.

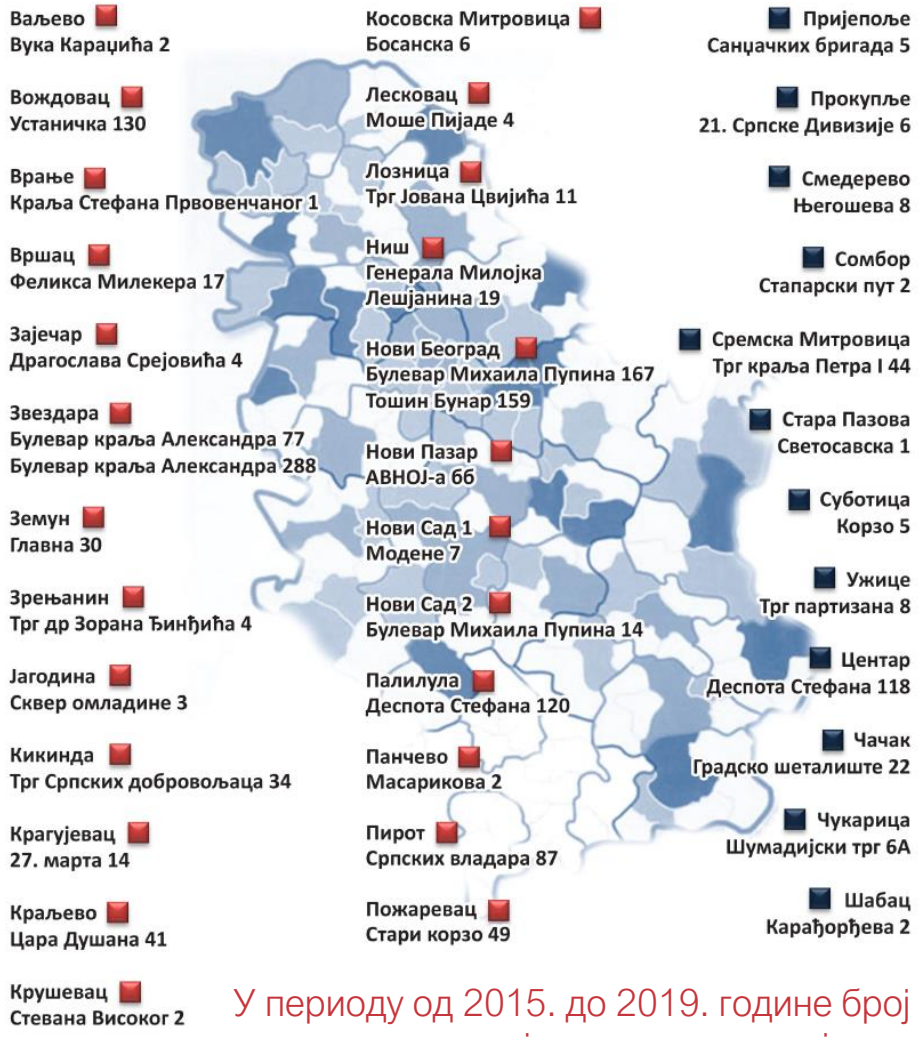


Промена организационе структуре и смањење броја организационих јединица

У периоду између 2015. и 2019. спроведен је низ крупних промена у организационој структури Пореске управе.
Централизацију функција и концентрацију рада Пореска управа је имплементирала кроз успостављање нове организационе структуре и организационе мреже засноване на мањем броју већих организационих јединица на територији Републике Србије, Центру за велике пореске обвезнике и јакој Централи Пореске управе. Успостављена је функција подршке која по принципу заједничких услужних центара пружа услуге Пореској управи у целини, што доводи до значајног смањења трошкова и оптимизације операција
Промене организационе мреже спроведене су у две етапе. Прво је у новембру 2017. број организационих јединица смањен са 178 на 78, а након тога у јулу 2019. са 78 на 37. Редукција броја филијала је последица знатног јачања електронске комуникације и пословања, првенствено путем коришћења портала Е-порези који фактички представља највећу филијалу Пореске управе, као и последица смањења потребе доласка пореских обвезника у организационе јединице, што штеди време и пореских обвезника и Пореске управе.

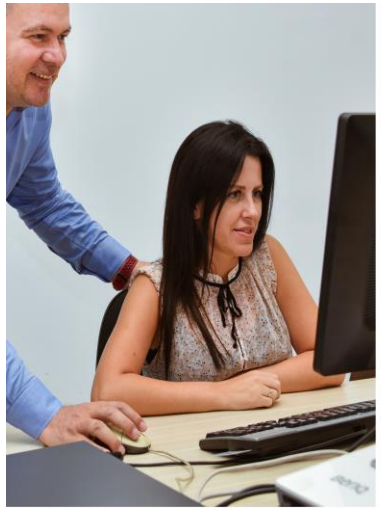
Филијале

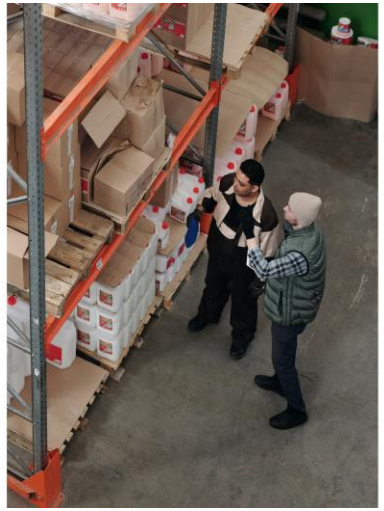
У филијалама се организују послови везани за утврђивање обавеза по основу јавних прихода, пријем, обраду и контролу пореских пријава, оперативну и аналитичку пореску контролу, редовну и принудну наплату јавних прихода, установљавање привремене и претходне мере одлагања плаћања дугованог пореза, решавање у првом степену по изјављеним жалбама, припрему аката за другостепени управни поступак, координацију рада у извршењу годишњег и динамичких планова наплате, оперативних и аналитичких послова контроле за филијалу и координација рада са унутрашњим јединицама пореске полиције које покривају подручје делокруга филијала.



У периоду од 2015. до 2019. године број организационих јединица смањен је са 178 на 37

ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА И ПОСЛОВНИ ПРОЦЕСИ






Централизоване функције подршке

У спровођењу даљих системских решења која доводе до повећања ефикасности и ефективности пословних процеса као и смањења трошкова пословања, Пореска управа се одлучила за успостављање функција подршке које по принципу заједничких услужних центара пружају услуге Пореској управи у целини. Ова измена довела је до повећања брзине и квалитета сервисирања основних функција Пореске управе (контрола, наплата и услуге пореским обвезницима) као и смањења оперативних трошкова и повећање степена координације.



Раде Шевић – помоћник директора
Сектор за трансформацију

„Оно што постижемо концентрацијом рада и консолидацијом основних функција су заправо јачање једнообразног поступања инспекцијских органа управе, ефикаснија наплата буџетских прихода, рационализација трошкова пословања и ефикаснија контрола пореских обвезника“

Сектори подршке основним функцијама

Сектор за материјалне ресурсе

Сектор за људске ресурсе

Сектор за пореско-правне послове и координацију

Сектор за информационо-комуникационе технологије

Сектор за пружање услуга пореским обвезницима и едукацију

Центар за велике пореске обвезнике – ЦВПО

Центар за велике пореске обвезнике је једна од кључних организационих јединица Пореске управе. Организацију и рад Центра је Мисија ММФ оценила као пример најбоље међународне праксе. У периоду између 2015. и 2020. године, у оквиру Програма трансформације Пореске управе, усвојен је посебан Програм развоја ЦВПО за период 2018-2023. год. У складу са пет стубова планираних реформи до сада су реализоване следеће активности:

Организација и кадрови

- Актом о Унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Пореској управи усвојен је предлог ЦВПО и значајно повећан број систематизованог броја извршилаца у ЦВПО.
- Израђена је Стратегија за планирање, запошљавање и задржавање запослених Центра за велике пореске обвезнике за период 2020 – 2023. год. која предвиђа каријерни развој запослених.

Унапређење избора пореских обвезника и одређивање њиховог оптималног броја

- Предложена је измена Правилника о критеријумима за одабир великих пореских обвезника чиме се стварају услови за администрирање између 500 и 600 пореских обвезника са највећим прометима и уделом у јавним приходима.

Унапређење ефикасности система управљања ризицима

- Усвојен је оквир за диференцијацију ризика (ОДР) који подразумева посебан приступ обвезнику у односу на ризик који тај обвезник има по поштовање прописа.
- - Усвојен је нови филтер ризика за порез на добит правних лица и израђен базичан сет филтера ризика за утањену капитализацију и трансферне цене.

