РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
ПОРЕСКА УПРАВА
Број: 404-01-0307/2015-I0117
Датум: 06.07.2015. године
Б е о г р а д

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

ЈАВНА НАБАВКА УСЛУГА – ОБНАВЉАЊЕ, НАДОГРАДЊА И ТЕХНИЧКА ПОДРШКА ЛИЦЕНЦИ ЗА ИП ТЕЛЕФОНИЈУ И ПОПРАВКА И ОДРЖАВАЊЕ ИП ТЕЛЕФОНИЈЕ И КОНТАКТ ЦЕНТРА
ОТВОРЕНИ ПОСТУПАК

ЈАВНА НАБАВКА број: ЈН 30/2015

На основу чл. 32. и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС” бр. 124/2012 и 14/15), у даљем тексту: Закон), чл. 5. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” бр. 29/2013), Одлуке о покретању поступка јавне набавке број: ЈН 30/2015, деловодни број 404-01-0307/2015-I0117 и Решења о образовању комисије за јавну набавку бр. 30/2015, деловодни број 404-01-0307/2015-I0117, припремљена је:

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА
У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА – ОБНАВЉАЊЕ, НАДОГРАДЊА И ТЕХНИЧКА ПОДРШКА ЛИЦЕНЦИ ЗА ИП ТЕЛЕФОНИЈУ И ПОПРАВКА И ОДРЖАВАЊЕ ИП ТЕЛЕФОНИЈЕ И КОНТАКТ ЦЕНТРА
ОТВОРЕНИ ПОСТУПАК
– број: ЈН 30/2015

Конкурсна документација садржи:

Поглавље	***Назив поглавља***	***Страна***
I	Општи подаци о јавној набавци	3
II	Подаци о предмету јавне набавке	3
III	Техничке карактеристике предмета	4
IV	Услови за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. и 76. Закона и упутство како се доказује испуњеност тих услова	11
V	Упутство понуђачима како да сачине понуду	17
VI-1	Образац понуде за партију 1.	29
VI-2	Образац понуде за партију 2.	40
VII-1	Модел уговора за партију 1.	45
VII-2	Модел уговора за партију 2.	54
VIII-1	Образац структуре цене са упутством како да се попуни за партију 1.	67
VIII-2	Образац структуре цене са упутством како да се попуни за партију 2.	75
IX-1	Образац трошкова припреме понуде за партију 1	76
IX-2	Образац трошкова припреме понуде за партију 2.	77
X-1	Образац изјаве о независној понуди за партију 1.	78
X-2	Образац изјаве о независној понуди за партију 2.	79
XI-1	Образац изјаве о поштовању обавеза из чл. 75. ст. 2. Закона за партију 2.	80
XI-2	Образац изјаве о поштовању обавеза из чл. 75. ст. 2. Закона за партију 2.	81
XII-1	Образац референтне листе за партију 1.	82
XII-2	Образац референтне листе за партију 2.	83
XIII-1	Образац референтне потврде за партију 1.	84
XIII-2	Образац референтне потврде за партију 2.	85

I ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

1. Подаци о наручиоцу

Наручилац: Министарство финансија, Пореска управа
Адреса: Београд, Саве Машковића 3-5
Интернет страница: www.purs.gov.rs/aktuelnosti

2. Врста поступка јавне набавке

Предметна јавна набавка се спроводи у отвореном поступку у складу са Законом и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

3. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке број: ЈН 30/2015 су услуге – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, за потребе Пореске управе, у отвореном поступку јавне набавке.

Набавка је обликована по партијама и то:
Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију,
Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра,

4. Циљ поступка

Поступак јавне набавке се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци.

5. Контакт (лице или служба)

Лице за контакт је Драган Драгаш.
Е - mail адреса (или број факса): dragan.dragas@purs.gov.rs

II ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

1. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке број: ЈН 23/2015 су услуга – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, за потребе Пореске управе, у отвореном поступку јавне набавке.

Набавка је обликована по партијама и то:
Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију
Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра

Ознака из општег речника:
48700000 – подршка програмских пакета
50330000 – услуге одржавања телекомуникационе опреме

III ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈА) ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ

Предмет јавне набавке је обнављање, надоградња и техничка подршка за лиценце и услуга поправке и одржавања хардвера ИП телефонског система и Контакт центра
Јавна набавка је обликована у 2 (две) посебне целине/партије и то:
Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију;
Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра;

Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију (Обнављање техничке подршке за постојеће лиценце ИП телефонског система и Контакт центра).
Пореска управа располаже са следећим лиценцама које су предмет ЈН:

1.а Функционална целина - ИП телефонија:

Рб	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	CM EXIST X-MOBILE STA TRACKING SFTW LIC	1	20.06.2016
2.	IP AGENT R7 3 FREE	1	20.06.2016
3.	UCE R1.X AE SVCS 4.0 UNFD DSKTP /E	670	20.06.2016
4.	UCE R1.X EC500 R8.X SM LIC /E	670	20.06.2016
5.	UCE R1.X 46XX VPN R2.X LIC /E	670	20.06.2016
6.	UCE R1.X STD/W CMEE R5+ NEW SEAT 1	670	20.06.2016
7.	CMEE R5 501-1000 ADD LIC	949	20.06.2016
8.	UCE R1.X ONE-XC R1.X SFTW /E	670	20.06.2016
9.	UCE R1.X ONE-X PORTAL R1.X STD RTU /E	670	20.06.2016
10.	ONE-X PORTAL R1.1 APPLICATION LIC	1	20.06.2016
11.	UCE R1.X ONE-X MOBILE R1.X CLIENT /E	670	20.06.2016
12.	ONE-X PORTAL R1.1 APPL MEDIA	1	20.06.2016
13.	ONE-X PORTAL IPS R1.0 AP MEDIA	1	20.06.2016
14.	ONE-X PORTAL R1 RFA ENABLE	1	20.06.2016

1.б Функционална целина – Call Center - **AVAYA ELITE** :

Рб	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	CC SIP EAS AVAIL AGTS TRACKING CODE	60	20.06.2016
2.	CC R5 NEW ELITE PER AGT 51-100	60	20.06.2016
3.	AES 4.0 ADDTNL SW CONN	2	20.06.2016
4.	AES 4.0 BSC TSAPI RTU 101-250	240	20.06.2016
5.	CMAPI BASIC LIC AES4 51-100	60	20.06.2016
6.	AES 4.X BSC TSAPI BKUP 101-250	240	20.06.2016
7.	CMAPI BASIC LIC BKUP 51-100	60	20.06.2016

1.в Функционална целина – **Агентска апликација - Altitude uCI**:

Рб	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	ALTITUDE uSUPERVISOR	7	20.06.2016
2.	ALTITUDE U AGENT	60	20.06.2016
3.	ALTITUDE VOICE INBOUND	60	20.06.2016
4.	ALTITUDE OUTBOUND POWER DIAL	30	20.06.2016
5.	ALTITUDE Email	60	20.06.2016
6.	ALTITUDE uPUBLISHER	1	20.06.2016

1.г Функционална целина – **Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal**

Рб	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	VOICEPRTL 4.X PER PORT LIC NEW	90	20.06.2016
2.	VP 4.X PRT CONN LIC 51-100 CM5+	90	20.06.2016

1.д Функционална целина – **Статистички софтвер – AVAYA CMS**

Рб	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	CMS R14 STD SFTW PKG	1	20.06.2016
2.	CMS ADD PER AGT LIC 51-100	60	20.06.2016

1.ђ Функционална целина – **Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC**

Рб	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	TELEOPTI SHIFT TRADER	60	20.06.2016
2.	TELEOPTI BASE	60	20.06.2016
3.	TELEOPTI PERFORMANCE MANAGER	60	20.06.2016

1.е Функционална целина – **Quality Monitoring апликација – NICE**

Рб	Назив лиценце	Количина	Датум подршке до
1.	Avaya CM - AvayaCT / Application Enablement TSAPI service CTI	1	20.06.2016
2.	Advanced package - licenses for up to 50 seats site	1	20.06.2016

Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију подразумева и одржавање системских софтвера и фирмвера, детекцију и отклањање проблема, имплементацију PATCH-ева и одржавање по пријави и позиву од стране Наручиоца.

Понуђач је дужан да у уговорном периоду обезбеди софтверски update** за све компоненте система.

**Софтверски упдате подразумева уградњу техничких побољшања у оквиру постојеће софтверске верзије према упутствима произвођача опреме (Product Correction Notices – PCNs and Software Updates).

Услови који важе за 1.а – 1.е, изузев 1.ђ:

У случају нефункционисања софтверске компоненте дефинисане у оквиру 1.а-1.е, изузев 1.ђ, а у зависности од врсте квара, време потребно за отклањање квара (у случају да је потребан неки patch који је потребно добавити од произвођача софтвера и сл.), односно довођења система до пуне функционалности је 10 (десет) радних дана.

Потребно је да понуђач захтевана добра испоручи у Дата центар Пореске управе (Устаничка 130, V спрат).

Рок за испоруку обновљених лиценци, тј. техничке подршке за најновије верзије решења је 15 дана од дана закључења уговора, односно 15 дана од дана појављивања нових софтверског update-а на тржишту.

Саставни део испоруке мора бити гарантно одржавање обновљених лиценци.

<u>Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра</u>
(Услуге поправке и одржавања хардвера система ИП телефоније и Контакт центра Пореске управе)

Услуге се односе на доле описани хардвер ИП телефонског система Пореске управе:

<u>2.а Функционална целина - **ИП телефонија**</u> - налази се **у Београду**, ул. Саве Машковића 3-5, ул. Устаничка 130, ул. Краља Милана бр.5 и ул. Зелени Венац бр.16 и **у Нишу**, ул. Стахињића Бана бб.

