РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
ПОРЕСКА УПРАВА
Број: 404-01-183/2016-I0117
Датум: 27.06.2016. године
Б е о г р а д

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ
добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију

У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ

ЈАВНА НАБАВКА број: ЈН 31/2016

На основу чл. 32. и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС” бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) и Закона о изменама и допунама Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, бр. 68/2015), чл. 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” бр. 29/2013 и 86/15), Одлуке о покретању поступка јавне набавке број: 31/2016, деловодни број 404-01-183/2016-I0117 и Решења о образовању комисије за јавну набавку број: 31/2016, деловодни број 404-01-183/2016-I0117, припремљена је:

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

у отвореном поступку за јавну набавку добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе број: ЈН 31/2016

Конкурсна документација садржи:

Поглавље	***Назив поглавља***	***Страна***
I	Општи подаци о јавној набавци	3
II	Подаци о предмету јавне набавке	3
III	Врста, спецификација предмета набавке, количина и опис услуга, место и рок – време извршења, спровођење контроле и евентуалне додатне услуге и сл. техничке карактеристике предмета набавке	4
IV	Услови за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. и 76. Закона и упутство како се доказује испуњеност тих услова	7
V	Критеријуми за доделу уговора	11
VI	Обрасци који чине саставни део понуде	12
VII	Образац понуде	13
VIII	Образац структуре цене са упутством како да се попуни	24
IX	Образац трошкова припреме понуде	32
X	Образац изјаве о независној понуди	33
XI	Образац изјаве о поштовању обавеза из чл. 75. ст. 2. Закона	34
XIa	Образац изјаве о поштовању обавеза из чл. 75. ст. 2. Закона	35
XII	Образац референтне листе за понуђача	36
XIIa	Образац референтне листе за понуђача из групе понуђача	37
XIII	Образац потврде референтног наручиоца/купца	38
XIX	Изјава о чувању поверљивих података	39
XV	Модел уговора	40
XVI	Упутство понуђачима како да сачине понуду	50

I ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

1. Општи подаци о наручиоцу
Наручилац: Министарство финансија, Пореска управа
Адреса: Београд, Саве Машковића 3-5
Матични број: 17862146
ПИБ: 100020943
Интернет страница: www.purs.gov.rs
Све финансијске обавезе према понуђачима измирују се преко Управе за трезор.

2. Врста поступка јавне набавке
Предметна јавна набавка се спроводи у отвореном поступку, у складу са Законом и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке, а након доношења одлуке о покретању поступка 404-01-183/2016-I0117 од 27.06.2016. године.

3. Предмет јавне набавке
Предмет јавне набавке број: ЈН 31/2016 је набавка добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију.

4. Циљ поступка
Поступак јавне набавке се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци.

5. Контакт (лице или служба)
Лице за контакт је Драган Драгаш, e-mail адреса:dragan.dragas@purs.gov.rs

II ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ НАБАВКЕ

1. **Предмет јавне набавке**

Предмет јавне набавке ЈН 31/2016 су добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе.

Ознака из општег речника:
48700000 – подршка програмских пакета

2. **Партије**
Предметна јавна набавка није обликована по партијама.

III ВРСТА, СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГА, МЕСТО И РОК – ВРЕМЕ ИЗВРШЕЊА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ЕВЕНТУАЛНЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И СЛ.ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ

Предмет јавне набавке бр. 31/2016 је набавка добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију (ИП телефонски систем и систем Контакт центра)

Пореска управа располаже са следећим лиценцама које су предмет јавне набавке:

1. Фукционална целина - ИП телефонија:

Р. Бр.	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	CM EXIST X-MOBILE STA TRACKING SFTW LIC	1	20.06.2017
2.	IP AGENT R7 3 FREE	1	20.06.2017
3.	UCE R1.X AE SVCS 4.0 UNFD DSKTP /E	670	20.06.2017
4.	UCE R1.X EC500 R8.X SM LIC /E	670	20.06.2017
5.	UCE R1.X 46XX VPN R2.X LIC /E	670	20.06.2017
6.	UCE R1.X STD/W CMEE R5+ NEW SEAT 1	670	20.06.2017
7.	CMEE R5 501-1000 ADD LIC	949	20.06.2017
8.	UCE R1.X ONE-XC R1.X SFTW /E	670	20.06.2017
9.	UCE R1.X ONE-X PORTAL R1.X STD RTU /E	670	20.06.2017
10.	ONE-X PORTAL R1.1 APPLICATION LIC	1	20.06.2017
11.	UCE R1.X ONE-X MOBILE R1.X CLIENT /E	670	20.06.2017
12.	ONE-X PORTAL R1.1 APPL MEDIA	1	20.06.2017
13.	ONE-X PORTAL IPS R1.0 AP MEDIA	1	20.06.2017
14.	ONE-X PORTAL R1 RFA ENABLE	1	20.06.2017

2. Фукционална целина – Call Center - **AVAYA ELITE** :

Р. Бр.	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	CC SIP EAS AVAIL AGTS TRACKING CODE	60	20.06.2017
2.	CC R5 NEW ELITE PER AGT 51-100	60	20.06.2017
3.	AES 4.0 ADDTNL SW CONN	2	20.06.2017
4.	AES 4.0 BSC TSAPI RTU 101-250	240	20.06.2017
5.	CMAPI BASIC LIC AES4 51-100	60	20.06.2017
6.	AES 4.X BSC TSAPI BKUP 101-250	240	20.06.2017
7.	CMAPI BASIC LIC BKUP 51-100	60	20.06.2017

3. Функционална целина – **Агентска апликација - Altitude uCI**:

Р. Бр.	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	ALTITUDE uSUPERVISOR	7	20.06.2017
2.	ALTITUDE U AGENT	60	20.06.2017
3.	ALTITUDE VOICE INBOUND	60	20.06.2017
4.	ALTITUDE OUTBOUND POWER DIAL	30	20.06.2017
5.	ALTITUDE Email	60	20.06.2017
6.	ALTITUDE uPUBLISHER	1	20.06.2017

4. Функционална целина – **Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal**

Р. Бр.	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	VOICEPRTL 4.X PER PORT LIC NEW	90	20.06.2017
2.	VP 4.X PRT CONN LIC 51-100 CM5+	90	20.06.2017

5. Функционална целина – **Статистички софтвер – AVAYA CMS**

Р. Бр.	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	CMS R14 STD SFTW PKG	1	20.06.2017
2.	CMS ADD PER AGT LIC 51-100	60	20.06.2017

6. Функционална целина – **Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC**

Р. Бр.	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	TELEOPTI SHIFT TRADER	60	20.06.2017
2.	TELEOPTI BASE	60	20.06.2017
3.	TELEOPTI PERFORMANCE MANAGER	60	20.06.2017

7. Функционална целина – **Quality Monitoring апликација – NICE**

Р. Бр.	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	Avaya CM - AvayaCT / Application Enablement TSAPI service CTI	1	20.06.2017
2.	Advanced package - licenses for up to 50 seats site	1	20.06.2017

Услуга подразумева одржавање системских софтвера и фирмвера, детекцију и отклањање проблема, имплементацију PATCH-ева и одржавање по пријави и позиву од стране Наручиоца.
Понуђач је дужан да у уговорном периоду обезбеди ** софтверски update за све компоненте система.

**Софтверски упдате подразумева уградњу техничких побољшања у оквиру постојеће софтверске верзије према упутствима произвођача опреме (Product Correction Notices – PCNs and Software Updates).

Услови који важе за функционалне целине од 1 – 7:

У случају нефункционисања софтверске компоненте дефинисане у оквиру функционалних целина од 1 до 7, а у зависности од врсте квара, време потребно за отклањање квара (у случају да је потребан неки patch који је потребно добавити од произвођача софтвера и сл.), односно довођења система до пуне функционалности је 10 (десет) радних дана.

Место и начин/модалитет испоруке:

Потребно је да понуђач захтевана добра испоручи у Дата центар Пореске управе на адресу, Устаничка 130, V спрат, у Београду.