Унапређење функције контроле и наплате

- У Одељењу за пореску контролу формиран је Одсек за контролу трансферних цена.
- Утврђени су макроекономски показатељи који су од битног утицаја на могућност веће наплате јавних прихода у будућем периоду.
- Израђен је приручник за контролу са посебним освртом на велике пореске обвезнике који представља докуме-нтовани сет политика и процедура контроле доступан свим запосленима.

Унапређење услуга пореским обвезницима

- Успостављен је Форум великих пореских обвезника као нови вид сарадње са великим пореским обвезницима у циљу даљег унапређења поштовања пореских прописа и артикулисања иницијатива обвезника ради измене пореских прописа.
- Израђен је годишњи план спровођења анкета код великих пореских обвезника, како би се сарадња са великим пореским обвезницима даље унапредила.

У периоду 2015-2019 Пореска управа је урадила много на развоју ефикасности и ефективности основних пословних процеса, доношењу системских решења ради повећања наплате уз повећање једнобразности поступања као и креирању амбијента у коме сваки порески обвезник добровољно и без сувишних трошкова испуњава своје пореске обавезе.

Одељење за стратешке ризике

Одељење за стратешке ризике формирано је 2016. године, као посебна организациона јединица чији је циљ дефинисати ризике на стратешком нивоу и минимализовати ризике по поштовање прописа.

У остварењу свог основног циља, Одељење је у сарадњи са свим Секторима Пореске управе израдило годишње планове поштовања пореских прописа који се заснивају на мапирању ризика у одређеним врстама јавних прихода, на четири домена: регистрација, подношење пореских пријава, тачност исказаних података и благовременост наплате. Осим мапирања ризика у јавним приходима, плановима поштовања прописа предвиђен је одређени број пројеката усмерених на борбу против сиве економије, уз размену података са другим државним органима и заједничким инспекцијским надзорима.

Модел добровољног поштовања прописа, којим се у свом раду руководи Одељење за стратешке ризике, ни на који начин не умањује значај репресивних мера неопходних у подизању нивоа дисциплине пореских обвезника, већ напротив, помаже у идентификацији пореских обвезника који не желе да поштују пореске прописе.

У том смислу спроведено је неколико пројеката путем којих су нискоризични обвезници могли да осете ефекте опредељења Пореске управе да се на поштовање пореских прописа може утицати и другим методама, као што су писано обраћање, телефонско позивање, посете новорегистрованим обвезницима, а не само репресивним мерама.
Одељење за стратешке ризике ће и у наредном периоду наставити своје стратешко опредељење ка идентификацији свих ризика по поштовање прописа са крајњим циљем - смањење пореског јаза и поштовање пореских прописа.

Пореска контрола

Ојачан је и оптимизован рад пореске контоле спајањем теренске и канцеларијске контроле. Повећан је и ниво координације и једнобразности поступања формирањем посебних одсека који су задужени за спровођење активности координације у области послова пореске контроле између свих организационих јединица за контролу на нивоу Централе и припадајућих филијала.

Наташа Арсић– начелник Одељења за стратешке ризике

„Добровољно поштовање прописа треба да се постигне кроз боље разумевање околности које се односе на пореске обвезнике, њихове потребе, ставове и могућности, при чему Пореска управа тежи повећању свести о комплексности пословања пореских обвезника, како би проактивним приступом постигла висок ниво поштовања пореских прописа. “



Сектор за пореско рачуноводство

Ради повећања ефикасности рада и квалитета подршке основним функцијама контроле и наплате, организационо су измештене и централизоване активности пореског рачуноводства у оквиру засебног Сектора за пореско рачуноводство који је почео са радом првог јула 2019. године. У надлежности новоформираног Сектора је организовање и вођење пореског рачуноводства свих јавних прихода за чије је администрирање надлежна Пореска управа, одлучивање о захтевима и вођење управног поступка за повраћај и прекњижавање више или погрешно плаћених јавних прихода, издавање пореских уверења, поступак усаглашавања пореских евиденција пореских обвезника са стањем у пореском рачуноводству, расправљање спорних уплата и други послови из делокруга рада овог Сектора.

На иницијативу новог Сектора уведен је аутоматизам у прекњижавању јавних прихода у оквиру истог уплатног рачуна, код појединих категорија пореских обвезника (тзв.прекњижавање са БОП на БОП), које више не морају да подносе захтев за прекњижавање, чиме су смањени трошкови и за пореског обвезника и за Пореску управу.

На предлог овог Сектора, потписан је Протокол о сарадњи Пореске управе и Управе за трезор, што је допринело скраћењу рокова за поступање и то са 15 на 7 дана, по захтевима за повраћај и прекњижавање на рачуну обједињене наплате (рн 4848).

У складу са Упутством предвиђеним роковима за повраћај ПДВ, налогом Министарства финансија и препоруком ММФ за нискоризичне пореске обвезнике како за претежне извознике тако и за обичне пореске обвезнике скраћени су рокови за повраћај ПДВ у односу на законом прописане рокове.



Значајно је и напоменути да је од момента формирања овог Сектора извршена унутрашња прерасподела посла међу појединим организационим деловима, са циљем ажурирања рада на предметима преузетим из ранијег периода, као и на предметима из текућег пословања, тако да је укупан број незавршених предмета у раду у протеклом периоду Сектор свео на 0,86%.

У циљу унапређења дигиталног пословања у Пореској управи, Сектор за пореско рачуноводство је у оквиру своје надлежности израдио Платформу и у сарадњи са Сектором за ИКТ сачинио апликацију којом се преко Портала Пореске управе пореским обвезницима омогућава подношење захтева за повраћај/прекњижавање више или погрешно уплаћених јавних прихода у електронској форми, чиме ће се остварити бенефит пореским обвезницима, пре свега у смањењу трошкова администарције као и физичког доласка у филијалу.

Такође, смањићемо и трошкове око администрирања наведеног пословног процеса, тако што ћемо решења о повраћајима и прекњижавањима слати у електронској форми пореским обвезницима и Управи за трезор на реализацију, почев од 01.01.2021. године.

Такође, Сектор је сагледао и могућност и услове да се наведени рок додатно смањи са досадашњих седам на три дана, све у циљу ефикаснијег остваривања права пореских обвезника. Припрема и сачињавања Протокола у сарадњи између Пореске управе и Управе за трезор је у току.

Слађана Нухбеговић
вршилац дужности помоћника директора Пореске управе
Сектор за пореско рачуноводство

У складу са најбољом међународном праксом у наредном периоду, фокусираћемо се на унапређење и поједностављење пословних процеса, примењујући стандарде установљене у области пореског рачуноводства. На тај начин обезбедићемо реално и тачно стање у пореском рачуноводству по свим рачунима јавних прихода које администрира Пореска управа. Циљ Сектора за пореско рачуноводство је успостављање функционисања управљачког рачуноводства, које менаџменту Пореске управе пружа прецизне информације неопходне за ефикасно планирање, доношење пословних одлука и контролу пословања.



Сектор за пружање услуга пореским обвезницима и едукацију

Изменом организационе структуре, Пореска управа је формирала нови Сектор за пружање услуга пореским обвезницима, који јасно показује намеру Пореске управе да иде стопама модерних пореских администрација и са пореским обвезницима успостави прави клијентски однос заснован на правичности и међусобном уважавању и поверењу.

У Сектору за пружање услуга пореским обвезницима и едукацију обавља се широк спектар активности које за циљ имају осмишљавање и израду стратегије која доприноси да се унапреди добровољно поштовање пореских прописа. Поред тога врши се и осмишљавање дизајна и организација израде и дистрибуције едукативног материјала који је намењен плански опредељеним групама пореских обвезника, спроводе се информативне кампање о одређеним темама и организују остали послови у вези са остваривањем јавности рада Пореске управе. Сектор спроводи и планирање, састављање програма, припрему материјала и организовање и спровођење свих врста обука (курсева за пореске обвезнике и запослене у Пореској управи). Посебна организациона јединица у оквиру сектора бави се давањем сервисних информација и одговора на питања у вези са применом прописа клијентима путем телефона, е-поште, веб сајта Пореске управе и на јединственом пореском месту „Ваш порезник“. У редовне активности сектора спадају још и вршење едукативних посета новорегистрованим пореским обвезницима; координирање припреме материјала за Информатор о раду Пореске управе и ажурирање података за Информатор.



Одељење за међународну сарадњу и размену информација

Одељење за међународну сарадњу и размену информација је образовано 1. јула 2019. године као посебна унутрашња јединица у Централи Пореске управе, директно одговорна директору Пореске управе, које за циљ има централизацију послова међународне сарадње и програмирања пројеката финансираних из средстава Европске уније и развојне помоћи, али и централизацију послова у делу европских интеграција, административне сарадње и размене информација.