Рб	Назив	Количина
1.	**Локација Београд**	///////
	G450 MP80 W/POWER SUPPLY	2
	G650 MEDIA GATEWAY RHS	4
	G450 POWER SUPPLY UNIT 400W AC	1
	AM KEYBOARD US TYPE WITH MOUSE RHS	1
	ANALOG MUSIC ON HOLD INTF RHS	1
	PWR CORD EUROPE	19
	BUS TERMINATOR CP AHF110 RHS	4
	G600/G650 TDM LAN CABLE KIT	2
	COMPACT FLASH 128MB RHS	1
	COMPACT FLASH READER W/FLSHCRD RHS	2
	MM710B E1/T1 MEDIA MODULE	4
	MM716 ANALOG MEDIA MODULE 24FXS	3
	USB MODEM MT9234ZBA V.92 56K	4
	PWR ADPTR 3 PRONG 5V 16xx PHONE EU	48
	PWR ADPTR POE 1603 IP PHONE	21
	IP PHONE SNGL PT INJCTR SPPOE-1A	4
	G650 AC/DC PWR SUPPLY 655A NGS	4
	S8730 SERVERS	2
	S8510 ESS & LSP	1
	S8300C SERVER	1
	S8300D SERVER	1
	24PT ANALOG LINE CP TN793CP RHS	6
	80 CHANNELS DSP DAUGHTERBOARD	1
	C-LAN INTF CIRCUIT PACK TN799	8

	CALL CLASSIFIER CP TN744E RHS	1
	DS1 INTFC TN2464CP RHS	7
	FACILITY TEST CP TN771DP RHS	2
	IP 320 MEDIA RESOURCE TN2602AP	2
	IPSI2 CP TN2312BP RHS	3
	VAL CP TN2501AP RHS	2
	IP PHONE 1603 BLK	21
	IP PHONE 1608 BLK	420
	IP PHONE 1616	19
	IP PHONE 9608	91
	IP PHONE 9611G	31
	IP PHONE 9620 GRY 9620D01A	135
	IP PHONE 9621G	4
	IP PHONE 9640 GRY 9640D01A	5
	FCS SYSTEM PY RX100S5 - IMS	1
	FCS SYSTEM PY RX100S5a	1
	VXI CORD QD 1027V	80
	VXI HEADSET PASSPORT 10V DC	80
2.	**Локација Ниш**	//////
	S8300 SERVER	1
	G700 MEDIA GATEWAY	1
	MM710 E1/T1 MEDIA MODULE	1
	MM711 MEDIA MODULE	1
	MM716 ANALOG MEDIA MODULE 24FXS	1
	IP PHONE 1608 BLK	33
	IP PHONE 1616	2

У случају нефункционалности било које компоненте система, на било којој локацији, дефинисане у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбедити несметан рад система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

У случају да дође до престанка рада централних сервера (AVAYA S8730) Понуђач се обавезује да повратак у стање пуне функционалности обезбеди у року од 6 сати од момента пријаве квара.

У случају потпуног престанка рада у систему ИП телефоније услед пада система на предметним локацијама, Понуђач се обавезује да обезбеди несметан рад свих функција ИП телефоније у року не дужем од 6 (шест) сати од тренутка пријаве квара за локације у Београду и 12 (дванаест) сати за локацију у Нишу.

Понуђач је дужан да обезбеди функционисање система за надзор комуникације корисника (CDR), редовно ажурирање система новим тарифама и да по захтеву Наручиоца изврши проширење критеријума претраге.

2.б Функционална целина – Call Center - **AVAYA ELITE –** налази се у Београду, Устаничка бр.130 и има следећу структуру:

Рб	Назив	Количина
1	AE SVCS PE1950 COMMON SRVR	3

У случају нефункционалности било које компоненте дефинисане у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбеди пуну функционалност у року од 24 сата од момента пријаве квара.

2.в Функционална целина – **Агентска апликација - Altitude uCI** налази се у Београду, Устаничка 130 и има следећу структуру:

Рб	Назив	Количина
1	FCS SYSTEM PY RX100S5a	1
2	FCS SYSTEM PY RX300S46x2.5-Database server	1

У случају нефункционалности било које компоненте дефинисане у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбеди пуну функционалност у року од 48 сати од момента пријаве квара.

2.г Функционална целина – **Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal** налази се у Београду, Устаничка 130 и има следећу структуру:

Рб	Назив	Количина
1	MIDSIZE APP 1950 SRVR VOICEPRTL HIGH	1
2	FCS SYSTEM PY RX100S5a	1

У случају нефункционалности било које компоненте дефинисане у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбеди пуну функционалност у року од 48 сати од момента пријаве квара.

2.д Функционална целина – **Статистички софтвер – AVAYA CMS** налази се у Београду, Устаничка 130 и има следећу структуру:

Рб	Назив	Количина
1	CMS SVCS KIT/ADDL HDWR NETRA/T5220	1
2	CMS R15 HDWR PLTFRM NETRA 210 MIRR	1

У случају нефункционалности било које компоненте дефинисане у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбеди пуну функционалност у року од 48 сати од момента пријаве квара.

2.ђ Функционална целина – **Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC** налази се у Београду, Устаничка 130 и има следећу структуру:

Рб	Назив	Количина
1	FCS SYSTEM PY RX200S4	1

Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC је ван функције. По потреби Наручиоца, могућ је захтев за поновно подизање сервиса уз обезбеђивање минималних услова функционисања.

2.е Функционална целина – **Quality Monitoring апликација – NICE** налази се у Београду, Устаничка 130. и има следећу структуру:

Рб	Назив	Количина
1	SITE KIT NICE PERFORM	1
2	ICU with up to 180 seats recording with 360 recording channels from 16 E1 trunk	1
3	8 ports passive multi-coupler for RJ-45 trunk connection	2
4	DELL PE 2950 III	4

У случају нефункционалности неке од компоненти дефинисаних у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбеди несметан рад свих сервиса система у року од 48 сати од момента пријаве квара

2.ж. Функционална целина - **Комуникациона опрема – свичеви Extreme X250-24t/p,** налази се у Београду, Саве Машковића 3-5, Устаничка 130, Краља Милана бр.5, и Зелени Венац бр.16 и има следећу структуру:

Рб	Назив	Количина
1	SUMMIT X250e-24T	2
2	SUMMIT X250e-24P	33

У случају нефункционалности неке од компоненти дефинисаних у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбеди несметан рад свих сервиса система у року од 48 сати од момента пријаве квара, што укључује и евентуалну измену-надоградњу системског софтвера и фирмвера.

Одржавање хардвера се састоји од:
- превентивно одржавање свих компоненти једном месечно
- техничко ажурирање система
- отклањање кварова по пријави и позиву
- замена и/или поправка неисправне опреме
- набавка и уградња оригиналних резервних делова

Време одзива, након пријаве квара, на начин описан у наредном ставу, не сме бити дуже од сат времена.

Начин пријаве квара:

- Након утврђивања квара, овлашћено лице од стране корисника пријављује квар на два начина: слањем мејла на адресу техничке службе или директно позивање телефоном.
- Време пријаве квара је радним даном у периоду од 08:00 до 17:00 часова
- У случају квара односно отказа виталних функција система квар се пријављује телефоном и то 7 дана у недељи од 0-24 часа.
- Лице овлашћено од стране понуђача за прихватање пријава квара (без обзира на начин пријаве) обавештава техничко особље који су дужни да се јаве у времену не дужем од сат времена од тренутка пријаве квара.
- Техничко особље задужено за отклањање квара телефонским путем се консултује са овлашћеним лицима од стране корисника и приступају решавању проблема.
- У случају критичног отказа система инжењери задужени за одржавање морају да изађу на локацију на којој је пријављен квар у временском периоду не дужем од 2 (два) сата од тренутка пријаве квара.

Понуђач је дужан да за опрему која је предмет одржавања, без обзира на врсту квара, опреме или сервиса који су пријављени у складу који је одредио понуђач, реагује у прописаним временском периоду који је навео наручилац.

Понуђач мора обезбедити одржавање према упутствима и препорукама произвођача опреме која је предмет овог Уговора и у складу са постојећим партнерским односом са произвођачима компоненти и система (AVAYA, Altitude, NICE, Extreme), а с циљем несметаног и исправног функционисања предметне опреме.

<u>Консултански сати (само за партију 2)</u>

Понуда укључује и 40 консултантских сати за потребе редовног одржавања или имплементације нових сервиса на постојећој опреми.

Сати из претходног става ће се користити у договору са Понуђачем, а према потребама Наручиоца.

IV УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

1. ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ (ЧЛАН 75. ЗАКОНА)

Право на учешће у поступку предметне јавне набавке има понуђач који испуњава обавезне услове за учешће у поступку јавне набавке дефинисане чланом 75. Закона, а испуњеност обавезних услова за учешће у поступку предметне јавне набавке, понуђач доказује достављањем следећих доказа:

1.1. да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар *(чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона о јавним набавкама);*

Доказ за правно лице	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда
Доказ за предузетнике	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из одговарајућег регистра

Напомена: Понуђачи који су регистровани у регистру који води Агенција за привредне регистре не морају да доставе овај доказ, јер је јавно доступан на интернет страници Агенције за привредне регистре.

1.2. да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре *(чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона о јавним набавкама);*

Доказ за правно лице	За кривична дела организованог криминала – **УВЕРЕЊЕ ПОСЕБНОГ ОДЕЉЕЊА (ЗА ОРГАНИЗОВАНИ КРИМИНАЛ) ВИШЕГ СУДА У БЕОГРАДУ.** За кривична дела против привреде, против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре – **УВЕРЕЊЕ ОСНОВНОГ СУДА (које обухвата и податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда)** на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица. **Посебна напомена:** Уколико уверење основног суда не обухвата податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда, потребно је поред уверења Основног суда **доставити и УВЕРЕЊЕ ВИШЕГ СУДА** на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да понуђач (правно лице) није осуђиван **за кривична дела против привреде и кривично дело примања мита.** Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта законског заступника). Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих.
Доказ за предузетнике и за физичка лица	Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта).
	Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда.

1.3. да му није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објављивања позива за подношење понуде *(чл. 75. ст. 1. тач. 3) Закона о јавним набавкама);*

Доказ за правно лице	Потврде привредног **и** прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања делатности, **или** потврда Агенције за привредне регистре да код тог органа није регистровано, да му је као привредном друштву изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објаве позива за подношење понуда.
Доказ за предузетнике	Потврда прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања делатности, или потврда Агенције за привредне регистре да код тог органа није регистровано, да му је као привредном субјекту изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објаве позива за подношење понуда.
Доказ за физичка лица	Потврда прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања одређених послова.
	Доказ мора бити издат након објављивања позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки

1.4. да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији *(чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона о јавним набавкама);*

Доказ за правно лице	Уверење Министарства финансија, Пореске управе да је измирио доспеле порезе и доприносе **и** уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода или потврду Агенције за приватизацију да се понуђач налази у поступку приватизације.
Доказ за предузетнике	Уверење Министарства финансија, Пореске управе да је измирио доспеле порезе и доприносе **и** уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.
Доказ за физичка лица	Уверење Министарства финансија, Пореске управе да је измирио доспеле порезе и доприносе **и** уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.
	Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда.

1.5. Понуђач је дужан да при састављању понуде изричито наведе да је поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да гарантује да је ималац права интелектуалне својине *(чл. 75. ст. 2. Закона о јавним набавкама).*

Доказ за правно лице	Попуњена, потписана и оверена Изјава од стране понуђача која је саставни део конкурсне документације (Образац изјаве, дат у *поглављу XI*)
Доказ за предузетнике	
Доказ за физичка лица	

Напомена: Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава из тачке 1.6. мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

2.ДОДАТНИ УСЛОВИ (ЧЛАН 76. ЗАКОНА)

Понуђач који учествује у поступку предметне набавке мора испунити додатне услове за учешће у поступку јавне набавке дефинисане у доле наставеденом, а испуњеност додатних услова понуђач доказује достављањем следећих доказа:

2.1. Финансијски капацитет

За **Партију 1.**

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да је понуђач у претходне 3 године (2012, 2013. и 2014. години) извршио уговоре који се односе на испоруку или у којима је садржана испорука добара – лиценци, који се односе на системе ИП телефоније и/или Call centra, у укупној вредности од минимално 10.000.000,00 динара, са ПДВ.	Образац референтне листе, дат у поглављу XII-1 и образац Потврде референтних наручилаца/купаца, дат у поглављу XIII-1 Обрасци морају бити попуњени, потписани и оверени печатом

За Партију 2.