Рок за испоруку обновљених лиценци, тј. техничке подршке за најновије верзије решења је 15 дана од дана закључења Уговора. Саставни део испоруке мора бити гарантно одржавање обновљених лиценци.

IV УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. и 76. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

1. ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ (ЧЛАН 75. ЗАКОНА)

Право на учешће у поступку предметне јавне набавке има понуђач који испуњава обавезне услове за учешће у поступку јавне набавке дефинисане чланом 75. Закона, а испуњеност обавезних услова за учешће у поступку предметне јавне набавке, понуђач доказује достављањем следећих доказа:

(1) Понуђач мора доказати:

1.1. да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар *(чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона о јавним набавкама);*

Доказ за правно лице	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда
Доказ за предузетнике	Извод из регистра Агенције за привредне регистре или извод из другог одговарајућег регистра

Напомена: Понуђачи који су регистровани у регистру који води Агенција за привредне регистре или су уписани у регистар понуђача не морају да доставе овај доказ, јер је јавно доступан на интернет страници АПР.

1.2. да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре *(чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона о јавним набавкама);*

Доказ за правно лице	1) Извод из казнене евиденције **ОСНОВНОГ СУДА (које обухвата и податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда)** на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица. **Посебна напомена:** Уколико уверење основног суда не обухвата податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда, потребно је поред уверења Основног суда **доставити и УВЕРЕЊЕ ВИШЕГ СУДА** на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да понуђач (правно лице) није осуђиван **за кривична дела против привреде и кривично дело примања мита.** 2) За кривична дела организованог криминала – извод из казнене евиденције **ПОСЕБНОГ ОДЕЉЕЊА (ЗА ОРГАНИЗОВАНИ КРИМИНАЛ) ВИШЕГ СУДА У БЕОГРАДУ.** 3) Извод из казнене евиденције, односно **уверење надлежне**

	полицијске управе МУП-а, за **законског заступника** понуђача да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта законског заступника). Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих.
Доказ за предузетнике и за физичка лица	Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта).
	Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда.

Напомена: Понуђачи који су уписани у регистар понуђача који води АПР не морају да доставе овај доказ јер је јавно доступан на интернет страници АПР.

1.3. да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији *(чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона о јавним набавкама);*

Доказ за правно лице	- Уверење Министарства финансија, Пореске управе да је измирио доспеле порезе и доприносе или потврда надлежног органа да се понуђач налази у поступку приватизације, - Уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода или потврду Агенције за приватизацију да се понуђач налази у поступку приватизације.
Доказ за предузетнике	- Уверење Министарства финансија, Пореске управе да је измирио доспеле порезе и доприносе, - Уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.
Доказ за физичка лица	- Уверење Министарства финансија, Пореске управе да је измирио доспеле порезе и доприносе - Уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.
	Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда.

Напомена: Понуђачи који су уписани у регистар понуђача који води АПР не морају да доставе овај доказ јер је јавно доступан на интернет страници АПР.

(2) Понуђач је дужан да при састављању понуде изричито наведе да је поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне срединекао **и** да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде *(чл. 75. став 2. Закона о јавним набавкама).*

Доказ за правно лице	Попуњене, потписане и оверене Изјаве од стране понуђача које су саставни део конкурсне документације (Образац изјаве, дат у *поглављу XI и XIa*)
Доказ за	

предузетнике **Доказ за физичка лица**	

Напомена: Уколико понуду подноси група понуђача, Изјаве морају бити потписане од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверене печатом.

2. ДОДАТНИ УСЛОВИ (ЧЛАН 76. ЗАКОНА)

Понуђач који учествује у поступку предметне набавке мора испунити додатне услове за учешће у поступку јавне набавке дефинисане у доле наведеном, а испуњеност додатних услова понуђач доказује достављањем следећих доказа:

2.1. Финансијски капацитет:

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
да је у претходне три године (2013, 2014 и 2015. године) извршио уговоре који се односе на испоруку или у којима је садржана испорука добара - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци, који се односе на системе ИП телефоније и/или Call centra у укупној вредности од минимум 10.000.000,00 динара са ПДВ.	**Доказ:** Потписан и оверен *Образац референтне листе* (Образац XII/XIIа), са доказима у облику референтне потврде потписане од стране наручиоца/купца (*Образац потврде XIII)*

2.2. Пословни капацитет:

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да понуђач има важећи партнерски уговор са произвођачима опреме и система (AVAYA, Altitude, TELEOPTI, NICE) за обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци које су предмет јавне набавке са правом продаје, дистрибуције и одржавања.	Важећи партнерски уговор или сертификат или неки други одговарајући доказ издат од стране произвођача опреме и система. Уколико је доказ на страном језику, понуђач је обавезан да достави превод на српски језик, оверен од стране судског тумача

2.3.Технички капацитети:

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да понуђач поседује уведен систем квалитета и поседује важећи сертификат ISO 9001:2008 и ISO 27001:2005	Копије важећег сертификата 9001:2008 и ISO 27001:2005 Уколико је доказ на страном језику, понуђач је обавезан да достави превод на српски језик, оверен од стране судског тумача.

2.4.Кадровски капацитет:

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
да понуђач има, додана достављања понуда, минимум 6 ангажованих лица по било ком основу (по основу уговора о раду на неодређено или одређено време, уговор о повременим и привременим пословима, уговор о делу) са важећим сертификатима издатим од стране произвођача компоненти и софтвера и то: и то: - за подсистем IP телефонија – 3 инжењер - за подсистем Агентска апликација – Altitude uCI – 2 инжењер - за подсистем Quality Monitoring апликација – NICE – 1 инжењер	**Доказ:** - одговарајући М образац за свако наведено лице који пружа доказ да су пријављена на обавезно социјално осигурање, - копије тражених важећих сертификата издатих од стране произвођача компоненти и софтвера, - уговор о радном ангажовању (копије уговора о раду/ уговоре о привременим и повременим пословима/ уговоре о делу) за свако наведено лице.

- Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, у складу са чланом 80. Закона, подизвођач мора да испуњава обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) закона.

- Уколико понуду подноси група понуђача, сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама, а додатне услове испуњавају заједно. У том случају сваки члан групе понуђача мора да достави наведене доказе да испуњава обавезне услове из члана 75. Закона, док доказе о испуњености додатних услова доставља онај понуђач из групе који испуњава тражени услов.

- Наведене доказе о испуњености услова понуђач може доставити у виду неоверених копија, а наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора да тражи од понуђача, чија је понуда на основу извештаја за јавну набавку оцењена као најповољнија, да у примереном року који не може бити краћи од пет дана достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

- Ако понуђач у тако остављеном року не достави исту, Наручилац ће његову понуду сходно члану. 79. Став. 4, Закона о јавним набавкама, одбити као неприхватљиву.
- Понуђачи нису дужни да достављају доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа и да наведе који су то докази.

- Понуђачи који су уписани у регистар понуђача који води Агенција за привредне регистре нису дужни да доставе доказе о испуњености услова из члана 75. став 1. тачка 1) до 4). Закона, сходно члану 78. Закона.

- Наручилац неће одбити понуду као неприхватљиву, уколико не садржи доказ одређен законом или конкурсном документацијом, ако понуђач наведе у понуди интернет страницу на којој су тражени подаци јавно доступни.

- Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ, понуђач доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом којим се уређује електронски документ.

- Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

- Ако понуђач није могао да прибави тражена документа у року за подношење понуде, због тога што она до тренутка подношења понуде нису могла бити издата по прописима државе у којој понуђач има седиште и уколико уз понуду приложи одговарајући доказ за то, наручилац ће дозволити понуђачу да накнадно достави тражена документа у примереном року.

- Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају тражени докази, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.

- Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

V КРИТЕРИЈУМ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА

Избор понуде ће се извршити применом критеријума **„најнижа понуђена цена“.**

ЕЛЕМЕНТИ КРИТЕРИЈУМА НА ОСНОВУ КОЈИХ ЋЕ НАРУЧИЛАЦ ИЗВРШИТИ ДОДЕЛУ УГОВОРА У СИТУАЦИЈИ КАДА ПОСТОЈЕ ДВЕ ИЛИ ВИШЕ ПОНУДА СА ЈЕДНАКИМ БРОЈЕМ ПОНДЕРА ИЛИ ИСТОМ ПОНУЂЕНОМ ЦЕНОМ

Избор најповољније понуде ће се извршити применом критеријума **„најнижа понуђена цена“.**

Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену (укупна вредност понуде), као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који понуди краћи рок испоруке добара.

Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену (укупна вредност понуде) и исти рок испоруке добара, Наручилац ће уговор доделити понуђачу кога ће одбрати жребањем. Сви понуђачи биће позвани да присиствују жребању које ће се обавити извлачењем цедуље са називом изабраног Понуђача. Извлачење ће обавити члан комисије за јавну набавку, а термин истог ће бити накнадно одређен, о чему ће сви понуђачи бити обавештени.

VI ОБРАСЦИ КОЈИ ЧИНЕ САСТАВНИ ДЕО ПОНУДЕ

3) Образац понуде - попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица;
4) Образац структуре цене, са упутством како да се попуни - попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица;
5) Образац трошкова припреме понуде (*понуђач није у обавези да исти достави)*
6) Образац изјаве о независној понуди -- попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица;
7) Образац изјаве о поштовању обавеза које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да понуђач нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде;
6) Споразум о заједничком извршењу јавне набавке (доставља се у случају подношења заједничке понуде);
7) Обрасце и изјаве који су у склопу конкурсне документације.

VII ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

Понуда бр _____ од _____ 2016. године за јавну набавку добара - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: ЈН 31/2016.

1)ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Име особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (e-mail):	
Телефон, Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:

А) САМОСТАЛНО
Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ
В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ

Напомена: *заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача.*

1) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

1)	*Назив подизвођача:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
2)	*Назив подизвођача:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

Напомена:

Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.

4) ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

1)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
2)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
3)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	

	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

Напомена:

Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.

1. Функционална целина - **ИП телефонија**

Табела 1.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CM EXIST X-MOBILE STA TRACKING SFTW LIC	ком	1				
2	IP AGENT R7 3 FREE	ком	1				
3	UCE R1.X AE SVCS 4.0 UNFD DSKTP /E	ком	670				
4	UCE R1.X EC500 R8.X SM LIC /E	ком	670				
5	UCE R1.X 46XX VPN R2.X LIC /E	ком	670				
6	UCE R1.X STD/W CMEE R5+ NEW SEAT 1	ком	670				
7	CMEE R5 501-1000 ADD LIC	ком	949				
8	UCE R1.X ONE-XC R1.X SFTW /E	ком	670				
9	UCE R1.X ONE-X PORTAL R1.X STD RTU /E	ком	670				
10	ONE-X PORTAL R1.1 APPLICATION LIC	ком	1				
11	UCE R1.X ONE-X MOBILE R1.X CLIENT /E	ком	670				
12	ONE-X PORTAL R1.1 APPL MEDIA	ком	1				

13	ONE-X PORTAL IPS R1.0 AP MEDIA	ком	1				
14	ONE-X PORTAL R1 RFA ENABLE	ком	1				
	УКУПНО (1-14)						

2. Функционална целина – Call Center - **AVAYA ELITE**

Табела 2.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CC SIP EAS AVAIL AGTS TRACKING CODE	ком	60				
2	CC R5 NEW ELITE PER AGT 51-100	ком	60				
3	AES 4.0 ADDTNL SW CONN	ком	2				
4	AES 4.0 BSC TSAPI RTU 101-250	ком	240				
5	CMAPI BASIC LIC AES4 51-100	ком	60				
6	AES 4.X BSC TSAPI BKUP 101-250	ком	240				
7	CMAPI BASIC LIC BKUP 51-100	ком	60				
УКУПНО (1-7)							

3. Функционална целина – **Агентска апликација - Altitude uCI**

Табела 3.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	ALTITUDE uSUPERVISOR	ком	7				
2	ALTITUDE U AGENT	ком	60				
3	ALTITUDE VOICE INBOUND	ком	60				
4	ALTITUDE OUTBOUND POWER DIAL	ком	30				
5	ALTITUDE Email	ком	60				
6	ALTITUDE uPUBLISHER	ком	1				
УКУПНО (1-6)							

4. Функционална целина – **Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal**

Табела 4.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	VOICEPRTL 4.X PER PORT LIC NEW	ком	90				
2	VP 4.X PRT CONN LIC 51-100 CM5+	ком	90				
УКУПНО (1-2)							

5. Функционална целина – **Статистички софтвер – AVAYA CMS**

Табела 5.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CMS R14 STD SFTW PKG	ком	1				
2	CMS ADD PER AGT LIC 51-100	ком	60				
УКУПНО (1-2)							

6. Функционална целина – **Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC**

Табела 6.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	TELEOPTI SHIFT TRADER	ком	60				
2	TELEOPTI BASE	ком	60				
3	TELEOPTI PERFORMANCE MANAGER	ком	60				
УКУПНО (1-3)							

7. Функционална целина – **Quality Monitoring апликација – NICE**

Табела 7.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	Avaya CM - AvayaCT / Application Enablement TSAPI service CTI	ком	1				
2	Advanced package - licenses for up to 50 seats site	ком	1				
УКУПНО (1-2)							

Табела 8.

Рб	ОПИС	Укупна цена без ПДВ	Укупна цена са ПДВ
1	Функционална целина - ИП телефонија -УКУПНО		
2	Функционална целина – Call Center - AVAYA ELITE -УКУПНО		
3	Функционална целина – Агентска апликација - Altitude uCI -УКУПНО		
4	Функционална целина – Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal -УКУПНО		
5	Функционална целина – Статистички софтвер – AVAYA CMS -УКУПНО		
6	Функционална целина – Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC -УКУПНО		
7	Функционална целина – Quality Monitoring апликација – NICE -УКУПНО		
УКУПНО (1-7)			

Укупна вредност понуде, без ПДВ *(износ Укупно (1-7) из табеле бр.8) (у динарима)*	
Укупна вредност понуде, са ПДВ *(износ Укупно (1-7) из табеле бр.8) (у динарима)*	
Рок важења понуде *(не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда)*	

Датум Понуђач

М. П.

_____ _____

Напомене:

Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

VIII ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ

1.Функционална целина - **ИП телефонија**

Табела 1.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CM EXIST X-MOBILE STA TRACKING SFTW LIC	ком	1				
2	IP AGENT R7 3 FREE	ком	1				
3	UCE R1.X AE SVCS 4.0 UNFD DSKTP /E	ком	670				
4	UCE R1.X EC500 R8.X SM LIC /E	ком	670				
5	UCE R1.X 46XX VPN R2.X LIC /E	ком	670				
6	UCE R1.X STD/W CMEE R5+ NEW SEAT 1	ком	670				
7	CMEE R5 501-1000 ADD LIC	ком	949				
8	UCE R1.X ONE-XC R1.X SFTW /E	ком	670				
9	UCE R1.X ONE-X PORTAL R1.X STD RTU /E	ком	670				
10	ONE-X PORTAL R1.1	ком	1				

	APPLICATION LIC						
11	UCE R1.X ONE-X MOBILE R1.X CLIENT /E	ком	670				
12	ONE-X PORTAL R1.1 APPL MEDIA	ком	1				
13	ONE-X PORTAL IPS R1.0 AP MEDIA	ком	1				
14	ONE-X PORTAL R1 RFA ENABLE	ком	1				
	УКУПНО (1-14)						

2.Функционална целина – Call Center - **AVAYA ELITE**

Табела 2.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CC SIP EAS AVAIL AGTS TRACKING CODE	ком	60				
2	CC R5 NEW ELITE PER AGT 51-100	ком	60				
3	AES 4.0 ADDTNL SW CONN	ком	2				
4	AES 4.0 BSC TSAPI RTU 101-250	ком	240				
5	CMAPI BASIC LIC AES4 51-100	ком	60				