Кроз послове међународне сарадње са међународним институцијама, од великог значаја јесте и координација послова размене информација у пореској материји у складу са међународним уговорима о избегавању двоструког опорезивања, затим обавеза размене информација која проистиче из чланства у ЕУ и обавеза преузетих приступањем Глобалном форуму о транспарентности и размени информација за пореске сврхе (део ОЕЦД-а) и Мултилатералне конвенције о административној сарадњи у пореској материји. Република Србија је 12. марта 2018. године, постала 149. чланица Глобалног форума о транспарентности и размени информација у пореске сврхе. Мултилатералну конвенцију о узајамној административној помоћи у пореским питањима изменењу Протоколом о изменама Конвенције о узајамној административној помоћи у пореским питањима, Република Србија је потврдила и ратификовала 22. јула 2019. године.

Одељење има кључну улогу у имплементацији препорука Глобалног Форума у циљу испуњавања међународних стандарда размене информација на захтев као оквира за пореске органе да затраже и добију информације од других пореских администрација о активностима својих пореских обвезника у иностранству.

Поред Глобалног форума о транспарентности и размени информација за пореске сврхе, послови међународне сарадње се такође реализују и преко програма ФИСКАЛИС 2020, БРИТАКОМ-а, ИОТА-е и ТАИЕХ-а.

У оквиру међународне сарадње, Одељење редовно организује учешће пореских службеника у бројним међународним активностима: Пореска управа као дугогодишња пуноправна чланица Интра-европске организације пореских администрација – ИОТА од 2002. године, активно учествује у техничким и административним активностима ове Организације. Посебно се издваја председавање Пореске управе Генералном скупштином ИОТА у јулу 2014. године, на којој је присуствовало 176 делегата из земаља чланица.

Пореска управа је и једна од 12 чланица-оснивача БРИТАКОМ- Механизма за сарадњу пореских администрација у оквиру кинеске Иницијативе „Појас и пут“ од априла, 2019. године, а у оквиру платформе БРИТАЦЕГ (Група за јачање капацитета пореских администрација) која служи као чврста основа за обуку пореских службеника у мултилатералном окружењу, порески службеници размењују знања и искуства из различитих пореских администрација.

Одељење тренутно спроводи и два пројекта правне подршке Републици Србији током процеса хармонизације националног законодавства са правним тековинама ЕУ –PLAC III, и то за Преговарачко поглавље 16 – Административна сарадња, то јест Успостављање Централне канцеларије за везу, и за Преговарачко поглавље 33 – Финансијске и буџетске одредбе, то јест Најбитнији процеси у области ПДВ.

Будућност Пореске управе – Форум младих порезника



Форум младих порезника настао је на једној од радионица за унапређење корпоративног идентитета Пореске управе одржаној новембра 2019. године на Сребрном језеру. Циљ Форума је био да се доносиоцима одлука прикључи једна нова енергија, са новим идејама која ће уједно и указати на проблеме са којима се Пореска управа сусреће. Чланове форума чини тим сачињен од младих људи, који брзо уче, носе нове идеје и желе да то „удруже“ са колегама који имају велико знање и искуство, а све зато што су препознали да заједно гледају у „исту тачку“, а то је модерна Пореска управа.

Следећи добру праксу развијених пореских администрација Форум својим идејама жели да допринесе унапређењу већ добро успостављеног тренда трансформације Пореске управе Републике Србије.

Како би ишла у корак са све бржим променама у пословању и друштву Пореска управа улаже значајне напоре како би дигитализовала своје операције и искористила савремену технологију попут електронског попуњавања и подношења пореских пријава, електронског добијања пореских уверења, коришћења напредне аналитике великих података („Big data“) у сврху анализе ризика и генералног унапређења квалитета услуга коју пружа пореским обвезницима

Електронско подношење пореских пријава

Процес администрирања пореза, значајно је унапређен увођењем нових технологија и развојем електронских система за подношење пореских пријава и плаћање пореза у Србији. Од 01. јануара 2018. године, порески обвезници могу све пореске пријаве из надлежности рада републичке Пореске управе да подносе електронски, посредством портала еПорези, који омогућава брзо, једноставно и сигурно подношење пореских пријава са рачунара корисника. Услуге портала еПорези су бесплатне и доступне сваког дана и то у периоду од 6 часова ујутру до 24 часа у поноћ.

На електронској презентацији Пореске управе могу се преузети видео и корисничка упутства о начину и поступку подношења пријава у електронском облику. До данас порески обвезници у Републици Србији поднели су више од 38 милиона пореских пријава.

Увођење електронских пореских пријава омогућило је пореским обвезницима лакши, бржи и једноставнији начин комуникације са Пореском управом.

У извештају Светске банке о плаћању пореза за 2018. годину, Србија је на пољу развоја електронских система за подношење пореских пријава и плаћање пореза, оцењена као најбоља у региону источне Европе и централне Азије.

еПорези
Преузмите апликацију



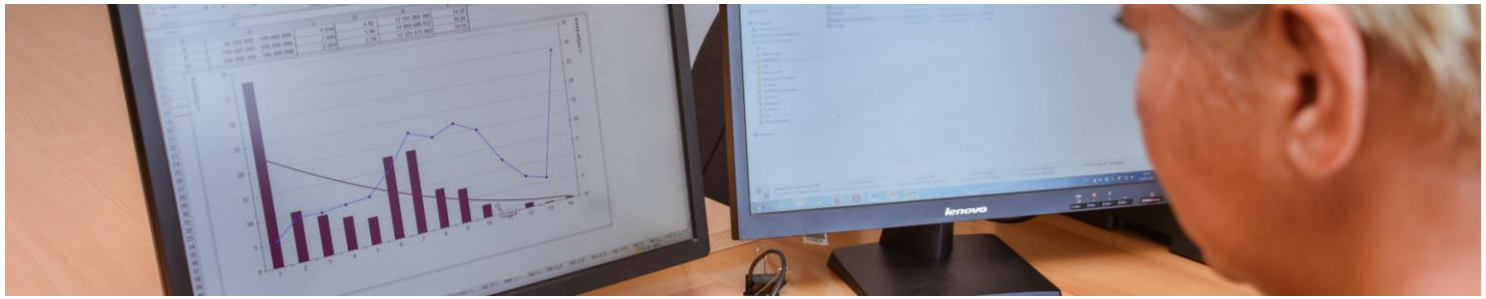
Саша Дулић – помоћник директора Сектор за информационо-комуникационе технологије

„Процес дигитализације у Пореској управи није довео само до поједностављења у начину комуникације са пореским обвезницима и елиминисао "папирну форму образаца" у испуњавању пореских обавеза, већ је омогућио тачност и ажурност података у реалном времену и аутоматску размену података са другим државним органима, организацијама и институцијама.

Добијање пореских уверења електронским путем

Од марта 2019 године, Пореска управа је проширила палету услуга пореским обвезницима издавањем пореских уверења електронским путем без потребе физичког доласка пореских обвезника у филијале Пореске управе. Апликација еПорези омогућава пореским обвезницима да електронски добију уверења о плаћеним обавезама на свим уплатним рачунима јавних прихода, уверења о плаћеним доприносима за здравствено осигурање, уверења о плаћеном порезу на додату вредност и уверење о плаћеним порезима и доприносима по одбитку.

Механизам добијања уверења је једноставан. Након одабира врсте и сврхе уверења
порески обвезници подносе захтев преко портала Пореске управе и уколико су све доспеле евидентиране обавезе измирене, омогућава се издавање уверења.



Нов приступ обради великих скупова података „Big data analysis“

Кроз развој постојећих регистара и подрегистара као и размену података са другим институцијама, Пореска управа је значајно побољшала квалитет и квантитет података о пореским обвезницима. Како би се из ових података добиле употребљиве информације, на основу којих Пореска управа повећала ефикасност поступања и концентрације инспекцијских служби на најризичније индустрије, групе и области, потребно је користити најмодерније методе анализе података.
Из тог разлога Пореска управа је заједно са Природно-математичким факултетом из Новог Сада самоиницијативно кренула у развој најмодернијег начина обраде великих скупова података, такозвани „Big data analysis“.

Циљ овог пројекта је развој модела за предвиђање који би обрадом велике количине података аутоматски (коришћењем вештачке интелигенције) идентификовао значајна одступања од уобичајеног тј. очекиваног понашања „ пореских обвезника.

Поменута одступања представљају сигнале Сектору за контролу, који их онда користи приликом сачињавања годишњих и оперативних планова контроле чиме се ограничени ресурси усмеравају на ефикасно поступање.
Резултат је значајно повећање прихода буџета, ефикасна наплата и активности у сузбијању сиве економије које спроводи Пореска управа.