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да је понуђач у претходне 3 године укупно (2012, 2013. и 2014. години) пружао предметне услуге одржавања ИП телефоније и/или Call centra, у укупној вредности од минимум 10.000.000,00 динара са ПДВ.	Образац референтне листе, дат у поглављу XII-2 и образац Потврде референтних наручилаца/купаца, дат у поглављу XIII-2 Обрасци морају бити попуњени, потписани и оверени печатом

2.2. Пословни капацитет

За Партију 1.

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да понуђач има важећи партнерски уговор са произвођачима опреме и система (AVAYA, Altitude, TELEOPTI, NICE) за продају, обнављање и техничку подршку добара која су предмет јавне набавке.	Важећи партнерски уговор или сертификат или неки други одговарајући доказ издат од стране произвођача опреме и система. Уколико је доказ на страном језику, понуђач је обавезан да достави превод на српски језик, оверен од стране судског тумача

За Партију 2.

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да понуђач има важећи партнерски уговор са произвођачима опреме и система (AVAYA, Altitude, TELEOPTI, NICE, Extreme) за услуге које су предмет јавне набавке, са правом продаје, дистрибуције и одржавања.	Важећи партнерски уговор или сертификат или неки други одговарајући доказ издат од стране произвођача опреме и система. Уколико је доказ на страном језику, понуђач је обавезан да достави превод на српски језик, оверен од стране судског тумача.

2.3.Кадровски капацитет

За Партију 1.

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да понуђач има радно ангажована лица до дана достављања понуда са важећим сертификатима издатим од стране произвођача компоненти и софтвера и то: - за подсистем IP телефонија – 1 инжењер - за подсистем Агентска апликација – Altitude uCI – 1 инжењер - за подсистем Quality Monitoring апликација – NICE – 1 инжењер	- одговарајући М образац за свако наведено радно ангажовано лице који пружа доказ о пријави, одјави на обавезно социјално осигурање, -уговора о раду -сертификати (лиценце, дипломе о успешно завршеном курсу или сличне документе) издати од произвођача компоненти и софтвера. Уколико је доказ на страном језику, понуђач је обавезан да достави превод на српски језик, оверен од стране судског тумача.

За Партију 2.

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
да понуђач има радно ангажована лица до дана достављања понуда са важећим сертификатима издатим од стране произвођача компоненти и софтвера и то: - за подсистем IP телефонија – 3 инжењера - за подсистем Агентска апликација – Altitude uCI – 2 инжењера - за подсистем Quality Monitoring апликација – NICE – 1 инжењер - за подсистем Комуникациона опрема – свичеви Extreme – 1 инжењер	- одговарајући М образац за свако наведено радно ангажовано лице који пружа доказ о пријави, одјави на обавезно социјално осигурање, -уговора о раду -сертификати (лиценце, дипломе о успешно завршеном курсу или сличне документе) издати од произвођача компоненти и софтвера. Уколико је доказ на страном језику, понуђач је обавезан да достави превод на српски језик, оверен од стране судског тумача.

2.4. Технички капацитет

За Партију 1. и Партију 2.

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да понуђач поседује уведен систем квалитета и поседује важећи сертификат ISO 9001:2008 и ISO 27001:2005	Копије важећег сертификата 9001:2008 и ISO 27001:2005 Уколико је доказ на страном језику, понуђач је обавезан да достави превод на српски језик, оверен од стране судског тумача.

Уколико понуду подноси група понуђача, сваки понуђач из групе понуђача, мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона, у том случају понуђач је дужан да за подизвођача достави доказе да испуњавају услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона.

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, подизвођач мора да испуњава обавезне услове из члана 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона, а додатне услове

Наведене доказе о испуњености услова понуђач може доставити у виду неоверених копија, а наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора да тражи од понуђача, чија је понуда на основу извештаја за јавну набавку оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном, примереном року који не може бити краћи од пет дана, не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

Понуђачи који су регистровани у регистру који води Агенција за привредне регистре не морају да доставе доказ из чл. 75. ст. 1. тач. 1) до 4) Извод из регистра Агенције за привредне регистре, који су јавно доступан на интернет страници Агенције за привредне регистре.

Наручилац неће одбити понуду као неприхватљиву, уколико не садржи доказ одређен конкурсном документацијом, ако понуђач наведе у понуди интернет страницу на којој су подаци који су тражени у оквиру услова јавно доступни.

Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ, понуђач доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом којим се уређује електронски документ, осим уколико подноси електронску понуду када се доказ доставља у изворном електронском облику.

Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају тражени докази, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.

Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

V УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. ПОДАЦИ О ЈЕЗИКУ НА КОЈЕМ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САСТАВЉЕНА

Понуђач подноси понуду на српском језику.

1. НАЧИН НА КОЈИ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САЧИЊЕНА

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресе свих учесника у заједничкој понуди.

Понуду доставити на адресу: Министарство финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5, са назнаком: **„Понуда за јавну набавку услуге - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и/или Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, за потребе Пореске управе, број: ЈН 30/2015 - НЕ ОТВАРАТИ".** Понуда се доставља у року од **22** дана од дана објављивања позива за достављање понуда. Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца до **28.07.2015. године до 12.00 часова.**

Отварање понуда обавиће се истог дана са почетком у **14.00 часова.**

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблаговременом.

Представници понуђача дужни су да пре почетка отварања понуда Комисији за јавну набавку поднесу пуномоћје за учешће у поступку отварања понуда, које гласи на особу која присуствује отварању понуда.

Понуда мора да садржи:

- образац понуде (уредно попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица на посебно предвиђеном месту);
- модел уговора (уредно попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица на посебно предвиђеном месту);
- обрасце и изјаве који су у склопу конкурсне документације, осим Обрасца трошкова припреме понуде који није у обавези да се достави уз понуду;
- споразум о заједничком извршењу јавне набавке – доставља се у случају подношења заједничке понуде;

- изјава на обрасцу банке да ће понуђачу издати банкарску гаранцију за добро извршење посла уколико његова понуда буде изабрана као најповољнија, за обе партије;
- изјава на обрасцу банке да ће понуђачу издати банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном року, уколико његова понуда буде изабрана као најповољнија, за Партију 2;
- Доказе о испуњењу обавезних и додатних услова наведених у делу IV УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА.

ИЗРАДА ПОНУДЕ

- Понуда мора бити у складу са Законом о јавним набавкама, позивом за подношење понуда и конкурсном документацијом,
- понуђач понуду доставља у писаном облику на обрасцима садржаним у конкурсној документацији,
- понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда,
- обрасце и изјаве дате у конкурсној документацији, односно податке који морају бити њихов саставни део, понуђач попуњава читко, а овлашћено лице понуђча исте потписује и оверава печатом на посебно предвиђеним местима,
- потписивањем понуде понуђач се изјшњава да је у потпуности разумео и прихватио све услове из конкурсне документације.
- евентуалне грешке настале приликом попуњавања образаца, изјава и модела уговора из конкурсне документације и исправљене коректором или рукописом, морају се оверити печатом и потписом одговорног лица,
- уколико понуду подноси група понуђача обрасце дате у конкурсној документацији потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће потписивати и печатом оверавати обрасце дате у конкурсној документацији, изузев образаца који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу (Изјава о независној понуди, Изјава о поштовању обавеза из чл. 75. став 2. Закона) који морају бити потписани и оверени печатом од стране сваког понуђача из групе понуђача. У случају да се понуђачи определе да један понуђач из групе потписује и печатом оверава обрасце дате у конкурсној документацији (изузев образаца који подразумевају давање изјаве под материјалном и кривичном одговорношћу), наведено треба дефинисати споразумом којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који чини саставни део заједничке понуде сагласно чл. 81. Закона.

3. ПОНУДА СА ВАРИЈАНТАМА

Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

4. НАЧИН ИЗМЕНЕ, ДОПУНЕ И ОПОЗИВА ПОНУДЕ

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде.
Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу: Министарство финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5, са назнаком:
„**Измена понуде за јавну услуге - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и/или Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, за потребе Пореске управе, број: ЈН 30/2015 - НЕ ОТВАРАТИ" или**
„Допуна понуде за јавну набавку услуге - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и/или Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, за потребе Пореске управе, број: ЈН 30/2015 - НЕ ОТВАРАТИ" или
„Опозив понуде за јавну набавку услуге - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и/или Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, за потребе Пореске управе, број: ЈН 30/2015 - НЕ ОТВАРАТИ" или
„Измена и допуна понуде за јавну набавку услуге - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и/или Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, за потребе Пореске управе, број: ЈН 30/2015 - НЕ ОТВАРАТИ".

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача. У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

5. УЧЕСТВОВАЊЕ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ ИЛИ КАО ПОДИЗВОЂАЧ

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда.

У Обрасцу понуде (поглавље **VI**), понуђач наводи на који начин подноси понуду, односно да ли подноси понуду самостално, или као заједничку понуду, или подноси понуду са подизвођачем.

6. ПОНУДА СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем дужан је да у Обрасцу понуде (поглавље **VI**) наведе да понуду подноси са подизвођачем, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50%, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Понуђач у Обрасцу понуде наводи назив и седиште подизвођача, уколико ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу.

Уколико уговор о јавној набавци буде закључен између наручиоца и понуђача који подноси понуду са подизвођачем, тај подизвођач ће бити наведен и у уговору о јавној набавци.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу **IV** конкурсне документације, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача, ради утврђивања испуњености тражених услова.

7. ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА

Понуду може поднети група понуђача.

Уколико понуду подноси група понуђача, саставни део заједничке понуде мора бити споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи податке из члана 81. ст. 4. тач. 1) до 6) Закона и то податке о:

- члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем,
- понуђачу који ће у име групе понуђача потписати уговор,
- понуђачу који ће у име групе понуђача дати средство обезбеђења,
- понуђачу који ће издати рачун,
- рачуну на који ће бити извршено плаћање,
- обавезама сваког од понуђача из групе понуђача за извршење уговора.

Група понуђача је дужна да достави све доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу IV конкурсне документације, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђачи из групе понуђача одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара.

Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом.

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

8. НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА, ГАРАНТНИ РОК, КАО И ДРУГЕ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДЕ

8.1. Захтеви у погледу цене, начина, рока и услова плаћања.

Цена у понуди мора бити изражена у динарима, без пореза на додату вредност, са урачунатим трошковима, за обе партије.

Цена је фиксна за све време трајања уговора за обе партије.

Партија 1.

Плаћање за обнављање, надоградњу и техничку подршку за лиценце ће се извршити једнократно након закључења Уговора, а по добијању потврде од стране понуђача о обнављању тј. техничкој подршци за лицненце и записника о примопредаји. Рок плаћања не може бити краћи од 15 дана нити дужи од 45 дана.

Партија 2.

Плаћање за извршене услуге вршиће на месечном нивоу, на основу достављеног рачуна понуђача у текућем за претходни месец и приложеног Извештаја о превентивном одржавању, овереног од стране надлежног лица Наручиоца. Рок плаћања не може бити краћи од 15 дана нити дужи од 45 дана.

Понуђене цена мора да садржи све трошкове које понуђач има у реализацији ове набавке као што су: припремне радње, долазак, време проведено за набавку опреме и резервног дела и друге овде неспоменуте трошкове који су у функцији пружања услуга које су предмет јавне набавке.