6	AES 4.X BSC TSAPI BKUP 101-250	ком	240				
7	CMAPI BASIC LIC BKUP 51-100	ком	60				
УКУПНО (1-7)							

3. Функционална целина – **Агентска апликација - Altitude uCI**

Табела 3.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	ALTITUDE uSUPERVISOR	ком	7				
2	ALTITUDE U AGENT	ком	60				
3	ALTITUDE VOICE INBOUND	ком	60				
4	ALTITUDE OUTBOUND POWER DIAL	ком	30				
5	ALTITUDE Email	ком	60				
6	ALTITUDE uPUBLISHER	ком	1				
УКУПНО (1-6)							

4. Функционална целина – **Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal**

Табела 4.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	VOICEPRTL 4.X PER PORT LIC NEW	ком	90				
2	VP 4.X PRT CONN LIC 51-100 CM5+	ком	90				
УКУПНО (1-2)							

5. Функционална целина – **Статистички софтвер – AVAYA CMS**

Табела 5.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CMS R14 STD SFTW PKG	ком	1				
2	CMS ADD PER AGT LIC 51-100	ком	60				
УКУПНО (1-2)							

6.Функционална целина – **Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC**

Табела 6.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	TELEOPTI SHIFT TRADER	ком	60				
2	TELEOPTI BASE	ком	60				
3	TELEOPTI PERFORMANCE MANAGER	ком	60				
УКУПНО (1-3)							

7. Функционална целина – **Quality Monitoring апликација – NICE**

Табела 7.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	Avaya CM - AvayaCT / Application Enablement TSAPI service CTI	ком	1				
2	Advanced package - licenses for up to 50 seats site	ком	1				
УКУПНО (1-2)							

Табела 8.

Рб	ОПИС	Укупна цена без ПДВ	Укупна цена са ПДВ
1	2	3	4
1	Функционална целина - ИП телефонија - УКУПНО		
2	Функционална целина – Call Center - AVAYA ELITE -УКУПНО		
3	Функционална целина – Агентска апликација - Altitude uCI -УКУПНО		
4	Функционална целина – Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal -УКУПНО		
5	Функционална целина – Статистички софтвер – AVAYA CMS -УКУПНО		
6	Функционална целина – Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC - УКУПНО		
7	Функционална целина – Quality Monitoring апликација – NICE -УКУПНО		
УКУПНО (1-7)			

Упутство за попуњавање обрасца структуре цене:

Понуђач треба да попуни образац структуре цене на следећи начин:

Табела 1.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-14) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 2.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-7) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 3.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-6) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 4.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-2) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 5.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-2) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 6.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-3) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 7.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-2) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 8.

- колона 3 - уписује се укупна цена без ПДВ, за сваку функционалну целину;
- колона 4- уписује се укупна цена са ПДВ, за сваку функционалну целину;
- у реду УКУПНО (1-7) уписује се збир колоне 3 и збир колоне 4.

Датум: М.П. Потпис понуђача

_____ _____

IX ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

У складу са чланом 88. став 1. Закона, понуђач _____, доставља укупан износ и структуру трошкова припремања понуде за ЈН 31/2016, како следи у табели:

ВРСТА ТРОШКА	***ИЗНОС ТРОШКА У РСД***
УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ	

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

Датум: М.П. Потпис понуђача

_____ _____

X ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона, _____,
(Назив понуђача)

даје:

ИЗЈАВУ

О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: ЈН 31/2016, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Датум: М.П. Потпис понуђача

_____ _____

Напомена: *у случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручулац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2. Закона.*

Уколико понуду подноси група понуђача, *Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.*

XI ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛ. 75. СТ. 2. ЗАКОНА

У вези члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама, као законски заступник понуђача дајем следећу:

ИЗЈАВУ

Понуђач _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да је у поступку јавне набавке добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: ЈН 31/2016, поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине.

Датум

_____

М.П.

Понуђач

_____

Напомена: ***<u>Уколико понуду подноси група понуђача,</u>*** *Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.*

XIa ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛ. 75. СТ. 2. ЗАКОНА

У вези члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама, као законски заступник понуђача дајем следећу:

ИЗЈАВУ О ПОШТОВАЊУ ПРОПИСА

Понуђач _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде за јавну набавке добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: ЈН 31/2016.

Датум Понуђач

_____ М.П. _____

Напомена: ***<u>Уколико понуду подноси група понуђача,</u>*** *Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.*

XII РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА
(за понуђача)

Назив понуђача:_____

Седиште: _____

Улица и број: _____

Телефон: _____

Матични број: _____

ПИБ: _____

Навести о податак о вредности извршених уговора у претходне три године (2013, 2014. и 2015. години) који се односе на испоруку или у којима је садржана испорука добара - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци, који се односе на системе ИП телефоније и/или Call centra у укупној вредности од минимум 10.000.000,00 динара са ПДВ.

Рб	Референтни наручилац	Укупна испоручена вредност добара са ПДВ	Број и датум уговора	Лице за контакт тел. број
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
	Укупно:		XXXXX	XXXXX

Место: _____
Датум: _____

М.П.

Понуђач

_____
(потпис овлашћеног лица)

Напомена: у случају да има више референтних наручилаца образац копирати.

XIIa РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА
(за понуђача из групе понуђача)

Назив понуђача:_____

Седиште: _____

Улица и број: _____

Телефон: _____

Матични број: _____

ПИБ: _____

Навести о податак о вредности извршених уговора у претходне три године (2013, 2014. и 2015. години) који се односе на испоруку или у којима је садржана испорука добара - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци, који се односе на системе ИП телефоније и/или Call centra у укупној вредности од минимум 10.000.000,00 динара са ПДВ.

Рб	Референтни наручилац	Укупна испоручена вредност добара са ПДВ	Број и датум уговора	Лице за контакт тел. број
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
	Укупно:		XXXXX	

Место: _____
Датум: _____

М.П.

Понуђач

_____
(потпис овлашћеног лица)

Напомена: У случају да има више референтних наручилаца образац копирати.

XIII РЕФЕРЕНТНА ПОТВРДА

Назив: _____
Седиште: _____
Улица и број: _____
Телефон: _____
Матични број : _____
ПИБ: _____

У складу са чланом 77. став 2. тачка 2. Закона о јавним набавкама достављамо вам

ПОТВРДУ

којом потврђујемо да је наш Добављач

_____

(назив и седиште добављача)

извршио уговоре који се односе на испоруку или у којима је садржана испорука добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци, који се односе на системе ИП телефоније и/или Call centra, у 2013, 2014. и 2015. години у укупној вредности од _____динара, са ПДВ.

(словима:_____

_____)

Потврда се издаје на захтев _____

_____

(назив и седиште добављача)

ради учешћа у јавној набавци **број 31/2016,** набавка добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе и у друге сврхе се не може користити.

Да су подаци тачни својим печатом и потписом потврђује

МП _____

У _____ (потпис овлашћеног лица)

Дана: _____

Напомена: *Образац потврде копирати и доставити за све наручиоце из референтне листе.*

XIV ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ ЧУВАЊА ПОВЕРЉИВИХ ПОДАТАКА

_____

(пословно име или скраћени назив)

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу укључујући и подизвођаче, да ћу све податке који су нам стављени на располагање у поступку јавне набавке добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: ЈН 31/2016 и приликом реализације Уговора, чувати и штитити као поверљиве и да ћу све информације чувати од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да их чува и штити без обзира на степен те поверљивости.

(Изјава о чувању поверљивих података биће саставни део уговора)

Датум: _____

М.П. Потпис овлашћеног лица

_____

XV МОДЕЛ УГОВОРА

Закључен између: Министарства финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5, ПИБ 100020943, матични број 17862146, коју заступа на основу и Решења Владе РС 24 број 119-7601/2015 од 10.07.2015. године директор Пореске управе Драгана Марковић *(у даљем тексту: Наручилац)*

и

_____ са седиштем у _____, улица _____ ПИБ _____ матични број: _____, број рачина _____ назив банке _____ кога заступа директор _____ *(у даљем тексту: Добављач)*

УГОВОРНЕ СТРАНЕ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Наручилац сагласно одредбама Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, бр. 124/2012, 14/2015) и Закона о изменама и допунама Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, бр. 68/2015), на основу позива за подношење понуда, спровео отворени поступак јавне набавке број ЈН 31/2016, чији је предмет набавка добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе;
- да је понуђач доставио понуду број _____ од _____ 2016. године *(попуњава Наручилац)* која се налази у прилогу овог уговора и његов је саставни део;
- да је Наручилац на основу Одлуке о додели уговора бр. _____ од _____ 2016. године *(попуњава Наручилац)* изабрао понуду понуђача као најповољнију;

ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 1.