Клијентски однос као стратешки циљ

Један од стратешких циљева Пореске управе јесте успостављање клијентског и правичног односа према пореским обвезницима, а све у циљу повећања стопе добровољног измирења пореских обавеза. Како би ефикасније остварила тај циљ, кроз Програм трансформације Пореска управа успоставила је нов Сектор за пружање услуга пореским обвезницима и едукацију. Формирање овог сектора као и активности које исти спроводи јасно показују наше намере и опредељење да као модерна пореска администрација креира амбијент у коме сваки порески обвезник без сувишних трошкова испуњава своје пореске обавезе

Потврду наведеног представља велики број сервиса које, у циљу подизања квалитета услуга, Пореска управа пружа свим категоријама пореских обвезника. У том смислу, Сектор за пружање услуга пореским обвезницима и едукацију развио је комуникацију са клијентима путем великог броја канала, и то: Контакт центар, шалтер „Ваш порезник“, портал Пореске управе, медији, друштвене мреже, посете новорегистрованим пореским обвезницима, информативни скупови, кампање, Порески информатори, Порески час као и домен за пријаву пореских неправилности „Порески аларм“.

>>ВАШ ПОРЕЗНИК<<



Контакт центар

Порески обвезници путем телефона (0700-700-007 и 011-33-10-111) и путем електронске поште попуњавањем обрасца на сајту Пореске управе у делу «Контакт центар/поставите питање» могу добити све информације из надлежности Пореске управе.
Преко Контакт центра порески обвезници могу добити и информације о стању на рачунима јавних прихода за текућу и за претходне године (уназад до 2011. године).

Услуге Контакт центра 2015 – 2020

583.410 Информације пружене пореским обвезницима путем телефона

52.247 Информације пружене пореским обвезницима путем електронске поште



Шалтер „Ваш порезник“

Пореска управа је у 37 филијала Пореске управе отворила и посебне шалтере на којима порески обвезници у непосредној комуникацији са пореским службеницима могу добити све потребне информације у циљу добровољног измирења пореских обавеза (информације у вези са применом пореских прописа, помоћ при попуњавању пореских пријава, као и захтева за остваривање права у пореском поступку, информације о току предмета, појашњења донетих решења, као и увид у стање обавеза и потраживања на рачунима јавних прихода).

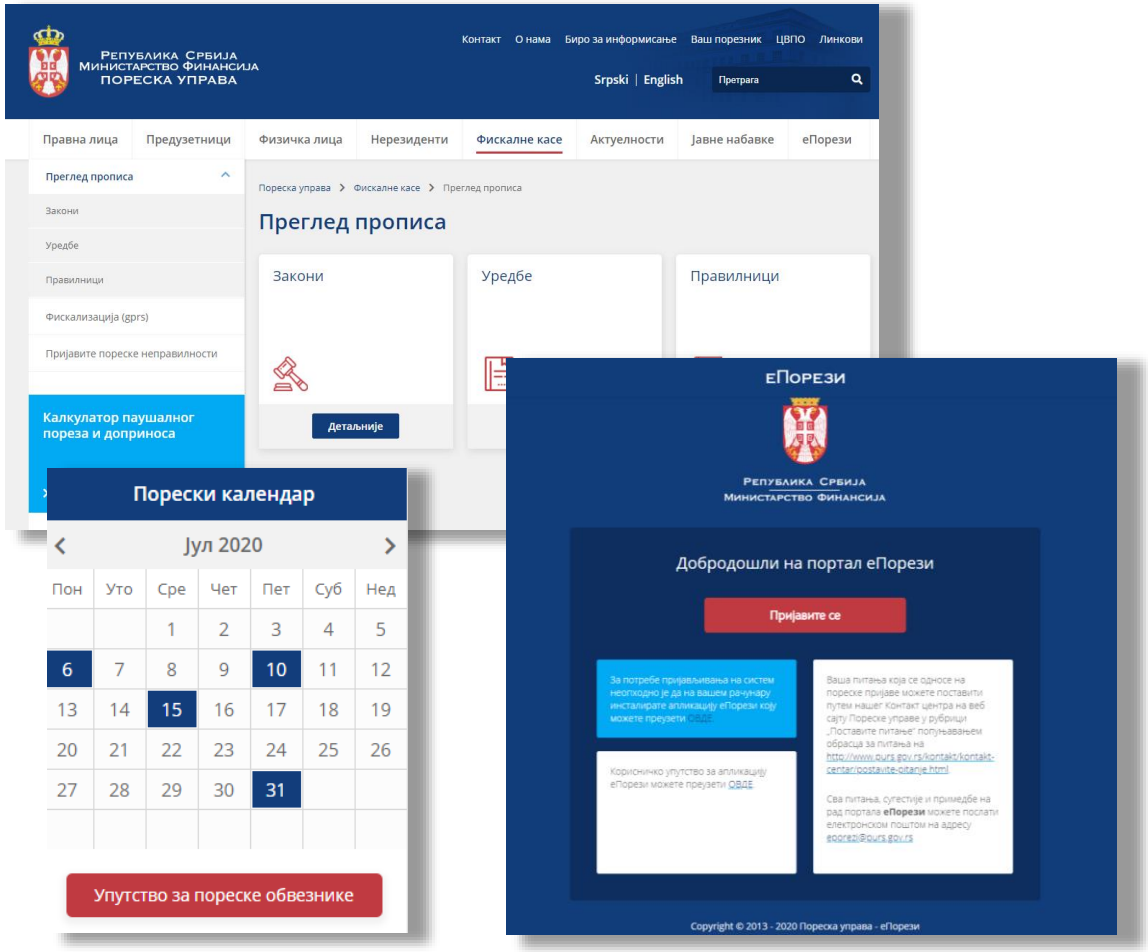
Такође, на шалтерима „Ваш порезник“ налазе се и интернет киосци на којима порески обвезници уз помоћ пореских службеника могу да поднесу пореске пријаве елекронским путем.

Од 2017. године када су формирани, до краја јула 2020. године на шалтерима „Ваш порезник“ пружено је 2.333.901 разних врста услуга.

Сајт Пореске управе

Информисање пореских обвезника врши се и преко сајта Пореске управе. Сајт је поједностављен и прилагођен пореским обвезницима, односно клијентски орјентисан. Све информације неопходне како пореским обвезницима тако и запосленима у Пореској управи налазе се на сајту Пореске управе и до њих је лако доћи. Поред свих врста пореских прописа, класификованих према циљним групама пореских обвезника (правна лица, предузетници, физичка лица) и пореским облицима, на насловној страни сајта налази се најновије информације о пореским прописима и активностима Пореске управе, приступ електронским сервисима за пореске обвезнике (електронско подношење свих пореских пријава, праћење статуса послатих пријава, увид у стање на рачунима пореског обвезника, додела/одузимање овлашћења за коришћење електронских сервиса, добијање пореских уверења), ПИБ регистар, провера веродостојности пореских уверења, пријава и одјава сезонских радника, израчунавање паушалног пореза и доприноса, информатор о раду, порески календар.

Преко портала е-Порези порески обвезници могу добити и информације о стању на рачунима јавних прихода. Идентификација пореских обвезника се врши помоћу дигиталног сертификата. Процедуром је предвиђено да порески обвезник преко портала е-Порези подноси захтев за упит стања. На мејл адресу му стиже информација да је упит стања спреман за подизање и преко портала исти може да преузме. Информације о стању на рачунима јавних прихода које порески обвезник добија на овај начин, односе се на текућу годину.



Кампање Пореске управе

Кампање – Пореска управа континуирано спроводи кампање које за сврху имају подизање пореске свести грађана. Кампања "Порез плати да ти се добрим врати" почела је на ТВ Прва почетком новембра месеца 2016 године гостовањем директорке Пореске управе Драгане Марковић и емитовањем првог кратког едукативног филма. Видео серијал „Порез плати да ти се добрим врати“ едукативног карактера од 40 епизода, урађен је како би се грађани мотивисали да плаћају порез, као и да би се указало на добробити које носи уређени порески систем. Намера је била да се и на овај начин рад Пореске управе приближи грађанима и појасни им због чега је важно плаћати порезе. Током 2019. године, спроведен је наставак едукативне кампање под истим слоганом. Током тромесечне кампање готово свакодневно су емитовани ТВ прилози. Кампања је укључивала емитовање промотивних спотова у циљу подизања свести грађана зашто је важно плаћати порез, затим новинарских прилога о реформи пореске администрације, новинама, раду и активностима Пореске управе као и прилоге у оквиру посебне рубрике „Одговори пореских саветника“ Паралелно са емитовањем на две телевизије, Пореска управа је све те снимке објављивала на свом сајту као и на друштвеним мрежама – Facebook, Twitter, Instagram и Youtube каналу.