Уколико је изабрани понуђач страно правно или физичко лице дужан је да пре закључења уговора достави доказ о отвореном нерезидентном динарском рачуну и да приликом закључења уговора достави доказ о томе.

8.2. Захтев у погледу рока испоруке

Партија 1.

Рок за испоруку обновљених лиценци, тј. техничке подршке за најновије верзије решења је 15 дана од дана закључења уговора, односно 15 дана од дана појављивања нових софтверског update-а на тржишту.

8.3.Захтеви у погледу гарантног периода

Партија 1.

Саставни део понуде мора бити гарантно одржавање обновљених лиценци за време трајања уговора.

Партија 2.

Дужину гарантог периода за опрему и резервне делове понуђач даје у образцу понуде и исказује је у месецима, који не може бити краћи од 24 месеци од дана замене/уградње опреме резервног дела.

Гарантни период за опрему и резервне делове је период назначен у гарантном листу произвођача. Уколико је гарантни период за резервни део у гарантном листу произвођача краћи од гарантног периода, понуђач је дужан да сноси трошкове за уграђени резервни део, за све време трајања гарантног периода који је дат у понуди.

8.4. Захтев у погледу рока важења понуде

За Партију 1 и Партију 2.

Рок важења понуде не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда.

У случају истека рока важења понуде, наручилац је дужан да у писаном облику затражи од понуђача продужење рока важења понуде.

Понуђач који прихвати захтев за продужење рока важења понуде не може мењати понуду.

9. ВАЛУТА И НАЧИН НА КОЈИ МОРА ДА БУДЕ НАВЕДЕНА И ИЗРАЖЕНА ЦЕНА У ПОНУДИ

Цена мора бити исказана у динарима, са и без пореза на додату вредност, са урачунатим свим трошковима које понуђач има у реализацији предметне јавне набавке, с тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир цена без пореза на додату вредност.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона.

Ако понуђена цена укључује увозну царину и друге дажбине, понуђач је дужан да тај део одвојено искаже у динарима.

10. ПОДАЦИ О ДРЖАВНОМ ОРГАНУ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЈИ, ОДНОСНО ОРГАНУ ИЛИ СЛУЖБИ ТЕРИТОРИЈАЛНЕ АУТОНОМИЈЕ ИЛИ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ ГДЕ СЕ МОГУ БЛАГОВРЕМЕНО ДОБИТИ ИСПРАВНИ ПОДАЦИ О ПОРЕСКИМ ОБАВЕЗАМА, ЗАШТИТИ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ, ЗАШТИТИ ПРИ ЗАПОШЉАВАЊУ, УСЛОВИМА РАДА И СЛ., А КОЈИ СУ ВЕЗАНИ ЗА ИЗВРШЕЊЕ УГОВОРА О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

Подаци о пореским обавезама се могу добити у Пореској управи, Министарство финансија.

Подаци о заштити животне средине се могу добити у Агенцији за заштиту животне средине и у Министарству енергетике, развоја и заштите животне средине.

Подаци о заштити при запошљавању и условима рада се могу добити у Министарству рада, запошљавања и социјалне политике.

11. ПОДАЦИ О ВРСТИ, САДРЖИНИ, НАЧИНУ ПОДНОШЕЊА, ВИСИНИ И РОКОВИМА ОБЕЗБЕЂЕЊА ИСПУЊЕЊА ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА

ЗА ПАРТИЈУ 1. И ПАРТИЈУ 2.

1. **Банкарску гаранцију за добро извршење посла**

Понуђач је у обавези да уз понуду достави Потписану и оверену изјаву, на обрасцу банке, да ће наручиоцу, уколико његова понуда буде изабрана као најповољнија, приликом закључења уговора, доставити банкарску гаранцију за добро извршење посла у износу од 10% од укупне вредности уговора, без ПДВ-а.

Изабрани понуђач се обавезује да у тренутку закључења уговора преда наручиоцу банкарску гаранцију за добро извршење посла, која ће бити са клаузулама: безусловна и платива на први позив. Банкарска гаранција за добро извршење посла издаје се у износу од 10% од укупне вредности уговора, без ПДВ-а, са роком важности који је 10 дана дужи од истека рока за коначно извршење посла. Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе, важност банкарске гаранције за добро извршење посла мора да се продужи. Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да понуђач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором као и у случају уколико у остављеном року не достави банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном периоду. Поднета банкарска гаранција не може да садржи додатне услове за исплату, краће рокове, мањи износ или промењену месну надлежност за решавање спорова.

Наручилац враћа банкарску гаранцију, уколико иста није реализована након истека рока на који је издата.

ЗА ПАРТИЈУ 2.

2. **Банкарска гаранција за отклањање грешака у гарантном року**

Понуђач је дужан да уз понуду достави потписану и оверену изјаву, на обрасцу банке, да ће наручиоцу, уколико уговор буде закључен, доставити одмах након прве извршене услуге, неопозиву, на први позив наплативу банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном периоду у износу од 10% од укупне вредности уговора, без ПДВ, са роком важења 10 дана дужим од дана истека гарантног периода. Банкарска гаранција не може да садрже додатне услове за исплату, рокове краће од оних које је одредио наручилац, износ мањи од оног који је одредио наручилац или промењену месну надлежност за решавање спорова.

Банкарском гаранцијом за отклањање грешака у гарантном року, наручилац се обезбеђује у следећим случајевима:

- уколико се Добављач уопште не одазове на поновљени позив Наручиоца за отклањање квара и
- уколико квар не отклони ни у накнадном року који му је дат.

Наручилац враћа банкарску гаранцију након истека рока на који је издата.

Понуђач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

Инструкција о броју уплатног рачуна за наплату банкарске гаранције: уплатни рачун број: 840-745128843-36 - Остали приходи из буџета Републике, позив на број одобрења по модулу 97-41601.

12. ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВОСТИ ПОДАТАКА КОЈЕ НАРУЧИЛАЦ СТАВЉА ПОНУЂАЧИМА НА РАСПОЛАГАЊЕ, УКЉУЧУЈУЋИ И ЊИХОВЕ ПОДИЗВОЂАЧЕ

Предметна набавка не садржи поверљиве информације које наручилац ставља на располагање.

13. ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ

Заинтересовано лице може, у писаном облику, путем поште на адресу наручиоца, електронске поште на e-mail: dragan.dragas@purs.gov.rs или факсом на број 011/3953-483, тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуде.

Наручилац ће заинтересованом лицу у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, одговор доставити у писаном облику и истовремено ће ту информацију објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Додатне информације или појашњења упућују се са напоменом „**Захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, број: ЈН 30/2015**.

Ако наручилац измени или допуни конкурсну документацију 8 или мање дана пре истека рока за подношење понуда, дужан је да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

По истеку рока предвиђеног за подношење понуда наручилац не може да мења нити да допуњује конкурсну документацију.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

Комуникација у поступку јавне набавке врши се искључиво на начин одређен чланом 20. Закона. Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде за ову јавну набавку је могуће у току радног времена наручиоца, односно од 07:30-15:30 часова, а у случају приспећа захтева за додатним информацијама или појашњењима ван наведеног времена и викендом, рокови за одговор почињу да теку следећег радног дана.

14. ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА ОД ПОНУЂАЧА ПОСЛЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА И КОНТРОЛА КОД ПОНУЂАЧА ОДНОСНО ЊЕГОВОГ ПОДИЗВОЂАЧА

После отварања понуда наручилац може приликом стручне оцене понуда да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. Закона).

Уколико наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача, наручилац ће понуђачу оставити примерени рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код понуђача, као и код његовог подизвођача.

Наручилац може уз сагласност понуђача да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

15. ДОДАТНО ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ИСПУЊЕЊА УГОВОРНИХ ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА КОЈИ СЕ НАЛАЗЕ НА СПИСКУ НЕГАТИВНИХ РЕФЕРЕНЦИ

Понуђач који се налази на списку негативних референци који води Управа за јавне набавке, у складу са чланом 83. Закона, а који има негативну референцу за предмет набавке који није истоврстан предмету ове јавне набавке, а уколико таквом понуђачу буде додељен уговор, дужан је да **у тренутку закључења уговора** преда наручиоцу **банкарску гаранцију за добро извршење посла**, у висини **од 15%** од укупне вредности уговора без ПДВ-а, у корист Наручиоца, са роком важности који је 30 (тридесет) дана дужи од истека рока за коначно извршење посла.

16. ВРСТА КРИТЕРИЈУМА ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА, ЕЛЕМЕНТИ КРИТЕРИЈУМА НА ОСНОВУ КОЈИХ СЕ ДОДЕЉУЈЕ УГОВОР И МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ДОДЕЛУ ПОНДЕРА ЗА СВАКИ ЕЛЕМЕНТ КРИТЕРИЈУМА

Избор најповољније понуде, за обе парије, ће се извршити применом критеријума **„најнижа понуђена цена“.**

17. ЕЛЕМЕНТИ КРИТЕРИЈУМА НА ОСНОВУ КОЈИХ ЋЕ НАРУЧИЛАЦ ИЗВРШИТИ ДОДЕЛУ УГОВОРА У СИТУАЦИЈИ КАДА ПОСТОЈЕ ДВЕ ИЛИ ВИШЕ ПОНУДА СА ЈЕДНАКИМ БРОЈЕМ ПОНДЕРА ИЛИ ИСТОМ ПОНУЂЕНОМ ЦЕНОМ

ЗА ПАРТИЈУ 1.

Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који понуди краћи рок испоруке добара који су предмет набавке. Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену и исти рок испоруке добара, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који понуди дужи рок плаћања. Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену, исти рок испоруке добара и исти рок плаћања, наручилац ће одабрати понуђача, коме ће уговор бити додељен, жребањем. Жребање ће се обавити у присуству свих понуђача, извлачењем цедуље са називом изабраног Понуђача. Извлачење ће обавити члан комисије за јавну набавку.

ЗА ПАРТИЈУ 2.

Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који понуди дужи гарантни период за опрему и резервне делове. Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену и исти гарантни период за опрему и резервне делове, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који понуди дужи рок плаћања. Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену, исти гарантни период за опрему и резервне делове и исти рок плаћања, наручилац ће одабрати понуђача, коме ће уговор бити додељен, жребањем. Жребање ће се обавити у присуству свих понуђача, извлачењем цедуље са називом изабраног Понуђача. Извлачење ће обавити члан комисије за јавну набавку.

18. ПОШТОВАЊЕ ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ ВАЖЕЋИХ ПРОПИСА

Понуђач је дужан да у оквиру своје понуде достави изјаву дату под кривичном и материјалном одговорношћу да је поштовао све обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да гарантује да је ималац права интелектуалне својине. (Образац изјаве, дат је у поглављу XI конкурсне документације).

19. КОРИШЋЕЊЕ ПАТЕНТА И ОДГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДУ ЗАШТИЋЕНИХ ПРАВА ИНТЕЛЕКТУАЛНЕ СВОЈИНЕ ТРЕЋИХ ЛИЦА

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

20. НАЧИН И РОК ЗА ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПОНУЂАЧА

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно свако заинтересовано лице, или пословно удружење у њихово име.