Предмет овог Уговора је испорука добра - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, у свему према конкурсној документацији и прихваћеној понуди Добављача број _____ од _____.2015. године *(уписује Наручилац)* која чини саставни део овог уговора, а по следећој спецификацији и ценама:

1.Функционална целина - **ИП телефонија**

Табела 1.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CM EXIST X-MOBILE	ком	1				

	STA TRACKING SFTW LIC						
2	IP AGENT R7 3 FREE	ком	1				
3	UCE R1.X AE SVCS 4.0 UNFD DSKTP /E	ком	670				
4	UCE R1.X EC500 R8.X SM LIC /E	ком	670				
5	UCE R1.X 46XX VPN R2.X LIC /E	ком	670				
6	UCE R1.X STD/W CMEE R5+ NEW SEAT 1	ком	670				
7	CMEE R5 501-1000 ADD LIC	ком	949				
8	UCE R1.X ONE-XC R1.X SFTW /E	ком	670				
9	UCE R1.X ONE-X PORTAL R1.X STD RTU /E	ком	670				
10	ONE-X PORTAL R1.1 APPLICATION LIC	ком	1				
11	UCE R1.X ONE-X MOBILE R1.X CLIENT /E	ком	670				
12	ONE-X PORTAL R1.1 APPL MEDIA	ком	1				
13	ONE-X PORTAL IPS R1.0 AP MEDIA	ком	1				
14	ONE-X PORTAL R1 RFA ENABLE	ком	1				
	УКУПНО (1-14)						

2. Функционална целина – Call Center - **AVAYA ELITE**

Табела 2.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CC SIP EAS AVAIL AGTS TRACKING CODE	ком	60				
2	CC R5 NEW ELITE PER AGT 51-100	ком	60				
3	AES 4.0 ADDTNL SW CONN	ком	2				
4	AES 4.0 BSC TSAPI RTU 101-250	ком	240				

5	CMAPI BASIC LIC AES4 51-100	ком	60				
6	AES 4.X BSC TSAPI BKUP 101-250	ком	240				
7	CMAPI BASIC LIC BKUP 51-100	ком	60				
УКУПНО (1-7)							

3. Функционална целина – **Агентска апликација - Altitude uCI**

Табела 3.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	ALTITUDE uSUPERVISOR	ком	7				
2	ALTITUDE U AGENT	ком	60				
3	ALTITUDE VOICE INBOUND	ком	60				
4	ALTITUDE OUTBOUND POWER DIAL	ком	30				
5	ALTITUDE Email	ком	60				
6	ALTITUDE uPUBLISHER	ком	1				
УКУПНО (1-6)							

4. Функционална целина – **Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal**

Табела 4.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	VOICEPRTL 4.X PER PORT LIC NEW	ком	90				
2	VP 4.X PRT CONN LIC 51-100 CM5+	ком	90				
УКУПНО (1-2)							

5. Функционална целина – **Статистички софтвер – AVAYA CMS**

Табела 5.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CMS R14 STD SFTW PKG	ком	1				
2	CMS ADD PER AGT LIC 51-100	ком	60				
УКУПНО (1-2)							

6. Функционална целина – **Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC**

Табела 6.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	TELEOPTI SHIFT TRADER	ком	60				
2	TELEOPTI BASE	ком	60				
3	TELEOPTI PERFORMANCE MANAGER	ком	60				
УКУПНО (1-3)							

7. Функционална целина – **Quality Monitoring апликација – NICE**

Табела 7.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	Avaya CM - AvayaCT / Application Enablement TSAPI service CTI	ком	1				
2	Advanced package - licenses for up to 50 seats site	ком	1				
УКУПНО (1-2)							

Табела 8.

Рб	ОПИС	Укупна цена без ПДВ	Укупна цена са ПДВ
1	1.а Функционална целина - ИП телефонија - УКУПНО		
2	1.б Функционална целина – Call Center - AVAYA ELITE -УКУПНО		
3	1.в Функционална целина – Агентска апликација - Altitude uCI -УКУПНО		
4	1.г Функционална целина – Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal -УКУПНО		
5	1.д Функционална целина – Статистички софтвер – AVAYA CMS -УКУПНО		
6	1.ђ Функционална целина – Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC -УКУПНО		
7	1.е Функционална целина – Quality Monitoring апликација – NICE -УКУПНО		
УКУПНО (1-7)			

ВРЕДНОСТ УГОВОРА

Члан 2.

Укупна вредност уговора износи _____ динара без ПДВ, односно _____ динара са ПДВ.

У цену су урачунати сви трошкови који могу настати приликом реализације овог уговора, односно испоруке добара која су предмет овог уговора.

Цене су фиксне све време трајања уговора.

Члан 3.

Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију обухвата и следеће активности Добављача које обухватају:

- Одржавање системских софтвера и фирмвера које обухвата детектовање и отклањање проблема, имплементацију PATCH-ева и одржавање по пријави и позиву од стране Наручиоца;
- Обезбеђење софтверског update за све компоненте система, што подразумева уградњу техничких побољшања у оквиру постојеће софтверске верзије према упутствима произвођача опреме (Product Correction Notices – PCNs and Software Updates).

Члан 4.

Добављач је обавезан да све податке Пореске управе до којих дође у поступку извршења уговора чува као службену тајну Пореске управе.

На свој опреми и системима за које се испоручују добра која су предмет овог уговора, право својине има Пореска управа и сва трећа лица дужна су поштовати права Пореске управе.

Члан 5.

Добављач се обавезује да за реализацију предмета Уговора из члана 1. овог Уговора ангажује инжењере, који су радно ангажовани код Добављача, одговарајуће техничке струке са сертификатима (лиценце, дипломе о успешно завршеном курсу, и слични документи) добијеним од стране произвођача компоненти и софтвера који су опреме за који се испоручују добра која су предмет одржавања, и то:

-за подсистем IP телефонија следеће инжењере:

1._____,
(име и презме)

2._____,
(име и презме)

3._____,
(име и презме)

-за подсистем Агентска апликација – Altitude uCI следеће инжењере:

1._____
(име и презме)

1._____,
(име и презме)

-за подсистем Quality Monitoring апликација – NICE следећег инжењера:

1._____,
(име и презме)

НАЧИН, РОК И МЕСТО ИСПОРУКЕ ДОБАРА

Члан 6.

Добављач се обавезује да добра из члана 1. овог уговора испоручи у Дата центар Пореске управе, ул. Устаничка 130, V спрат, у Београду. Саставни део ипоруке је и гарантно одржавање обновљивих лиценци.

Приликом испоруке добара овлашћени представници наручиоца и Добављача потписују Записник о коначној испоруци добара.

Члан 7.

Рок за испоруку добара-обновљивих лиценци, тј. техничке подршке за најновије верзије решења истих је 15 дана од дана закључења уговора, односно 15 дана од дана појављивања нових софтверског update-а на тржишту.

НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА

Члан 8.

Уговорену вредност члана 2. овог уговора, Наручилац је у обавези да плати у року од 15-30 дана од дана достављања рачуна. Добављач уз рачун прилаже Записник о коначној испоруци добара из члана 6. став 2. овог Уговора и потврду о обнављању тј. техничкој подршци за предметне лиценце.

НАЧИН И ВРЕМЕ ПРИЈАВЕ КВАРА

Члан 9.

У случају нефункционисања софтверске компоненте дефинисане под редним бројем 1, 2, 3, 4, 5, 6. и 7, у члану 1. овог уговора, а у зависности од врсте квара, време потребно за отклањање квара (у случају да је потребан неки patch који је потребно добавити од произвођача софтвера и сл.), односно довођења система до пуне функционалности је 10 (десет) радних дана.