Акције обавештавања пореских обвезника се спроводе и путем телефона, е-маила или путем поште. Тако на пример, на мејл адресе пореских обвезника Пореска управа шаље обавештења ради информисања о услузи издавања пореских уверења о плаћеним пореским обавезама преко портала е Порези, или ради подсећања на последице које произилазе из коришћења нелегалног софтвера у њиховом пословању.

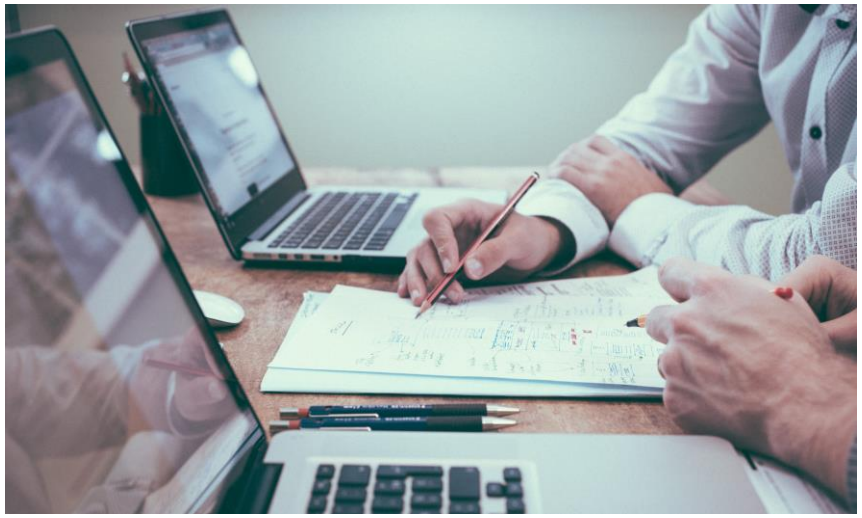
Важно је поменути и наградну игру "Узми рачун и победи као део едукативне кампање која се спроводи од 2017. године, а чији је циљ, такође, подизање свести грађана и привреде о значају сузбијања сиве економије, стимулисање безготовинских плаћања и јачање мотивације за поштовање прописа. Кампања представља једну од мера Националног програма за сузбијање сиве економије и подржана је од стране Пореске управе.

Већ прве године (2017), када је стигло преко 8 милиона коверата са фискалним рачунима, наградна игра „Узми рачун и победи“могла се похвалити изузетним одјеком.





Посете новорегистрованим пореским обвезницима



164 новооснована пореска обвезника у току 2019 искористила су ову услугу

Још једна услуга (уведена 2019 године) коју Пореска управа пружа новооснованим пореским обвезницима је упознавање са њиховим правима и обавезама. Уз претходни пристанак пореских обвезника и у термину који сами одреде службеници Пореске управе одлазе код пореских обвезника и у непосредном контакту пружају основне информације о пореским обавезама које проистичу из обављања делатности за коју је порески обвезник регистрован, као и информације о правима и могућностима за остваривање одређених пореских олакшица. Током ових посета службеници Пореске управе најчешће пружају појашњења по питању: издавања фискалних рачуна, попуњавања и вођења евиденције издатих рачуна, попуњавања и вођења евиденције КПО (књига о оствареном промету), обавеза по основу пореза и доприноса, подношења образаца ППДГ-1С, података из решења којим се утврђује порез на паушално утврђени приход, услова за остваривање права на коришћење олакшица за новозапослена лица, у смислу врсте олакшице зависно од броја новозапослених лица, дана почетка коришћења олакшице, дужине трајања олакшице, потребне документације за остваривање олакшице.

Информативни скупови

Пореска управа настоји да активно развије разноврсне облике сарадње са заједницом - струковним удружењима, привредним асоцијацијама и другим институцијама које заступају интересе пореских обвезника.

На основу Споразума о сарадњи закљученог са Привредном комором Србије, континуирано се одржавају састанци и семинари са привредницима, са циљем упознавања са најновијим изменама пореских закона. Скупови су организовани под називом "Дани отворених врата са Пореском управом Републике Србије" и истима је присуствовало преко 1000 привредника.

Пореска управа организује и едукативно-информативне скупове за пореске обвезнике, као на пример скуп са професионалним управницима, као и са члановима Удружења рачуновођа и књиговођа Србије на тему подношења пријава.

Порески информатори

У складу са „Стратегијом пружања услуга пореским обвезницима" активности Пореске управе састоје се и у изради едукативних програма за пореске обвезнике и то новорегистроване пореске обвезнике, пореске обвезнике који су у систему паушалног опорезивања, као и пореске обвезнике који први пут запошљавају нове раднике. У том смислу, израђени су порески информатори који за циљ имају да пореским обвезницима на лак и разумљив начин појасне права и обавезе у циљу добровољног измирења порески обавеза, као и брошуре и флајери. Укупно је израђено 18 пореских информатора.



Порески час

Пореска управа Републике Србије увела је новину у раду, фискалну едукацију младих под називом ,,Порески час". У сарадњи са Министарством просвете, науке и технолошког развоја до сада Порески час је пратило око 2.250 ђака у основним школама у Србији.

Порески час је пре свега, намењен ученицима четвртог разреда и прилагођен је њиховом узрасту. Циљ овог пројекта је унапређење фискалног образовања младих, као и подизање нивоа свести код најмлађих ученика о важности узимања фискалних рачуна, као и користима које из тога произилазе, како за појединца тако и за друштво у целини. Деци се кроз интерактивну наставу на једноставан и занимљив начин објашњава шта су фискални рачуни и порези, зашто је битно узимати фискални рачун, као и да је плаћање пореза држави обавеза зато што се тај новац, између осталог користи за изградњу школа, обданишта, путева, болница, као и других објеката који су битни за заједницу.

Најпре се приказује кратак филм ,,Порез плати да ти се добрим врати", затим кратко предавање током којег постављају питања, а потом учествују у квизу са питањима из надлежности Пореске управе.

> „Порески час" је једна од иницијатива на коју сам посебно поносна, и у којој ми је као бившем професору, кад год се за то укаже прилика увек велико задовољство да лично учествујем ".
>
> *Драгана Марковић*
> *директор Пореске управе*



Сектор за издвојене активности

У оквиру редизајниране организационе структуре Централе Пореске управе од 1. јула 2019.г. формиран је и започео је са радом Сектор за издвојене активности. Надлежност Сектора је утврђивање и наплата пореза на пренос апсолутних права, порез на наслеђе и поклон и порез на оружје (директни порези). Сектор додељене послове обавља преко мреже организационих јединица контроле (76) и наплате (6).

Формирањем Сектора за издвојене активности извршена је основна подела послова Пореске управе на основне и споредне (core, non core). На овај начин растерећене су основне функције Пореске управе од послова који захтевају велики утрошак времена, повећани обим комуникације са физичким лицима, а притом нису фискално издашни.

План Сектора је потпуна дигитализација поступка опорезивања из Закона о порезима на имовину (порез на пренос апсолутних права, порез на наслеђе и поклон) , укључујући и доставу решења. У ту сврху покренут је поступак аутоматизације поступка преузимања електронских исправа од јавних бележника, аутоматско завођење предмета на електронској писарници Пореске управе, аутоматско уношење тих структурираних података у апликације.

.

Надлежности сектора

Утврђивање, контрола и наплата пореза на пренос апсолутних права, пореза на наслеђе и поклон;

Утврђивање и наплата пореза на употребу, држање и ношење добара (оружје);

Порез на пренос апсолутних права код промета половних моторних возила;

Утврђивање тржишне вредности непокретности;

Утврђивање повреде права интелектуалне својине, посебно права на рачунарске програме (софтвер) и базе података;

Надзор над спровођењем Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма;

Надзор над измирењем новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама између привредних субјеката;

Принудна наплата републичких административних такси;

Принудно извршење мере заштите конкуренције;

Одлагање плаћања дугованог пореза у надлежности сектора



Љубинко Средојевић– вршилац дужности помоћника директора Пореске управе Сектор за издвојене активности

„Значајан искорак представља формирање Сектора за издвојене активности.
Сектор је организован на начин који омогућава ефикасно и ефективно вршење послова из надлежности. У Сектору се посебна пажња посвећује дигатилазицији и аутоматизацији пословних процеса као и даљем измештању појединих послова делегираних непореским прописима “.