Захтев за заштиту права подноси се Републичкој комисији, а предаје наручиоцу.

Примерак захтева за заштиту права подносилац истовремено доставља Републичкој комисији. Захтев за заштиту права се доставља непосредно, електронском поштом на e-mail: dragan.dragas@purs.gov.rs, факсом на број *011/3953-483* или препорученом пошиљком са повратницом.

Захтев за заштиту права се може поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом није другачије одређено. О поднетом захтеву за заштиту права наручилац обавештава све учеснике у поступку јавне набавке, односно објављује обавештење о поднетом захтеву на Порталу јавних набавки, најкасније у року од 2 дана од дана пријема захтева.

Уколико се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације, захтев ће се сматрати благовременим уколико је примљен од стране наручиоца најкасније 7 дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања. У случају подношења захтева за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације долази до застоја рока за подношење понуда.

Захтев за заштиту права задржава даље активности наручиоца у поступку јавне набавке, до доношења одлуке о поднетом захтеву за заштиту права.

После доношења одлуке о додели уговора из чл. 108. Закона или одлуке о обустави поступка јавне набавке из чл. 109. Закона, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 дана од дана пријема одлуке.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење понуда, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Чланом 151. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/12; у даљем тексту: ЗЈН) је прописано да захтев за заштиту права мора да садржи, између осталог, и потврду о уплати таксе из члана 156. ЗЈН.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на одређени рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу прописаном чланом 156. ЗЈН.

Као доказ о уплати таксе, у смислу члана 151. став 1. тачка 6) ЗЈН, прихватиће се:

1. Потврда о извршеној уплати таксе из члана 156. ЗЈН која садржи следеће елементе:

(1) да буде издата од стране банке и да садржи печат банке;

(2) да представља доказ о извршеној уплати таксе, што значи да потврда мора да садржи податак да је налог за уплату таксе, односно налог за пренос средстава реализован, као и датум извршења налога. **** Републичка комисија може да изврши увид у одговарајући извод евиденционог рачуна достављеног од стране Министарства финансија – Управе за трезор и на тај начин додатно провери чињеницу да ли је налог за пренос реализован.***

(3) износ таксе из члана 156. ЗЈН чија се уплата врши;

(4) број рачуна: 840-30678845-06;

(5) шифру плаћања: 153 или 253;

(6) позив на број: подаци о броју или ознаци јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права;

(7) сврха: ЗЗП; назив наручиоца; број или ознака јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права;

(8) корисник: буџет Републике Србије;

(9) назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата таксе;

(10) потпис овлашћеног лица банке.

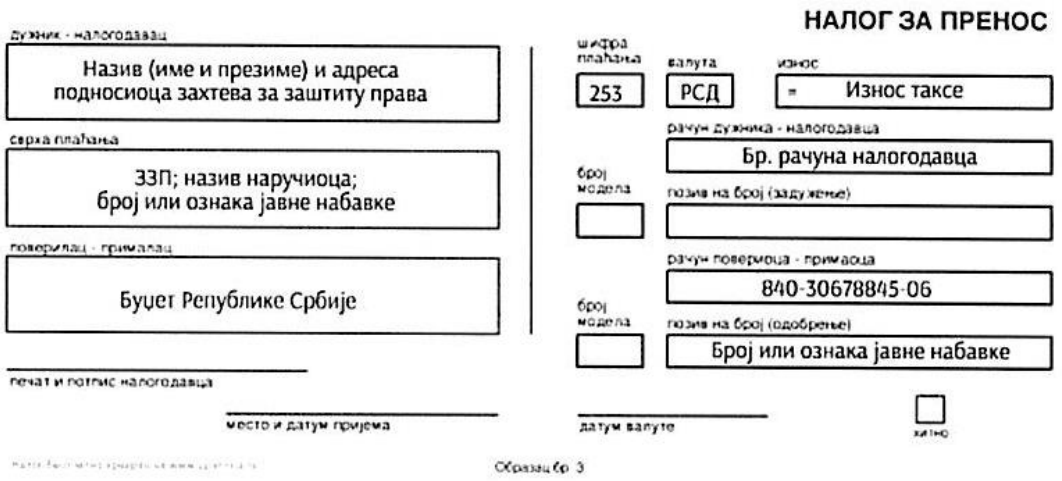
2. Налог за уплату, први примерак, оверен потписом овлашћеног лица и печатом банке или поште**,** који садржи и све друге елементе из потврде о извршеној уплати таксе наведене под тачком 1.

3. Потврда издата од стране Републике Србије, Министарства финансија, Управе за трезор, потписана и оверена печатом, која садржи све елементе из потврде о извршеној уплати таксе из тачке 1, осим оних наведених под (1) и (10), за подносиоце захтева за заштиту права који имају отворен рачун у оквиру припадајућег консолидованог рачуна трезора, а који се води у Управи за трезор (корисници буџетских средстава, корисници средстава организација за обавезно социјално осигурање и други корисници јавних средстава);

4. Потврда издата од стране Народне банке Србије, која садржи све елементе из потврде о извршеној уплати таксе из тачке 1, за подносиоце захтева за заштиту

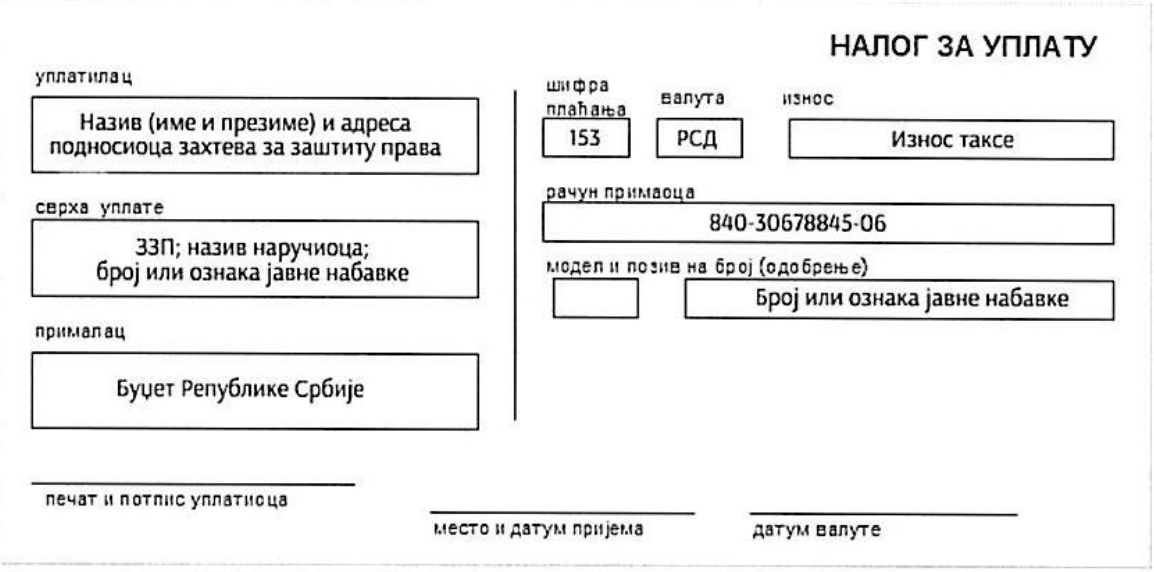
права (банке и други субјекти) који имају отворен рачун код Народне банке Србије у складу са законом и другим прописом.

Примерак правилно попуњеног налога за пренос:



Образац бр. 3

Примерак правилно попуњеног налога за уплату:



НАПОМЕНА: Посебно је значајно да се у пољу *„сврха уплате“* подаци упишу **оним редоследом како је то приказано** у горе наведеним примерима. У пољу *„позив на број“* уписује се број или ознака јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права, али је препорука да се у овом пољу избегава употреба размака и знакова, као што су: ( ) / \ / „ « * и сл.

У поступцима заштите права износи такси које је дужан да уплати подносилац захтева су:

Такса за захтев за заштиту права поднет у поступку јавне набавке који обликован по партијама:

1) Уколико се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка јавне набавке, садржина позива за подношење понуда или пријава, односно садржина конкурсне документације или друге радње наручиоца предузете пре истека рока за подношење понуда (пријава), такса износи **80.000 динара** у свим врстама поступака јавних набавки (осим у поступку јавне набавке мале вредности и у преговарачком поступку без објављивања позива за

подношење понуда), без обзира на то колика је укупна процењена вредност јавне набавке (збир процењених вредности свих партија) и без обзира на то колика је процењена вредност појединачне партије у којој се подноси захтев за заштиту права;
2) Уколико се захтевом за заштиту права оспоравају радње наручиоца предузете после истека рока за подношење понуда (пријава), укључујући и одлуку о додели уговора о јавној набавци и одлуку о обустави поступка јавне набавке, висина таксе се у свим врстама поступака јавних набавки, осим у поступку јавне набавке мале вредности и у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда, одређује према укупној процењеној вредности јавне набавке (збир свих партија), без обзира на процењену вредност појединачне партије у којој се подноси захтев за заштиту, па ако укупна процењена вредност јавне набавке не прелази 80.000.000 динара такса износи **80.000 динара**, а ако укупна процењена вредност јавне набавке прелази 80.000.000 динара такса износи **0,1% процењене вредности јавне набавке**.

21. РОК У КОЈЕМ ЋЕ УГОВОР БИТИ ЗАКЉУЧЕН

Уговор о јавној набавци ће бити закључен са понуђачем којем је додељен уговор у року од 8 дана од дана протека рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона.

В.Д. ДИРЕКТОРА
Драгана Марковић

VI-1 ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ
Партија 1.

Понуда бр _____ од _____ 2015. године за јавну набавку набавка услуга – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: ЈН 30/2015.

1)ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Име особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (e-mail):	
Телефон, Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:

А) САМОСТАЛНО
Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ
В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ

Напомена: *заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача*

3) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

1)	*Назив подизвођача:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
2)	*Назив подизвођача:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

<u>Напомена:</u>

Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.

4) ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

1)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
2)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
3)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	

	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

Напомена:

Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.

5) **ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ:** Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију, за потребе Пореске управе.

1.а Функционална целина - **ИП телефонија**

Табела 1.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CM EXIST X-MOBILE STA TRACKING SFTW LIC	ком	1				
2	IP AGENT R7 3 FREE	ком	1				
3	UCE R1.X AE SVCS 4.0 UNFD DSKTP /E	ком	670				
4	UCE R1.X EC500 R8.X SM LIC /E	ком	670				
5	UCE R1.X 46XX VPN R2.X LIC /E	ком	670				
6	UCE R1.X STD/W CMEE R5+ NEW SEAT 1	ком	670				
7	CMEE R5 501-1000 ADD LIC	ком	949				
8	UCE R1.X ONE-XC R1.X SFTW /E	ком	670				
9	UCE R1.X ONE-X PORTAL R1.X STD RTU /E	ком	670				
10	ONE-X PORTAL R1.1 APPLICATION LIC	ком	1				
11	UCE R1.X ONE-X MOBILE R1.X CLIENT /E	ком	670				

12	ONE-X PORTAL R1.1 APPL MEDIA	ком	1				
13	ONE-X PORTAL IPS R1.0 AP MEDIA	ком	1				
14	ONE-X PORTAL R1 RFA ENABLE	ком	1				
	УКУПНО (1-14)						

1.б Функционална целина – Call Center - **AVAYA ELITE**

Табела 2.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CC SIP EAS AVAIL AGTS TRACKING CODE	ком	60				
2	CC R5 NEW ELITE PER AGT 51-100	ком	60				
3	AES 4.0 ADDTNL SW CONN	ком	2				
4	AES 4.0 BSC TSAPI RTU 101-250	ком	240				
5	CMAPI BASIC LIC AES4 51-100	ком	60				
6	AES 4.X BSC TSAPI BKUP 101-250	ком	240				
7	CMAPI BASIC LIC BKUP 51-100	ком	60				
УКУПНО (1-7)							

1.в Функционална целина – **Агентска апликација - Altitude uCI**

Табела 3.