Добављач се обавезује да ће наручиоца обавестити и имплементирати код наручиоца сва нова решења, која се појаве на тржишту, у року из члана 7. овог уговора.

Члан 10.

Отклањања квара извршава се у присуству представника наручиоца.

О извршеној услузи отклањања квара Добављач саставља извештај који потписују овашћени представници Добављача и Наручиоца. Један примерак извештаја, Добављач уручује Наручиоцу.

Члан 11.

Наручилац врши пријаву квара слањем мејла на адресу техничке службе или директно позивање телефоном.

Наручилац може да пријави квар радним даном у времену од 08,00 до 17,00 часова.

У случају отказа виталних функција система квар се пријављује телефоном и то 7 дана у недељи од 0-24 часа.

Овлашћено лице од стране Добављача (без обзира на начин пријаве) обавештава своје техничко особље, које је дужно да се јави овлашћеном лицу Наручиоцу у времену не дужем од два сата времена од тренутка пријаве квара и телефонским путем консултује са овлашћеним лицима Наручиоца и приступа решавању проблема.

СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 12.

Добављач се обавезује да на дан закључења овог Уговора, преда Наручиоцу неопозиву, безусловну (без приговора) и на први позив наплативу **банкарску гаранцију за добро извршење посла**, у висини од **10%** од укупне вредности уговора, без ПДВ-а и са роком важности 10 дана дужим од дана истека рока за коначно извршење посла.

Уколико Добављач не поступи у року из става 1. овог члана, уговор се закључује с одложним условом и почиње да се примењује од дана предаје банкарске гаранције.

Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорене обавезе, важност банкарске гаранције мора се продужити.

Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да Добављач не изврши имплементацију обновљивих лиценци које су предмет уговора у уговореном року, ако не изврши имплементацију нових техничких решења која се појаве на тржишту у уговореном року, ако не спроведе све своје активности у оквиру техничке подршке и уколико не обезбеди несметано право коришћења обновљивих лиценци у периоду трајања уговора.

Добављач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

Наручилац, ро истеку рока из става 1. овог уговора, уколико није искоришћена, вратиће банкарску гаранцију понуђачу.

УГОВОРНА КАЗНА

Члан 13.

Добављач гарантује да ће имплементацију обновљивих лиценци које су предмет овог Уговора, извршавати у уговореним роковима из члана 7. овог Уговора, а у супротном сагласан је да Наручиоцу плати на име пенала износ од 0,2% дневно од уговорене вредности за сваки дан закашњења.

Добављач је у обавези да на рачуну сам обрачуна број дана кашњења, проценат умањења и износ за који се умањује рачун.

ГАРАНТНО ОДРЖАВАЊЕ

Члан 14.

Добављач се обавезује да пружа гарантно одржавање обновљених лиценци, које су предмет овог уговора, у гарантном периоду од дана закључења уговора до 20.06.2017. године.

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 15.

Потраживања из овог уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

ВИША СИЛА

Члан 16.

Уколико после закључења Уговора наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних Уговором, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у Уговору и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Страна у Уговору погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 17.

Добављач је дужан да у складу са одредбом члана 77. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012, 14/15 и 68/15), без одлагања писмено обавести

Наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из члана 77. која наступи током важења овог Уговора и да је документује на прописани начин.

ОСТАЛЕ ОДРЕДБЕ

Члан 18.

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси Добављач.

Члан 19.

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1 овог Уговора извршити самостално.

или

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог Уговора извршити са подизвођачима

_____

(навести назив и седиште подизвођача)

или

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог Уговора извршити са групом понуђача (заједничка понуда)

_____

(навести назив и седиште учесника у заједничкој понуди)

Члан 20.

Овај уговор је закључен даном потписивања обе уговорне стране, односно даном предаје банкарске гаранције за добро извршење посла и важи до 20.06.2017. године.

Уколико Добављач не поступи у складу са чланом 12. став 1. овог уговора, уговор се закључује са одложеним условом и почиње да важи од момента подношења банкарске гаранциије за добро извршење посла.

Члан 21.

Обим реализације уговора који ће бити извршен у периоду важења уговора мора бити у оквирима износа који буде предвиђен прописима којима се уређује извршење буџета за 2016., 2017.годину, а у супротном Уговор се може раскинути.

Члан 20.

Сва евентуална спорна питања по овом уговору, уговорне стране решаваће споразумно и мирним путем, а уколико то није могуће уговара се надлежност суда у Београду.

Члан 22.

На односе уговорних страна настале поводом спровођења одредаба овог уговора, а који нису регулисани овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима.

Члан 23.

Овај Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка, од којих по 2 (два) примерка за обе уговорне стране.

ЗА НАРУЧИОЦА **ЗА ДОБАВЉАЧА**

_____ _____

Напомена:
Понуђач је у обавези да потпише и печатира овај модел уговора и тако се изјасни да је у свему сагласан са моделом уговора и да прихвата да у случају да му се додели уговор, исти закључи у складу са моделом уговора из предметне конкурсне документације.Овај модел уговора представља садржину уговора који ће бити закључен са изабраним понуђачем.

XVIII УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. ПОДАЦИ О ЈЕЗИКУ НА КОЈЕМ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САСТАВЉЕНА

Понуђач подноси понуду на српском језику.

Сва документа у понуди морају бити на српском језику.

Уколико је документ на страном језику, исти мора бити преведен на српски језик, и оверен од стране судског тумача.

2. НАЧИН НА КОЈИ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САЧИЊЕНА И ПОДНЕТА

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресе свих учесника у заједничкој понуди.

Понуде се достављају на адресу: Министарство финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5. Коверат или кутија са понудом на предњој страни мора имати писани текст са назнаком: **„Понуда за јавну набавку добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: ЈН 31/2016 - НЕ ОТВАРАТИ”.**

Понуда се доставља у року од **15 дана** од дана објављивања позива на Порталу јавних набавки, с обзиром да је Наручилац објавио претходно обавештење 23.05.2016. године.

Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца до **13.07.2016. године до 12.00 часова.**

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблаговременом и биће враћена по окончању поступка отварања понуда неотворену, са назнаком да је поднета неблаговремено.

Понуда мора да садржи:

- **Доказе** за испуњеност обавезних и додатних услова за учешће у поступку предметне јавне набавке како је наведено у поглављу конкурсне документације у поглављу IV- Услови за учешће у поступку јавне набавке из члана 75. и 76. Закона и у поглављу V- Упутство како се доказује испуњеност тих услова;
- **Образац понуде** *(поглавље VI)* - попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица;
- **Модел уговора** (*поглавље VII*) - попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица;
- **Обрасце и изјаве** који су у склопу конкурсне документације (попуњене, оверене печатом и потписане од стране овлашћеног лица,

- **Споразум о заједничком извршењу** јавне набавке (доставља се у случају подношења заједничке понуде).

ИЗРАДА ПОНУДЕ

- Понуда мора бити у складу са Законом о јавним набавкама, позивом за подношење понуда и конкурсном документацијом,
- понуђач понуду доставља у писаном облику на обрасцима садржаним у конкурсној документацији,
- обрасце и изјаве дате у конкурсној документацији, односно податке који морају бити њихов саставни део, понуђач попуњава читко, а овлашћено лице понуђача исте потписује и оверава печатом,
- потписивањем понуде понуђач се изјашњава да је у потпуности разумео и прихватио све услове из конкурсне документације.
- евентуалне грешке настале приликом попуњавања образаца, изјава и модела уговора из конкурсне документације и исправљене коректором или рукописом, морају се оверити печатом и потписом одговорног лица,

Уколико понуду подноси група понуђача обрасце дате у конкурсној документацији потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће потписивати и печатом оверавати обрасце дате у конкурсној документацији, изузев образаца који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу (Изјава о независној понуди, Изјаве о поштовању обавеза из чл. 75. став (2). Закона) који морају бити потписани и оверени печатом од стране **сваког понуђача** из групе понуђача. У случају да се понуђачи определе да један понуђач из групе потписује и печатом оверава обрасце дате у конкурсној документацији (изузев образаца који подразумевају давање изјаве под материјалном и кривичном одговорношћу), наведено треба дефинисати споразумом којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који чини саставни део заједничке понуде сагласно чл. 81. Закона.