Активности измештене из надлежности Пореске управе

У претходном периоду, Пореској управи било је делегирано низ надлежности и проистичућих обавеза који немају директне везе са порезима, а које су захтевале ангажовање велике количине ресурса без значајних ефеката за буџет Републике Србије. Пореска управа је идентификовала чак 16 закона и 9 уредби које немају директне везе са порезима, а по којима су Пореској управи делегиране обавезе по више основа. Из тих обавеза проистичу одређене активности које смо дефинисали као издвојене.

Преусмеравањем ресурса са издвојених активности Пореска управа могла би још квалитетније да обавља посао због кога је превасходно ту, а то је утврђивање пореза, наплата и пружање услуга пореским обвезницима (основне активности) и последично значајно повећа износ јавних прихода у буџету Републике Србије и квалитет услуге пореским обвезницима.



Изменама закона и подзаконских аката извршили смо измештање следећих активности из надлежности Пореске управе:

- Мењачки и девизни послови измештени су у Народну банку Србије
- Утврђивање накнаде за одводњавање земљишта измештено је у два надлежна јавна предузећа
- Послови игара на срећу измештени су у Управу за игре на срећу

Резултати рада 2015 -2020

Наплата јавних прихода

Борба против сиве економије

Пореска полиција

Пореска полиција – Борба против сиве економије

Контрола

Контрола - Борба против сиве економије

НАПЛАТА ЈАВНИХ ПРИХОДА

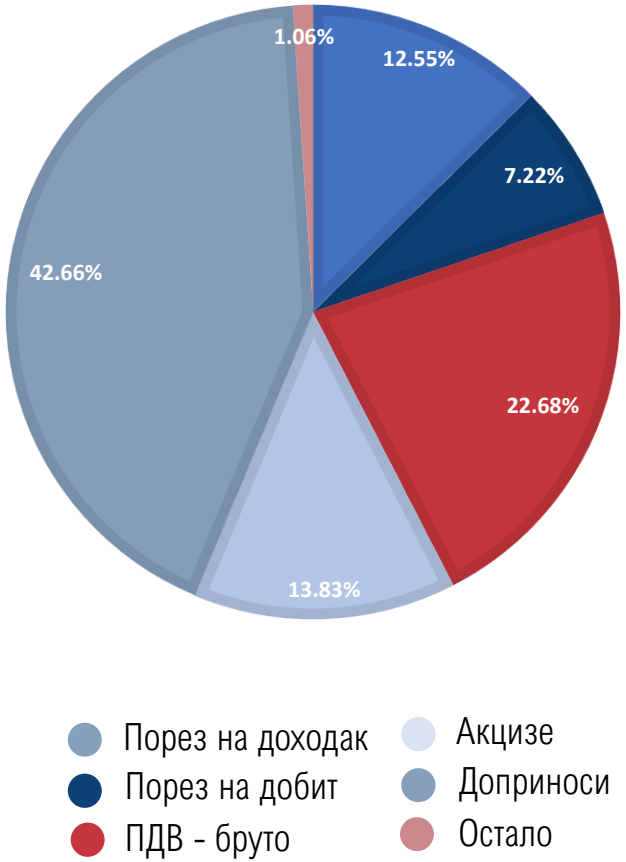
Пореска управа Републике Србије је, у периоду од 1. јула 2015. године до 30. јуна 2020. године, укључујући бруто наплату ПДВ-а и акциза, наплатила укупно око 7 хиљада милијарди динара односно око 60 милијарди евра.

Константан раст наплате јавних прихода како укупно тако и по свим пореским облицима бележи се све до 2020. године, прецизније до другог квартала 2020. године. Наиме, тада, због пандемије COVID-19, долази до пада привредне активности у целом свету па и у Србији, а то се одражава и на наплату јавних прихода. Ипак, и у таквим условима, Пореска управа Републике Србије је успела да одржи наплату на релативно високом нивоу. Просечан годишњи индекс раста наплате јавних прихода од стране Пореске управе у посматраном периоду је 107,3 (2017/2016 - 106,4, 2018/2017 – 107,2 и 2019/2018 – 108,2) и био је у сталном узлазном тренду без обзира на све већу и већу основицу, што представља изузетан успех који је и верификован од стране свих значајних домаћих и међународних фактора.

У периоду 2015-2020, Пореска управа је имала изузетно проактивну улогу која подразумева стални мониторинг над свим пореским обвезницима и брзу реакцију у случају настанка дуга по основу јавних прихода. Данас убедљиво највећи број пореских обвезника своје обавезе измирује на време, чиме се избегава примена мера редовне и принудне наплате.

Структура и наплата јавних прихода 2015 - 2020

Врста јавних прихода	Износ у хиљадама РСД
Порез на доходак	877.046.566
Порез на добит	504.901.323
ПДВ - Бруто	1.585.914.040
ПДВ - Повраћај	1.137.348.116
ПДВ - Нето	448.565.924
Акцизе	966.765.699
Доприноси	2.982.765.032
Остало*	73.977.593
Укупно	6.991.370.253

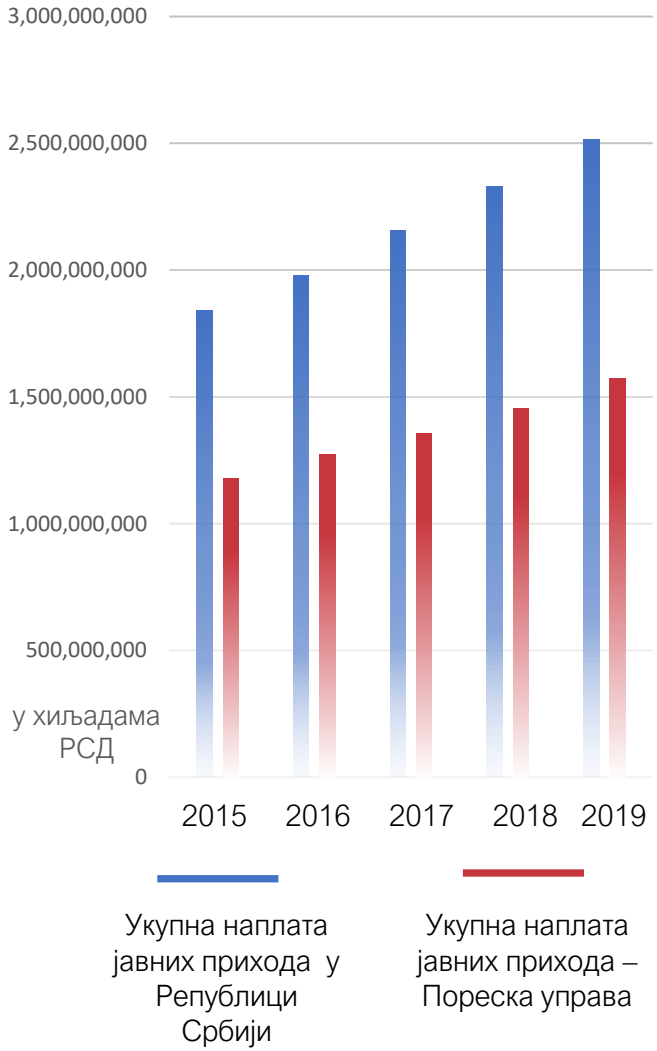


Стабилан тренд раста наплате јавних прихода

Од 2015. године ефикасност наплате јавних прихода које администрира Пореска управа константно расте. У 2015. укупно наплаћени јавни приходи на територији Републике Србије износили су 1.838.558.533 динара. Од тог износа Пореска управа наплатила је 1.178.416.871 динара, што износи 64,1%. 2016. године остварили смо раст од 8,1%, чиме је наплата Пореске управе порасла на 1.274.066.365 динара, или 64.4% од укупне наплате јавних прихода у Републици Србији.
Тренд се наставио и наредних година, па је тако наплата 2017. порасла за 6.39%, 2018. за 7.2% и коначно 2019. за 8.19%. Укупно, од 2015. до 2019. године наплата јавних прихода порасла је за 33.42%.

Раст наплате по пореским облицима

Порески облик	2015 износ у хиљадама РСД	2019 износ у хиљадама РСД	2015 / 2019 индекс раста
Доприноси за обавезно социјално осигурање	511.833.138	682.579.078	133,36
Порез на доходак	146.456.325	203.304.004	138,81
Порез на добит	63.042.732	127.241.471	201,80
Бруто домаће акцизе	180.348.372	186.449.391	103,38
Бруто домаћи ПДВ	263.206.677	357.985.496	136,00



Мира Станојев– Помоћник директора Сектор за наплату

„Пету годину за редом бележимо значајан раст наплате јавних прихода. Тренд је приметан код свих основних пореских облика, али бих при том посебно издвојила порез на добит чија је наплата у периоду 2015-2019 имала индекс раста од 201,8. “



Пореска полиција је овлашћена да у предистражном поступку открива пореска кривична дела и њихове извршиоце. Пореска кривична дела су кривична дела утврђена Законом о пореском поступку и пореској администрацији и Кривичним закоником, која као могућу последицу имају потпуно и делимично избегавање плаћања пореза, угрожавање наплате пореза и пореске контроле, недозвољен промет акцизних производа и друге незаконите радње које су у вези са избегавањем и помагањем у избегавању плаћања пореза. Надлежности пореске полиције подразумевају идентификовање, истраживање и обезбеђивање доказа потребних за суд, који ће бити употребљени за вођење кривичног поступка против извршилаца пореских кривичних дела.