Рб	Назив лиценце	Јед. мере	Коли-чина	Цена по јединици, без ПДВ	Цена по јединици, са ПДВ	Укупна цена, без ПДВ	Укупна цена, са ПДВ
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	ALTITUDE uSUPERVISOR	ком	7				
2	ALTITUDE U AGENT	ком	60				
3	ALTITUDE VOICE INBOUND	ком	60				
4	ALTITUDE OUTBOUND POWER DIAL	ком	30				
5	ALTITUDE Email	ком	60				
6	ALTITUDE uPUBLISHER	ком	1				
УКУПНО (1-6)							

1.г Функционална целина – **Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal**

Табела 4.

Рб	Назив лиценце	Јед. мере	Коли-чина	Цена по јединици, без ПДВ	Цена по јединици, са ПДВ	Укупна цена, без ПДВ	Укупна цена, са ПДВ
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	VOICEPRTL 4.X PER PORT LIC NEW	ком	90				
2	VP 4.X PRT CONN LIC 51-	ком	90				

	100 CM5+						
УКУПНО (1-2)							

1.д Функционална целина – **Статистички софтвер – AVAYA CMS**

Табела 5.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CMS R14 STD SFTW PKG	ком	1				
2	CMS ADD PER AGT LIC 51-100	ком	60				
УКУПНО (1-2)							

1.ђ Функционална целина – **Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC**

Табела 6.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	TELEOPTI SHIFT TRADER	ком	60				
2	TELEOPTI BASE	ком	60				

3	TELEOPTI PERFORMANCE MANAGER	ком	60				
УКУПНО (1-3)							

1.е Функционална целина – **Quality Monitoring апликација – NICE**

Табела 7.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	Avaya CM - AvayaCT / Application Enablement TSAPI service CTI	ком	1				
2	Advanced package - licenses for up to 50 seats site	ком	1				
УКУПНО (1-2)							

Табела 8.

Рб	ОПИС	Укупна цена без ПДВ	Укупна цена са ПДВ
1	1.а Функционална целина - ИП телефонија - УКУПНО		
2	1.б Функционална целина – Call Center - AVAYA ELITE -УКУПНО		
3	1.в Функционална целина – Агентска апликација - Altitude uCI -УКУПНО		
4	1.г Функционална целина – Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal -УКУПНО		
5	1.д Функционална целина – Статистички софтвер – AVAYA CMS -УКУПНО		
6	1.ђ Функционална целина – Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC -УКУПНО		
7	1.е Функционална целина – Quality Monitoring апликација – NICE -УКУПНО		
УКУПНО (1-7)			

Укупна вредност понуде, без ПДВ *(износ Укупно (1-7) из табеле бр.8) (у динарима)*	
Укупна вредност понуде, са ПДВ *(износ Укупно (1-7) из табеле бр.8) (у динарима)*	
Рок испоруке *(не може бити дужи од 15 дана од дана закључења уговора)*	
Рок плаћања *(не може бити краћи од 15 дана ни дужи од 45 дана достављања рачуна, без примедби)*	
Рок важења понуде *(не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда)*	

Датум

М. П.

Понуђач

_____

_____

Напомене:

Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

VI-2 ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ
Партија 2.

Понуда бр _____ од _____ 2015. године за јавну набавку набавка услуга – обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, за потребе Пореске управе, број: ЈН 30/2015.

1)ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Име особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (e-mail):	
Телефон, Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:

А) САМОСТАЛНО
Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ
В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ

Напомена: *заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача*

3) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

1)	*Назив подизвођача:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
2)	*Назив подизвођача:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

<u>Напомена:</u>

Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.

4) ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

1)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
2)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
3)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	

	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

Напомена:
Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.

5) ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ: Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра
ТАБЕЛА 1.

Опис услуге	**Број месеци**	**Цена месечног одржавања IP телефоније и Контакт центра, без ПДВ**	**Цена месечног одржавања IP телефоније и Контакт центра, са ПДВ**	**Укупна вредност услуге за 24 месеца, без ПДВ**	**Укупна вредност услуге за 24 месеца, са ПДВ**
1	2	3	4	5 (2x3)	6 (2x4)
Поправка и одржавање IP телефоније и Контакт центра	**24**				

Укупна вредност понуде, без ПДВ *(износ из колоне 5 из табеле бр.1) (у динарима)*	
Укупна вредност понуде, са ПДВ *(износ из колоне 6 из табеле бр.1) (у динарима)*	
Гарантни период за опрему и резервне делове *(не може бити краћи од 24 месеца од дана замене/уградње)*	
Рок плаћања *(не може бити краћи од 15 дана ни дужи од 45 дана достављања рачуна, без примедби)*	
Рок важења понуде *(не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда)*	

Датум Понуђач

М. П.

Напомене:

Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

VII-1 МОДЕЛ УГОВОРА
Партија 1.

Закључен између: Министарства финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5, ПИБ 100020943, матични број 17862146, коју заступа _____
(у даљем тексту Наручилац)

и

..... са седиштем у ....., улица ....., ПИБ :..... Матични број: ..... Број рачина ..... Назив банке:..... Телефон:..... .Телефакс: .....кога заступа .....
(у даљем тексту: Добављач)

Основ уговора:
Број: ЈН 30/2015
Број и датум одлуке о додели уговора: _____ од _____2015. године.
(попуњава Наручилац)
Понуда изабраног понуђача бр. _____ _____ од _____ 2015. године.
(попуњава Наручилац)

ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 1.

Предмет овог Уговора је испорука добра - Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, у свему према конкурсној документацији и прихваћеној понуди Добављача број _____ од _____.2015. године *(уписује наручилац)* која чини саставни део овог уговора, а по следећој спецификацији и ценама:

1.а Функционална целина - **ИП телефонија**
Табела 1.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CM EXIST X-MOBILE STA TRACKING SFTW LIC	ком	1				
2	IP AGENT R7 3 FREE	ком	1				
3	UCE R1.X AE SVCS 4.0 UNFD DSKTP /E	ком	670				
4	UCE R1.X EC500 R8.X SM LIC /E	ком	670				

5	UCE R1.X 46XX VPN R2.X LIC /E	ком	670				
6	UCE R1.X STD/W CMEE R5+ NEW SEAT 1	ком	670				
7	CMEE R5 501-1000 ADD LIC	ком	949				
8	UCE R1.X ONE-XC R1.X SFTW /E	ком	670				
9	UCE R1.X ONE-X PORTAL R1.X STD RTU /E	ком	670				
10	ONE-X PORTAL R1.1 APPLICATION LIC	ком	1				
11	UCE R1.X ONE-X MOBILE R1.X CLIENT /E	ком	670				
12	ONE-X PORTAL R1.1 APPL MEDIA	ком	1				
13	ONE-X PORTAL IPS R1.0 AP MEDIA	ком	1				
14	ONE-X PORTAL R1 RFA ENABLE	ком	1				
	УКУПНО (1-14)						

1.б Функционална целина – Call Center - **AVAYA ELITE**

Табела 2.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CC SIP EAS AVAIL AGTS TRACKING CODE	ком	60				
2	CC R5 NEW ELITE PER AGT 51-100	ком	60				
3	AES 4.0 ADDTNL SW CONN	ком	2				
4	AES 4.0 BSC TSAPI RTU 101-250	ком	240				
5	CMAPI BASIC LIC AES4 51-100	ком	60				
6	AES 4.X BSC TSAPI BKUP 101-250	ком	240				
7	CMAPI BASIC LIC BKUP 51-100	ком	60				
УКУПНО (1-7)							

1.в Функционална целина – **Агентска апликација - Altitude uCI**

Табела 3.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	ALTITUDE uSUPERVISOR	ком	7				
2	ALTITUDE U AGENT	ком	60				
3	ALTITUDE VOICE INBOUND	ком	60				
4	ALTITUDE OUTBOUND POWER DIAL	ком	30				
5	ALTITUDE Email	ком	60				
6	ALTITUDE uPUBLISHER	ком	1				
УКУПНО (1-6)							

1.г Функционална целина – **Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal**

Табела 4.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	VOICEPRTL 4.X PER PORT LIC NEW	ком	90				
2	VP 4.X PRT CONN LIC 51-100 CM5+	ком	90				
УКУПНО (1-2)							

1.д Функционална целина – **Статистички софтвер – AVAYA CMS**

Табела 5.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CMS R14 STD SFTW PKG	ком	1				
2	CMS ADD PER AGT LIC 51-100	ком	60				
УКУПНО (1-2)							

1.ђ Функционална целина – **Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC**

Табела 6.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	TELEOPTI SHIFT TRADER	ком	60				
2	TELEOPTI BASE	ком	60				
3	TELEOPTI PERFORMANCE MANAGER	ком	60				
УКУПНО (1-3)							

1.е Функционална целина – **Quality Monitoring апликација – NICE**

Табела 7.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	Avaya CM - AvayaCT / Application Enablement TSAPI service CTI	ком	1				
2	Advanced package - licenses for up to 50 seats site	ком	1				
УКУПНО (1-2)							

Табела 8.

Рб	**ОПИС**	**Укупна цена без ПДВ**	**Укупна цена са ПДВ**
1	1.а Функционална целина - ИП телефонија - УКУПНО		
2	1.б Функционална целина – Call Center - AVAYA ELITE -УКУПНО		
3	1.в Функционална целина – Агентска апликација - Altitude uCI -УКУПНО		
4	1.г Функционална целина – Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal -УКУПНО		
5	1.д Функционална целина – Статистички софтвер – AVAYA CMS -УКУПНО		
6	1.ђ Функционална целина – Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC -УКУПНО		

7	1.е Функционална целина – Quality Monitoring апликација – NICE -УКУПНО		
УКУПНО (1-7)			

ВРЕДНОСТ УГОВОРА

Члан 2.

Укупна вредност уговора износи _____ динара без ПДВ, односно _____ динара са ПДВ.

У цену су урачунати сви трошкови који могу настати приликом реализације овог уговора, односно испоруке добара која су предмет овог уговора.

Цене су фиксне све време трајања уговора.

Члан 3.

Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију обухвата и следеће активности Добављача које обухватају:

- Одржавање системских софтвера и фирмвера које обухвата детектовање и отклањање проблема, имплементацију PATCH-ева и одржавање по пријави и позиву од стране Наручиоца;
- Обезбеђење софтверског update за све компоненте система, што подразумева уградњу техничких побољшања у оквиру постојеће софтверске верзије према упутствима произвођача опреме (Product Correction Notices – PCNs and Software Updates).