ОТВАРАЊЕ ПОНУДЕ

Јавно отварање понуда одржаће се одмах након истека рока за подношење понуда, дана **13.07.2016.** године у **13:00** часова на адреси: Пореска управа, Централа, Београд, Саве Машковића 3-5.

Присутни представници понуђача пре почетка јавног отварања понуда морају комисији за јавну набавку наручиоца уручити писмена овлашћења за учешће у поступку јавног отварања понуда које мора бити заведено код понуђача, оверено печатом и потписано од стране одговорног лица понуђача.

3. ПОНУДА СА ВАРИЈАНТАМА

Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

4. НАЧИН ИЗМЕНЕ, ДОПУНЕ И ОПОЗИВА ПОНУДЕ У СМИСЛУ ЧЛАНА 87. СТАВ 6. ЗАКОНА

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на исти начин на који је поднео и саму понуду – непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

Измене и допуне понуде се врше на тај начин што понуђач подноси наручиоцу измењене и/или допуњене документе, обрасце или друге делове понуде уз пратећи допис, печатиран и потписан од стране овлашћеног лица понуђача у коме су измене и/или допуне образложене.

Опозив понуде понуђач врши тако што наручиоцу подноси непосредно или путем поште, у затвореној коверти, документ у коме јасно наводи да опозива поднету понуду, а који је потписан и печатиран од стране овлашћеног лица понуђача.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу: Министарство финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5, са назнаком:

„Измена понуде за јавну набавку добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: ЈН 31/2016 – НЕ ОТВАРАТИ" или

„Допуна понуде за јавну набавку добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: ЈН 31/2016 – НЕ ОТВАРАТИ" или

„**Опозив понуде за јавну набавку добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: ЈН 31/2016 – НЕ ОТВАРАТИ" или**

„**Измена и допуна понуде за јавну набавку добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: ЈН 31/2016 – НЕ ОТВАРАТИ"**.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача. У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења, нити да допуњује своју понуду.

5. ОБАВЕШТЕЊЕ ПОНУЂАЧУ КОЈИ ЈЕ САМОСТАЛНО ПОДНЕО ПОНУДУ

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда.

Све понуде које су поднете супротно овој забрани наручилац ће одбити.

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

У Обрасцу понуде понуђач наводи на који начин подноси понуду, односно да ли подноси понуду самостално, или као заједничку понуду, или подноси понуду са подизвођачем.

6. АНГАЖОВАЊЕ ПОДИЗВОЂАЧА

Уколико понуђач ангажује подизвођача дужан је да у својој понуди (Обрасцу понуде) наведе да понуду подноси са подизвођачем, податке о подизвођачу, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50% као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив и седиште подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености услова.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености услова.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђач, односно добављач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Добављач не може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, у супротном наручилац ће реализовати средство обезбеђења и раскинути уговор, осим ако би раскидом уговора наручилац претрпео знатну штету.

У случају ангажовања лица које понуђач у понуди није навео као подизвођача наручилац је дужан да обавести организацију надлежну за заштиту конкуренције.

Добављач може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, ако је на страни подизвођача након подношења понуде настала трајна неспособност плаћања, ако то лице испуњава све услове одређене за подизвођача и уколико добије претходну сагласност наручиоца.

7. УЧЕСТВОВАЊЕ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

Понуду може поднети група понуђача.

Сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона, а додатне услове испуњабвају заједно.

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи:

1) податке о члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем,
2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Споразумом се уређују и друга питања а која наручилац не одређује овом конкурсном документацијом.

Наручилац не може од групе понуђача да захтева да се повезују у одређени правни облик како би могли да поднесу заједничку понуду.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара.

Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом.

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара, за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

8. ЗАХТЕВИ У ПОГЛЕДУ НАЧИНА И УСЛОВА ПЛАЋАЊА, ГАРАНТНОГ РОКА, И ДРУГИХ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДЕ

8.1. Захтеви у погледу начина, рока и услова плаћања

У укупну цену су урачунати сви трошкови које понуђач има у реализацији ове набавке.

Рок за плаћање је од 15 до 30 дана од дана достављања рачуна.

Плаћање понуђачу врши се уплатом на рачун, на основу рачуна који испоставља понуђач, након извршене испоруке добра.

Уз рачун је неопходно доставити потврде од стране понуђача о обнављању тј. техничкој подршци за лиценце и Записника о коначној примопредаји добара.

Уколико је изабрани понуђач страно правно или физичко лице дужан је да пре закључења уговора достави доказ о отвореном нерезидентном динарском рачуну и да приликом закључења уговора достави доказ о томе.

8.2. Захтев у погледу места и рока испоруке

Рок за испоруку обновљених лиценци, тј. техничке подршке за најновије верзије решења је 15 дана од дана закључења Уговора. Саставни део испоруке мора бити гарантно одржавање обновљених лиценци.

Потребно је да понуђач захтевана добра испоручи у Дата центар Пореске управе у Београду, Устаничка 130, V спрат.

8.3.Захтев у погледу гарантног рока

Саставни део понуде мора бити гарантно одржавање обновљених лиценци за време трајања уговора. које су предмет овог уговора, у гарантном периоду од дана закључења уговора до 20.06.2017. године.

8.4.Захтев у погледу рока важења понуде

Рок важења понуде не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда.

У случају истека рока важења понуде, наручилац је дужан да у писаном облику затражи од понуђача продужење рока важења понуде.

Понуђач који прихвати захтев за продужење рока важења понуде не може мењати понуду.

9. ВАЛУТА И НАЧИН НА КОЈИ ТРЕБА ДА БУДЕ НАВЕДЕНА И ИЗРАЖЕНА ЦЕНА У ПОНУДИ

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, која значајно одступа у односу на тржишно упоредиву цену и изазива сумњу у могућност извршења јавне набавке у складу са понуђеним условима, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона

10. ПОДАЦИ О ВРСТИ, САДРЖИНИ, НАЧИНУ ПОДНОШЕЊА, ВИСИНИ И РОКОВИМА ОБЕЗБЕЂЕЊА ФИНАНСИЈСКОГ ИСПУЊЕЊА ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА

За предметну набавку понуђач је дужан да у понуди достави средства финансијског обезбеђења и то:

1.Банкарску гаранцију за добро извршење посла

Изабрани понуђач се обавезује да у тренутку закључења уговора преда наручиоцу банкарску гаранцију за добро извршење посла, која ће бити са клаузулама: неопозива, безусловна и платива на први позив. Банкарска гаранција за добро извршење посла издаје се у износу од 10% од укупне вредности уговора, без ПДВ-а, са роком важности који је 10 (десет) дана дужи од истека рока за коначно извршење посла. Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе, важност банкарске гаранције за добро извршење посла мора да се продужи. Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да понуђач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором као и у случају уколико у остављеном року не достави банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном периоду. Поднета

банкарска гаранција не може да садржи додатне услове за исплату, краће рокове, мањи износ или промењену месну надлежност за решавање спорова.

Наручилац враћа банкарску гаранцију, уколико иста није реализована након истека рока на који је издата.

Понуђач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

Инструкција о броју уплатног рачуна за наплату банкарске гаранције: уплатни рачун број: 840-745128843-36 - Остали приходи из буџета Републике, позив на број одобрења по модулу 97-41601.

11. ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВСТИ ПОДАТАКА КОЈЕ НАРУЧИЛАЦ СТАВЉА ПОНУЂАЧИМА НА РАСПОЛАГАЊЕ, УКЉУЧУЈУЧИ И ЊИХОВЕ ПОДИЗВОЂАЊЕ

Наручилац ће захтевати заштиту поверљивости података које понуђачима ставља на располагање, укључујући и њихове подизвођаче.

Саставни део конкурсне документације је изјава о чувању поверљивих података.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да их чува и штити, без обзира на степен те поверљивости.