У периоду 2015-2020* извршењем кривичних дела:

прање новца, злоупотреба положаја одговорног лица, злоупотреба овлашћења у привреди и злоупотреба службеног положаја
прибављена је противправна имовинска корист у износу од

14.256.416.431 РСД

Поднето надлежним тужилаштвима у периоду јануар 2015. – јун 2020.

8.494 поднете кривичне пријаве

191 поднета допуна кривичних пријава

9.117 откривених пореских кривичних дела

1.035 пријављених осталих кривичних дела

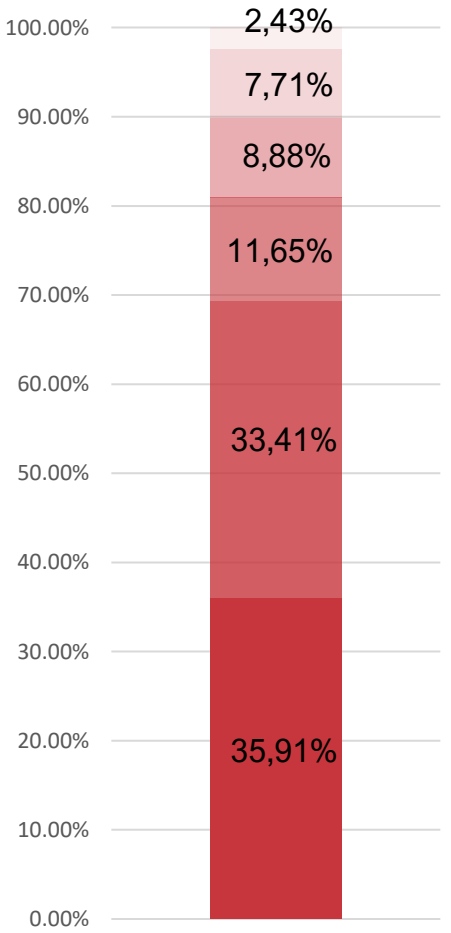
11.272 пријављена лица

596 лица лишено слободе

- порез на зараде, доприноси за социјално осигурање
- порез на додату вредност
- остали порески облици
- акциза
- порез на добит
- годишњи порез на доходак грађана

Износ избегнутог пореза:

66.158.570.295,02 динара



Активности на сузбијању сиве економије

Сектор пореске полиције самостално или у сарадњи са Министарством унутрашњих послова и другим државним органима спроводи појачане дневне активности на сузбијању сиве економије у промету акцизних производа, а спроводе се и сталне акције сузбијања нелегалног промета робе и услуга у свим сферама привреде.

Подношењем кривичних пријава за пореска кривична дела и одузимањем робе без документације о пореклу, Пореска полиција на посредан начин утиче на смањење обима сиве економије и увођења ових делатности у легалне токове.

Нелегалан промет акцизних производа

У периоду 2015-2020* у акцијама сузбијања нелегалног промета дувана и дуванских прерађевина и осталих акцизних производа, Пореска полиција је у координацији са другим државним органима одузела акцизне робе у износу од 1.257.762.078,00 динара. У овом периоду за нелегални промет акцизних производа поднета је 2.191 кривична пријава за учињена кривична дела недозвољен промет акцизних производа, недозвољено складиштење робе, недозвољена производња , недозвољена трговина, неовлашћено бављење одређеном делатношћу, кријумчарење и неовлашћена употреба туђег пословног имена и друге посебне ознаке робе или услуга.



Нада Новосел – главни инспектор Пореске полиције

„Циљ борбе против сиве економије је да се привредни субјекти из сиве зоне преусмере у регуларне токове, тежећи да сви привредни субјекти буду равномерно оптерећени фискалним давањима, а не да сав терет подносе регуларни привредни субјекти. “

* Подаци се односе на период јануар 2015. - јун 2020. године









Активности на сузбијању нерегистроване делатност и промета робе широке потрошње

Глобални тренд брзог развоја савремених технологија утицао је и на њихову примену у погледу извршења пореских кривичних дела. Пореска полиција је и овом изазову показала спремност у поступању из своје надлежности и интезивирала је свој рад на откривању нерегистрованих делатности везано за промет добара и услуга по основу продаје и рекламирања преко интернета. Пореска полиција је у периоду јануар 2015 - јун 2020. године интензивирала активности на сузбијању сиве економије у промету добара иуслуга, чија се



продаја врши путем оглашавања преко интернета и других друштвених мрежа, односно по основу обављања нерегистроване делатности одузела робу у вредности од преко 239 милиона динара (одевни предмети екслузивних светских брендова, козметика, техничка роба идруге робе широке потрошње) и по том основу поднете су 34 кривичне пријаве, против Лица која избегавају плаћање пореза и од којих је одузета роба широке потрошње, без документације о пореклу робе.

Активности на откривању перачких и фантом предузећа

У циљу сузбијања сиве економије, активности Пореске полиције усмерене су на рано откривање предузећа која регуларним привредним субјектима помажу у избегавању плаћања јавних прихода, а која су међу главним генераторима сиве економије, перачка и фантом предузећа.

У периоду 2015-2020* идентификовано је чак 806 перачких и фантом предузећа.

ОДУЗЕТО АКЦИЗНИХ ПРОИЗВОДА У ПЕРИОДУ 2015-2020*

- 65.528,10 килограма резаног дувана
- 164.838 килограма дувана у листу
- 8.365.365 паклица цигарета
- 190.967 комада ручно прављених цигарета
- 69,85 килограма ароматизованог дувана
- 858.587,00 литара нафте и нафтних деривата
- 52.968,78 литара алкохолног пића
- 875,76 литара вина
- 2.643 флаше пива
- 8.251,55 килограма кафе
- 487,36 килограма инстант кафе
- 9.083 кесица инсант кафе

БРОЈ ИЗВРШЕНИХ КОНТРОЛА И НОВООТКРИВЕНИ ПРИХОДИ

Порески инспектори су у периоду 01.07.2015.- 30.06.2020. године извршили 83.551 контролу. У 26.928 контрола су утврђене неправилности (32%).

У оквиру наведеног броја контрола, извршено је 47.179 контрола које су за предмет имале правилност обрачунавања јавних прихода и у 19.873 контроле (42%) утврђене су неправилности и поднети су захтеви за покретање прекршајног поступка.

С тим у вези, обрачунати су новооткривени јавни приходи у укупном износу од 94.169.435.828 динара.

Врсте јавних прихода	Износ у хиљадама РСД
ПДВ	42,800,218
Акциза	8,588,739
Порези и доприноси по одбиткку	23,514,168
Порез на добит	16,240,281
Остали приходи по одбитку	2,235,814
Одузета роба	790,214
Укупно	94,169,435

ЕФИКАСНОСТ КОНТРОЛЕ ЈАВНИХ ПРИХОДА упоредно 2015-2019

2015

11.323 КОНТРОЛИСАНА ЛИЦА

22.973.000.000 РСД НОВООТКРИВЕНИХ ПРИХОДА

2019

6.068 КОНТРОЛИСАНА ЛИЦА

24.818.000.000 РСД НОВООТКРИВЕНИХ ПРИХОДА

2015 2.028.000 → 101% → 2019 4.090.000

НОВООТКРИВЕНИХ ПРИХОДА У РСД ПО ЈЕДНОЈ КОНТРОЛИ

У посматраном периоду ефикасност контроле јавних прихода порасла је за 101%, што значи да су сада контроле дупло ефикасније, то јест да у просеку резултирају дупло већим износом новооткривених прихода по једној контроли, што је између осталог последица иновираних категорија анализе ризика.

Активности Пореске управе на сузбијању сиве економије

Повећање ефикасности наплате јавних прихода и борба против сиве економије су, у складу са стратешким опредељењем Владе Републике Србије, приоритети у раду Пореске управе. Пореска управа је у претходних пет година интензивно спроводила активности на сузбијању пословања у сивој зони, као и повећању фискалне дисциплине, развијајући политику јачања добровољног плаћања пореза истовремено са интензивним и свеобухватним контролама.