Члан 4.

Добављач је обавезан да све податке Пореске управе до којих дође у поступку извршења уговора чува као службену тајну Пореске управе.

На свој опреми и системима за које се испоручују добра која су предмет овог уговора, право својине има Пореска управа и сва трећа лица дужна су поштовати права Пореске управе.

Члан 5.

Добављач се обавезује да за реализацију предмета Уговора из члана 1. овог Уговора ангажује инжењере, који су радно ангажовани код Добављача, одговарајуће техничке струке са сертификатима (лиценце, дипломе о успешно завршеном курсу, и слични документи) добијеним од стране произвођача компоненти и софтвера који су опреме за који се испоручују добра која су предмет одржавања, и то:

за подсистем IP телефонија следећег инжењера:

1._____,

(име и презме)

за подсистем Агентска апликација – Altitude uCI следећег инжењера:

1._____

(име и презме)

за подсистем Quality Monitoring апликација – NICE следећег инжењера:

1._____,

(име и презме)

НАЧИН, РОК И МЕСТО ИСПОРУКЕ ДОБАРА

Члан 6.

Добављач се обавезује да добра из члана 1. овог уговора испоручи у Дата центар Пореске управе, ул. Устаничка 130, V спрат, у Београду.

Члан 7.

Рок за испоруку добара-обновљивих лиценци, тј. техничке подршке за најновије верзије решења истих је 15 дана од дана закључења уговора, односно 15 дана од дана појављивања нових софтверског update-а на тржишту.

НАЧИН И ВРЕМЕ ПРИЈАВЕ КВАРА

Члан 8.

У случају нефункционисања софтверске компоненте дефинисане у оквиру 1.а-1.е, изузев 1.ђ, у члану 1. овог уговора, а у зависности од врсте квара, време потребно за отклањање квара (у случају да је потребан неки patch који је потребно добавити од произвођача софтвера и сл.), односно довођења система до пуне функционалности је 10 (десет) радних дана.

Добављач се обавезује да ће наручиоца обавестити и имплементирати код наручиоца сва нова решења, која се појаве на тржишту, у року из члана 7. овог уговора.

Члан 9.

Отклањања квара извршава се у присуству представника наручиоца.

О извршеној услузи отклањања квара Добављач саставља извештај који потписују овашћени представници Добављача и Наручиоца. Један примерак извештаја, Добављач уручује Наручиоцу.

Члан 10.

Наручилац врши пријаву квара слањем мејла на адресу техничке службе или директно позивање телефоном.

Наручилац може да пријави квар радним даном у времену од 08,00 до 17,00 часова.

У случају отказа виталних функција система квар се пријављује телефоном и то 7 дана у недељи од 0-24 часа.

Овлашћено лице од стране Добављача (без обзира на начин пријаве) обавештава своје техничко особље, које је дужно да се јави овлашћеном лицу Наручиоцу у времену не дужем од два сата времена од тренутка пријаве квара и телефонским путем консултује са овлашћеним лицима Наручиоца и приступа решавању проблема.

СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 11.

Добављач се обавезује да на дан закључења овог Уговора, преда Наручиоцу неопозиву, безусловну (без приговора) и на први позив наплативу **банкарску гаранцију за добро извршење посла**, у висини од **10%** од укупне вредности понуде, без ПДВ-а и са роком важности 10 дана дужим од дана истека рока за коначно извршење посла.

Уколико Добављач не поступи у року из става 1. овог члана, уговор се закључује с одложним условом и почиње да се примењује од дана предаје банкарске гаранције.

Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорене обавезе, важност банкарске гаранције мора се продужити.

Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да Добављач не изврши имплементацију обновљивих лиценци које су предмет уговора у уговореном року, ако не изврши имплементацију нових техничких решења која се појаве на тржисту у уговореном року, ако не спроведе све своје активности у оквиру техничке подршке и уколико не обезбеди несметано право коришћења обновљивих лиценци у периоду трајаља уговора.

Понуђач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

Наручилац, ро истеку рока из става 1. овог уговора, уколико није искоришћена, вратиће банкарску гаранцију понудаћу.

УГОВОРНА КАЗНА

Члан 12.

Добављач гарантује да ће имплементацију обновљивих лиценци које су предмет овог Уговора, извршавати у уговореним роковима из члана 7. овог Уговора, а у супротном сагласан је да Наручиоцу плати на име пенала износ од 0,2% днавно од уговорене вредности за сваки дан закашњења.

Добављач је у обавези да на рачуну сам обрачуна број дана кашњења, проценат умањења и износ за који се умањује рачун.

ГАРАНТНО ОДРЖАВАЊЕ

Добављач се обавезује да пружа гарантно одржавање обновљених лиценци, које су предмет овог уговора, у гарантном периоду од дана закључења уговора до 20.06.2016. године.

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 13.

Потраживања из овог уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 14.

Добављач је дужан да у складу са одредбом члана 77. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012 и 14/15), без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из члана 77. која наступи током важења Уговора и да је документује на прописани начин.

ВИША СИЛА

Члан 15.

Уколико после закључења Уговора наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних Уговором, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у Уговору и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Страна у Уговору погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

ОСТАЛЕ ОДРЕДБЕ

Члан 16.

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог уговора пружати самостално.

или

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог уговора пружати са подизвођачима

_____

(навести назив и седиште подизвођача)

или

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог уговора пружати са групом понуђача (заједничка понуда)

_____

_____

(навести назив и седиште учесника у заједничкој понуди)

Члан 17.

Обим реализације уговора који ће бити извршен у периоду трајања уговора мора бити у оквирима износа који буде предвиђен прописима којима се уређује извршење буџета за 2015. и 2016. годину, а у супротном Уговор се може раскинути.

Уговорне стране могу Анексом уговора редефинисати узајамна права и обавезе у случају да дође до измене обима извршења буџета за годину у којој се реализација врши.

Члан 18.

Сва евентуална спорна питања по овом уговору, уговорне стране решаваће споразумно и мирним путем, а уколико то није могуће уговара се надлежност суда у Београду.

Члан 19.

На односе уговорних страна настале поводом спровођења одредаба овог уговора, а који нису регулисани овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима.

Члан 20.

Овај уговор је закључен даном потписивања обе уговорне стране и важи до 20.06.2015. године.

Уколико Добављач не поступи у року из члана 11. став 1. овог уговора, исти се закључује с одложеним условом и почиње да важи од момента подношења банкарске гаранције за добро извршење посла.

Члан 21.

Овај уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка од којих по 2 (два) задржава свака уговорна страна.

ЗА НАРУЧИОЦА **ЗА ДОБАВЉАЧА**

_____ _____

VII-2 МОДЕЛ УГОВОРА
Партија 2.

Закључен између: Министарства финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5, ПИБ 100020943, матични број 17862146, коју заступа _____
(у даљем тексту Наручилац)

и

..... са седиштем у ....., улица ....., ПИБ :..... Матични број: ..... Број рачина ..... Назив банке:..... Телефон:..... .Телефакс: .....кога заступа .....
(у даљем тексту: Добављач)

Основ уговора:
Број: ЈН 30/2015
Број и датум одлуке о додели уговора: _____ од _____2015. године.
(попуњава Наручилац)
Понуда изабраног понуђача бр. _____ _____ од _____ 2015. године.
(попуњава Наручилац)

ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 1.

Предмет овог Уговора је пружање услуга – поправка и одржавање система ИП телефоније и Контакт центра (услуге поправке и одржавања хардвера система ИП телефоније и Контакт центра Пореске управе), за потребе Пореске управе, у свему према конкурсној документацији и прихваћеној понуди Добављача број _____ од _____.2015. године *(уписује наручилац)* која чини саставни део овог уговора, а које се односи на следеће функционалне целине:

- ИП телефонија
- Call Center- AVAYA ELITE
- Агентска апликација – Altitude uCI
- Говорни аутомат AVAYA Voice Portal
- Статистички софтвер – AVAYA CMS
- Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC
- Quality Monitoring aplikacija – NICE
- Комуникациона опрема – свичеви Extreme

Члан 2.

Добављач се обавезује да за рачун Наручиоца **одржава ИП телефонију и Контакт центар Пореске управе, а што обухвата:**

- Корективно одржавање хардвера, које се састоји из отклањања кварова по пријави и позиву од стране Наручиоца, укључујући замену и/или поправку неисправне опреме. Замењена неисправна опрема/делови постају власништво Добављача сем HDD-а који из безбедоносних разлога и у случају неисправности остају у поседу Наручиоца. Добављач се обавезује да омогући увиђај у замењену опрему/делове овлашћеним лицима осигуравајућег друштва, са којим Наручилац има закључен уговор о осигурању рачунарске опреме, у поступку накнаде штете
- Техничко ажурирање система
- Набавка и уградња оригиналних резервних делова и потрошног материјала, уколико је то у складу са процедурама произвођача опреме која се поправља
- Превентивно одржавање свих компоненти система једном месечно

Добављач се обавезује да одржава опрему и у случајевима када су кварови изазвани хаваријама или несрећама (ватра, поплава, ветар, мућа, земљотрес), кварови настали услед интервенције неовлашћених лица или неправилним руковањем мимо упутства произвођача (кварови изазвани вишом силом и нестручним руковањем).

ЦЕНА

Члан 3.

Цена услуге поправка и одржавање система ИП телефоније и Контакт центра на месечном нивоу износи _____ динара, без ПДВ, односно _____ динара, са ПДВ.

У цену је укључена и услуга отклањања квара из члана 2. став 2. овог Уговора, као и вредност уграђених резервних делова у случају отклањања квара изазваног вишом силом и нестручним руковањем.

Члан 4.

Добављач је обавезан да све податке Пореске управе до којих дође у поступку извршења уговора чува као службену тајну Пореске управе.

На свој опреми и системима који су предмет одржавања, право својине има Пореска управа и сва трећа лица дужна су поштовати ~~власничка~~ права Пореске управе.

Члан 5.

Добављач се обавезује да за реализацију предмета Уговора из члана 1. овог Уговора ангажује инжењере, који су радном односу, одговарајуће техничке струке са сертификатима (лиценце, дипломе о успешно завршеном курсу, и слични документи) добијеним од стране произвођача компоненти и софтвера који су предмет одржавања, и то:

-за одржавање подсистема IP телефонија следећа три инжењера:

1._____,

(име и презме)

2._____
(име и презме)
3._____
(име и презме)

-за одржавање подсистема Агентска апликација – Altitude uCI следећа два инжењера:
1._____
(име и презме)
2._____
(име и презме)

-за одржавање подсистема Work Force Management софтвер-TELEOPTI CCC један инжењер:
1._____,
(име и презме)

-за одржавање подсистема Quality Monitoring апликација – NICE један инжењер:
1._____,
(име и презме)

-за одржавање подсистема Комуникациона опрема – свичеви Extreme један инжењер:
1._____,
(име и презме)

НАЧИН, РОК И МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 6.