Наручилац ће чувати као поверљиве све податке о понуђачима садржане у понуди који су посебним прописима утврђени као поверљиви и које је као такве понуђач означио речју „ПОВЕРЉИВО“ у понуди. Наручилац ће одбити давање информације која би значила повреду поверљивости података добијених у понуди.

Неће се сматрати поверљивим докази о испуњености обавезних услова, цена и други подаци из понуде који су од значаја за примену елемената критеријума и рангирање понуде.

12. ПРЕУЗИМАЊЕ ТЕХНИЧКЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ И ПЛАНОВА

Предметна јавна набавка не садржи техничку документацију и планове.

13. ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ, ОБАВЕШТЕЊЕ ДА ПОНУЂАЧ МОЖЕ ДА УКАЖЕ НАРУЧИОЦУ НА ЕВЕНТУАЛНО УОЧЕНЕ НЕДОСТАТКЕ И НЕПРАВИЛНОСТИ У КОНКУРСНОЈ ДОКУМЕНТАЦИЈИ, УЗ НАПОМЕНУ ДА СЕ КОМУНИКАЦИЈА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВАВКЕ ВРШИ НА НАЧИН ОДРЕЂЕН ЧЛАНОМ 20. ЗАКОНА

Заинтересовано лице може, у складу са чланом 63. став 2. Закона у писаном облику тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији, најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуде.

Наручилац ће у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Додатне информације или појашњења упућују се уз напомену: „**Захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, набавка**

добара – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценце за ИП телефонију, број: ЈН 31/2016.

Ако наручилац измени или допуни конкурсну документацију 8 или мање дана пре истека рока за подношење понуда, дужан је да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

По истеку рока предвиђеног за подношење понуда наручилац не може да мења нити да допуњује конкурсну документацију.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

Комуникација у поступку јавне набавке врши се искључиво на начин одређен чланом 20. Закона.

Уколико понуђач изабере комуникацију путем електронске поште или факсом, наручилац ће пријем документа вршити у току радног дана и радног времена од 7.30 до 15.30 часова (субота, недеља и државни празници не сматрају се радним данима).

Када једна страна изабере комуникацију путем електронске поште или факсом дужна је да у складу са одредбом члана 20. Закона о јавним набавкама, на захтев стране која врши достављање, потврди пријем сваког документа достављеног на изабрану адресу електронске поште или број факса када је то неопходно као доказ да је достављање извршено, а колико такву потврду не изврши, узеће се претпоставка да је достављање предметног документа извршено.

14. ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА ОД ПОНУЂАЧА ПОСЛЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА И КОНТРОЛА КОД ПОНУЂАЧА ОДНОСНО ЊЕГОВОР ПОДИЗВОЂАЧА

После отварања понуда наручилац може приликом стручне оцене понуда да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. Закона).

Уколико наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача, наручилац ће понуђачу оставити примерени рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код понуђача, као и код његовог подизвођача.

Наручилац не може да захтева, дозволи или понуди промену елемената понуде који су од значаја за примену критеријума за доделу уговора, односно промену којом би се понуда која је неодговарајућа или неприхватљива учинила одговарајућом, односно прихватљивом, осим ако другачије не произилази из природе поступка јавне набавке.

Наручилац може уз сагласност понуђача да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

15. КОРИШЋЕЊЕ ПАТЕНАТА, КАО И ОДГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДУ ЗАШТИЋЕНИХ ПРАВА ИНТЕЛЕКТУАЛНЕ СВОЈИНЕ ТРЕЋИХ ЛИЦА

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица, сноси понуђач.

16. РОКОВИ И НАЧИН ПОДНОШЕЊА ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА, УПУТСТВО О САДРЖИНИ ПОТПУНОГ ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 151. СТАВ 1. ТАЧКА 1)-7) ЗАКОНА, ИЗНОС ТАКСЕ ИЗ ЧЛАНА 156. СТАВ 1.

ТАЧКА 1)-3) ЗАКОНА И УПУТСТВОМ О ПОТВРДИ ИЗ ЧЛАНА 151. СТАВ 1. ТАЧКА 6. ЗАКОНА КОЈИМ СЕ ПОТВЦРЂУЈЕ ДА ЈЕ ТАКСА ИЗВРШЕНА, А КОЈА СЕ ПРИЛАЖЕ УЗ ЗАХТЕВ ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПРИЛИКОМ ПОДНОШЕЊА ЗАХТЕВА НАРУЧИОЦУ

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно заинтересовано лице.

Захтев за заштиту права подноси се Наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији.

Захтев за заштиту права се доставља непосредно, електронском поштом на e-mail: dragan.dragas@purs.gov.rs, факсом на број *011/3950-591* или препорученом пошиљком са повратницом.

Уколико се захтев за заштиту права доставља путем e-maila или факса, исти се може доставити радним даном од понедељка до петка, у радно време наручиоца од 7.30 до 15.30 часова (субота, недеља и државни празници не сматрају се радним данима).

Захтев за заштиту права се може поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом није другачије одређено.

У случају када се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка, садржина позива или конкурсна документација наручиоца, захтев за заштиту права може се поднети најкасније 7 (седам) дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2. овог закона указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио, захтев ће се сматрати благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора или одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 (десет) дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтев за заштиту права не задржава даље активности наручиоца у поступку јавне набавке у складу са одредбама члана 150. Закона.

Наручилац објављује обавештење о поднетом захтеву за заштитуправа на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници у року од 2 дана пријема захтева за заштиту права.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу прописаном чланом 156. Закона о јавним набавкама, у износу од 120.000,00 динара.

Захтев за заштиту права садржи:

1) Назив и адресу подносиоца захтева и лице за контакт;
2) Назив и адресу наручиоца;
3) Податке о јавној набавци која је предмет захтева, односно о одлуци наручиоца;
4) Повреде прописа којима се уређује поступак јавне набавке;
5) Чињенице и доказе којима се повреде доказују;
6) Потврду о уплати таксе из члана 156. Закона;
7) Потпис подносиоца

Валидан доказ о извршеној уплати таксе, у складу са Упутством о уплати таксе за подношење захтева за заштиту права Републичке комисије, објављеном на сајту Републичке комисије, у смислу члана 151. став 1. тачка 6) ЗЈН, је:

1. **Потврда о извршеној уплати таксе** из члана 156. ЗЈН која садржи следеће елементе:

(1) да буде издата од стране банке и да садржи печат банке;

(2) да представља доказ о извршеној уплати таксе, што значи да потврда мора да садржи податак да је налог за уплату таксе, односно налог за пренос средстава реализован, као и датум извршења налога.

* Републичка комисија може да изврши увид у одговарајући извод евиденционог рачуна достављеног од стране Министарства финансија – Управе за трезор и на тај начин додатно провери чињеницу да ли је налог за пренос реализован.

(3) износ таксе из члана 156. ЗЈН чија се уплата врши – 120.000,00динара;

(4) број рачуна: 840-30678845-06;

(5) шифру плаћања: 153 или 253;

(6) позив на број: подаци о броју или ознаци јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права;

(7) сврха: ЗЗП; Министарство финансија, Пореска управа, јавна набавка бр. ЈН 13/2016.

(8) корисник: буџет Републике Србије;

(9) назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата таксе;

(10) потпис овлашћеног лица банке, **или**

2. **Налог за уплату**, први примерак, оверен потписом овлашћеног лица и печатом банке или поште, који садржи и све друге елементе из потврде о извршеној уплати таксе наведене под тачком 1.

Поступак заштите права понуђача регулисан је одредбама чл. 138. - 166. ЗЈН.

17. РОК У КОЈЕМ ЋЕ УГОВОР БИТИ ЗАКЉУЧЕН

Уговор о јавној набавци ће бити достављен понуђачу којем је додељен уговор у року од 8 дана од дана протека рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона.

У случају да је поднета само једна понуда наручилац може закључити уговор пре истека рока за подношење захтева за заштиту права, у складу са чланом 112. став 2. тачка 5) Закона о јавним набавкама

В.Д. ПОМОЋНИКА ДИРЕКТОРА

Видоје Јевремовић