Нерегистрована делатност – примењујући одредбе прописа којима се уређује поступање у контролама код лица која обављају нерегистровану делатности, а које су у примени од 1. јануара 2013. године, контрола обављања нерегистроване, односно непријављене делатности извршена је код 1.305 лица. С тим у вези, обрачунат је порез на доходак грађана у износу од 381.413.539,00 динара и одузета роба у вредности од 131.149.095,00 динара (укупно 512.562.634,00 дин).

Контроле евидентирања промета преко фискалних каса – контрола евидентирања промета преко фискалних каса извршена је код 28.246 пореских обвезника на територији Републике, при чему је вршена и провера радноправног статуса ангажованих радника. Мера привремене забране обављања делатности изречена је у 9.831 објекту (34,80%) и то:

- У 1.390 објеката мера привремене забране обављања делатности због непријављених радника
- У 8.441 објекту мера привремене забране обављања делатности изречена је због неевидентирања промета преко фискалне касе.

Од примене нових одредаба ЗППА, односно од 28. априла 2018. године, 199 објеката је затворено до 90 дана, а на годину дана 8 објеката.

Контрола бензинских станица – у оквиру наведеног броја контрола евидентирања промета преко фискалних каса, од 1. јануара 2018. године извршена је контрола 471 бензинске станице, неправилности су утврђене у 180 објеката (38,22%), а у 137 објеката је изречена мера привременог затварања (29,09%).
У поступку контроле у наведеном периоду вишак нафтних деривата од 102.321,85 литара је одузет а на мањак од 45.939,98 литара обрачунат је ПДВ.

Ненад Кртолица – помоћник директора
Сектор за контролу

„ Максимално смо ангажовали све расположиве капацитете и примењујемо савремене методе рада како би постигли најбоље могуће ефекте. “



Нелегални промет дуванских производа - у поступку пореске контроле, од лица која су затечена у нелегалној продаји на територији Одсека за координацију пореске контроле Крагујевац, одузето је 1.769.469 паклица дуванских прерађевина у вредности од 355.814.555,00 динара, као и резани дуван у вредности од 102.147.588,00 динара.

Код 15 лица која се баве организовањем прослава и венчања на територији свих региона извршене су контроле у сарадњи са пореском полицијом. Због неевидентирања промета преко фискалне касе мера привременог затварања објекта изречена је:
- У региону Београд - у 8 објеката и 10 сала,
- У региону Нови Сад – у 3 објекта ће бити изречена мера и
- У региону Крагујевац – у 2 објекта

У контролама су обрачунати јавни приходи у износу од 84.388.565 динара.
У 2017. години, у сарадњи са пореском полицијом извршене су 33 контроле код лица која се баве организовањем прослава и венчања на територији свих региона. У 11 контрола обрачунати су новооткривени приходи.
Праћењем наведених обвезника, у току 2017. године кроз евиденције којима располаже Пореска управа, дошло је до повећања евидентираног промета за 80%, у односу на приказани промет у 2016. години.
Контрола лица која обављају нерегистровану делатност превоза путника - контроле 22 лица, која обављају нерегистровану такси делатност, или превоз путника, на територији: Крушевца, Чачка, Пожеге Пожаревца, Лесковца и Ниша, вршена су у координираним акцијама са овлашћеним лицима МУП, саобраћајном и комуналном инспекцијом.

Стоматолошке ординације – порески инспектори су у периоду од 16.10. до 08.12.2017. године извршили заказивање прегледа у 50 стоматолошких ординација, које имају привремени прекид у раду у Агенцији за привредне регистре. У поступку контроле здравствене услуге су им пружене у 23 ординације (46,00%), чији власници су, упркос привременој одјави, наставили са обављањем делатности, из којих разлога им је изречена мера привремене забране обављања делатности.
Такође, у контролама 24 стоматолошке ординације, које имају пријављену делатност, неправилности су утврђене у 20 објеката (83,00%), због чега је изречена мера забране обављања делатности у 20 објеката и покренут прекршајни поступак против одговорних лица.



Контрола обвезника, који се баве откупом, прерадом, паковањем и прометовањем меда - У координираној акцији са инспекторима ветеринарске, пољопривредне, тржишне инспекције, пореске полиције и Управа криминалистичке полиције, у 2017. години извршене су контроле 13 обвезника, који се баве откупом, прерадом, паковањем и прометовањем меда на територији целе Србије. Код 11 обвезника утврђено је да прометују мед неодговарајућег квалитета и обрачунати су јавни приходи.

Контрола пореских обвезника који се баве откупом и прометовањем малина - У координираној акцији са инспекторима пољопривредне инспекције у 2017. години извршена је контрола 15 обвезника, који се баве откупом и прометовањем малина. Код 11 обвезника утврђене су неправилности у пословању и обрачунати су новооткривени приходи.

Контрола недобитних организација - у сарадњи са управним инспекторатом у 2019. и 2020. години извршена 51 контрола недобитних организација, неправилности су утврђене у 20 контрола и обрачунати јавни приходи у износу од 29.307.022,00 динара.

Пилот пројекат „стан на дан“ (издавање непокретности преко AIR BNB и Bookinga) - извршено 15 контрола, обрачунати новооткривени приходи од 20.973.845,00 динара.

Пилот пројекат “дигиталне платформе“ (веб дизајн, клађење преко интернета, давање часова преко интернета) - извршено 8 контрола, обрачунати новооткривени приходи од 93.920.215,00 динара.

Активности из Акционог плана Владе Републике Србије на сузбијању сиве економије

Трговина брашном – извршено је 219 контрола, неправилности су утврђене код 174 обвезника и обрачунати су новооткривени приходи од 589.459.867,00 динара.

Трговина одећом и обућом - извршено је 228 контрола, неправилности су утврђене код 172 обвезника и обрачунати су новооткривени приходи од 389.793.640,00 динара.

Трговина и поправка моторних возила – извршено је 846 контрола, неправилности су утврђене код 682 обвезника и обрачунати су новооткривени приходи од 1.744.679.340,00 динара.

Контрола пореских обвезника који се баве увозом и прометом акцизних производа
- промет деривата нафте - извршене су контроле код 187 пореска обвезника који се баве увозом и прометом нафтних деривата (базно уље). Неправилности су утврђене код 120 обвезника, којима су обрачунати припадајући јавни приходи (акциза у износу од 8.588.739.172,00 дин).
- промет кафе – предмет контроле било је 17 обвезника, неправилности су утврђене код 8 обвезника и обрачуната је акциза у укупном износу од 3.227.281,00 динара.

Активности Пореске управе са другим инспекцијским органима

Приређивачи игара на срећу – У 2016. години порески инспектори у координацији са овлашћеним лицима МУП-а извршили су контролу 84 приређивача игара на срећу на аутоматима на територији читаве Републике. У 59 објеката утврђено је да лица обављају нерегистровану делатност (70,24%) и изречена је мера привременог затварања објеката. У поступку контроле привремено је одузета опрема (апарати за приређивање игара на срећу), и то:

-152 покер апарата - 34 монитора
- 25 рачунара - 66 телевизора
- 42 штампача

У 2017. години, у координацији са овлашћеним лицима МУП-а, извршене су 32 контроле код приређивача игара на срећу, У 17 случајева утврђене су неправилности (53,12%), због чега је донето 6 решења о привременом одузимању апарата и др.; 8 (осам) решења о трајном одузимању и 6 (шест) решења којим су изречене мере забране обављања делатности.
Такође, у 7 (седам) случајева поднете су кривичне пријаве против приређивача игара на срећу. У поступку контроле привремено је одузето:

- 242 покер апарата - 7 рачунара
- 12 штампача - 12 монитора
- 1 рулет са 9 места - 8 телевизора

Контроле са инспекцијом рада – заједничке контроле са инспекцијом рада вршене су код 251 пореског обвезника.

Контроле са овлашћеним лицима МУП - заједничке контроле евидентирања промета преко фискалне касе са овлашћеним лицима МУП извршене су код 261 обвезника – угоститеља.

Контроле са метролошком инспекцијом – заједничке контроле вршене су код 377 пореских обвезника.

Контроле са инспекцијом рада, МУП, и санитарном инспекцијом – заједничке контроле вршене су код 20 пореских обвезника.

Контроле са управним инспекторатом – заједничке контроле вршене су код 51 пореског обвезника.

Београд 2020

Штампа ове публикације омогућена је кроз пројекат *Платформа за одговорно управљање јавним финансијама*, који спроводи Програм уједињених нација за развој (UNDP), а финансира Шведска агенција за међународни развој и сарадњу (SIDA).

Ставови изнети у овој публикацији су ставови аутора и не представљају нужно ставове Програма уједињених нација за развој (UNDP) нити Шведске агенције за међународни развој и сарадњу (SIDA).

Република Србија Министарство финансија Пореска управа