Функционална целина - **ИП телефонија** - налази се у Београду, Саве Машковића 3-5, Устаничка 130, Краља Милана бр.5 и Зелени Венац бр.16 и у Нишу, Стахињића Бана бб.

Р.бр.	Назив	Количина
1.	**Локација Београд**	///////
	G450 MP80 W/POWER SUPPLY	2
	G650 MEDIA GATEWAY RHS	4
	G450 POWER SUPPLY UNIT 400W AC	1
	AM KEYBOARD US TYPE WITH MOUSE RHS	1
	ANALOG MUSIC ON HOLD INTF RHS	1
	PWR CORD EUROPE	19
	BUS TERMINATOR CP AHF110 RHS	4
	G600/G650 TDM LAN CABLE KIT	2
	COMPACT FLASH 128MB RHS	1
	COMPACT FLASH READER W/FLSHCRD RHS	2

	MM710B E1/T1 MEDIA MODULE	4
	MM716 ANALOG MEDIA MODULE 24FXS	3
	USB MODEM MT9234ZBA V.92 56K	4
	PWR ADPTR 3 PRONG 5V 16xx PHONE EU	**48**
	PWR ADPTR POE 1603 IP PHONE	21
	IP PHONE SNGL PT INJCTR SPPOE-1A	4
	G650 AC/DC PWR SUPPLY 655A NGS	4
	S8730 SERVERS	2
	S8510 ESS & LSP	1
	S8300C SERVER	1
	S8300D SERVER	1
	24PT ANALOG LINE CP TN793CP RHS	6
	80 CHANNELS DSP DAUGHTERBOARD	1
	C-LAN INTF CIRCUIT PACK TN799	8
	CALL CLASSIFIER CP TN744E RHS	1
	DS1 INTFC TN2464CP RHS	7
	FACILITY TEST CP TN771DP RHS	2
	IP 320 MEDIA RESOURCE TN2602AP	2
	IPSI2 CP TN2312BP RHS	3
	VAL CP TN2501AP RHS	2
	IP PHONE 1603 BLK	21
	IP PHONE 1608 BLK	**420**
	IP PHONE 1616	**19**
	IP PHONE 9608	**91**
	IP PHONE 9611G	**31**
	IP PHONE 9620 GRY 9620D01A	135
	IP PHONE 9621G	**4**
	IP PHONE 9640 GRY 9640D01A	5
	FCS SYSTEM PY RX100S5 - IMS	1
	FCS SYSTEM PY RX100S5a	1
	VXI CORD QD 1027V	80
	VXI HEADSET PASSPORT 10V DC	80

2.	**Локација Ниш**	///////
	S8300 SERVER	1
	G700 MEDIA GATEWAY	1
	MM710 E1/T1 MEDIA MODULE	1
	MM711 MEDIA MODULE	1
	MM716 ANALOG MEDIA MODULE 24FXS	1
	IP PHONE 1608 BLK	33
	IP PHONE 1616	2

У случају нефункционалности било које компоненте система, на било којој локацији, дефинисане става 1. овог члана Добављач се обавезује да обезбеди несметан рад система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

У случају да дође до престанка рада централних сервера (AVAYA S8730) Добављач се обавезује да повратак у стање пуне функционалности обезбеди у року од 6 сати од момента пријаве квара.

У случају потпуног престанка рада у систему ИП телефоније услед пада система на предметним локацијама, Добављач се обавезује да обезбеди несметан рад свих функција ИП телефоније у року не дужем од 6 (шест) сати од тренутка пријаве квара за локације у Београду и 12 (дванаест) сати за локацију у Нишу.

Добављач је дужан да обезбеди функционисање система за надзор комуникације корисника (CDR), редовно ажурирање система новим тарифама и да по захтеву Наручиоца изврши проширење критеријума претраге.

Члан 7.

Функционална целина **– CallCenter – AVAYA ELITE –** налази се у Београду, Устаничка бр.130. и има следећу структуру:

Р.бр.	Назив	Количина
	Call Center – AVAYA ELITE	///////
1	AE SVCS PE1950 COMMON SRVR	3

У случају нефункционалности компоненте, дефинисане у оквиру става 1. овог члана, Добављач се обавезује да обезбеди пуну функционалност система чије сервисирање је предмет овог уговора, у року од 24 сата од момента пријаве квара.

Члан 8.

2.в Функционална целина – **Агентска апликација - Altitude uCI** налази се у Београду, Устаничка 130 и има следећу структуру:

Р.бр.	Назив	Количина
1	FCS SYSTEM PY RX100S5a	1
2	FCS SYSTEM PY RX300S46x2.5-Database server	1

У случају нефункционалности било које компоненте, дефинисане у оквиру става 1. овог члана, Добављач се обавезује да обезбеди повраћај пуне функционалности система у року од 48 сата од момента пријаве квара.

Члан 9.

Функционална целина – **Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal –** налази се у Београду, Устаничка 130. и има следећу структуру:

Р.бр.	Назив	Количина
1	MIDSIZE APP 1950 SRVR VOICEPRTL HIGH	1
2	FCS SYSTEM PY RX100S5a	1

У случају нефункционалности било које компоненте, дефинисане у оквиру става 1. овог члана, Добављач се обавезује да обезбеди повраћај пуне функционалности система у року од 48 сата од момента пријаве квара.

Члан 10.

Функционална целина – **Статистички софтвер – AVAYA CMS –** налази се у Београду, Устаничка 130. и има следећу структуру:

Р.бр.	Назив	Количина
1	CMS SVCS KIT/ADDL HDWR NETRA/T5220	1
2	CMS R15 HDWR PLTFRM NETRA 210 MIRR	1

У случају нефункционалности било које компоненте, дефинисане у оквиру става 1. овог члана, Добављач се обавезује да обезбедити несметан рад свих сервиса система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

Члан 11.

Функционална целина **– Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC** – налази се у Београду, Устаничка 130. и има следећу структуру:

Р.бр.	Назив	Количина
1	CMS SVCS KIT/ADDL HDWR NETRA/T5220	1
2	CMS R15 HDWR PLTFRM NETRA 210 MIRR	1

Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC је ван функције. По потреби Наручиоца, могућ је захтев за поновно подизање сервиса уз обезбеђивање минималних услова функционисања.

Члан 12.

Функционална целина **– Quality Monitoring апликација – NICE -** налази се у Београду, Устаничка 130. и има следећу структуру:

Р.бр.	Назив	Количина
1	CMS SVCS KIT/ADDL HDWR NETRA/T5220	1
2	CMS R15 HDWR PLTFRM NETRA 210 MIRR	1

У случају нефункционалности било које компоненте, дефинисане у оквиру става 1. овог члана, Добављач се обавезује да обезбеди несметан рад свих сервиса система у року од 48 сати од момента пријаве квара.

Члан 13.

Функционална целина **– Комуникациона опрема – свичеви Extreme X250-24t/p,** налази се у Београду, Саве Машковића 3-5, Устаничка 130, Краља Милана бр. 5 и Зелени Венац бр. 16 и има следећу структуру:

Р.бр.	Назив	Количина
1	SITE KIT NICE PERFORM	1
2	ICU with up to 180 seats recording with 360 recording channels from 16 E1 trunk	1
3	8 ports passive multi-coupler for RJ-45 trunk connection	2
4	DELL PE 2950 III	4

У случају нефункционалности било које компоненте, дефинисане у оквиру става 1. овог члана, Добављач се обавезује да обезбеди несметан рад свих сервиса система у року од 48 сати од момента пријаве квара, што укључује и евентуалну измену-надоградњу системског софтвера и фирмвера.

Члан 14.

У случају нефункционисања софтверских компоненти на било којој опреми дефинисаној у члану 6.-13. изузев опреме из члана 11. овога Уговора, а у зависности од врсте квара (уколико је потребно неки patch добавити од произвођача софтвера, и сл.), као и у случају отказа виталних функција система, време отклањање квара се продужава најдуже до 10 (десет) радних дана од дана констатовања квара.

Добављач је дужан да се у процесу отклањања квара, односно нефункционалности у свему придржава процедура произвођача, а све у складу са високим техничким захтевима предмета одржавања.

Члан 15.

Уколико је отклањање квара неопходно извршити заменом опреме, односно резервног дела, Добављач се обавезује да постојећу опрему замени опремом минимално истих техничких карактеристика, у року од 10 дана од дана констатовања квара.

Члан 16.

Услуга отклањања квара извршава се у присуству представника наручиоца.

О извршеној услузи отклањања квара Добављач саставља извештај који потписују овашћени представници Добављача и Наручиоца. Један примерак извештаја, Добављач уручује Наручиоцу.

Члан 17.

Добављач је дужан да пружи 40 консултантских сати за потребе редовног одржавања или имплементације нових сервиса на постојећој опреми, а према потреби Наручиоца.

Консултације обавља сертификовани инжењер из члана 5. овог Уговора.

О извршеној услузи из става 1. овога члана, Добављач и Наручилац сачињавају записник.

Члан 18.

Добављач је дужан да једном месечно врши превентивни преглед свих компоненти система. О извршеном превентивном прегледу саставља извештај и доставља га Наручиоцу у папирном или електронском облику.

Члан 19.

Место извршења услуге је место где је инсталирана опрема, која је предмет одржавања.

НАЧИН И ВРЕМЕ ПРИЈАВЕ КВАРА

Члан 20.

Наручилац врши пријаву квара слањем мејла на адресу техничке службе или директно позивање телефоном.

Наручилац може да пријави квар радним даном у времену од 08,00 до 17,00 часова.

У случају отказа виталних функција система квар се пријављује телефоном и то 7 дана у недељи од 0-24 часа.

Овлашћено лице од стране Добављача (без обзира на начин пријаве) обавештава своје техничко особље, које је дужно да се јави овлашћеном лицу Наручиоцу у времену не дужем од два сата времена од тренутка пријаве квара и телефонским путем консултује са овлашћеним лицима Наручиоца и приступа решавању проблема.

У случају критичног отказа система инжењери Добављача задужени за одржавање обавезни су ову пријаву третирати као пријаву високог приоритета и морају

да изађу на локацију на којој је пријављен квар у временском периоду не дужем од 2 (два) сата од тренутка пријаве квара.

НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА

Члан 21.

Уговорену вредност на месечном нивоу из члана 3. став 1. овог уговора, Наручилац је у обавези да плати у року од _____ дана, од дана достављања рачуна у текућем за претходни месец. Добављач уз рачун прилаже све извештаје о извршеним услугама у том месецу, укључујући и извештај о превентивном прегледу.

Уз рачун који се доставља за месец у ком је извршена обука, прилаже се и записник из члана 17. овог Уговора.

ГАРАНЦИЈА ЗА ЗАМЕЊЕНУ ОПРЕМУ И РЕЗЕРВНЕ ДЕЛОВЕ У ОКВИРУ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА

Члан 22.

Добављач одговара за исправно функционисање замењених резервних делова и опреме, у периоду од _____ месеци, који тече од дана уградње/замене резервног дела или опреме.

Добављач је дужан, приликом уградње, односно замене резервних делова или опреме, предати наручиоцу попуњене, оверене и потписане гарантне листове за све делове/опрему који су уобичајно снадбевени гарантним листом.

Обавезе Добављача, по основу произвођачке гаранције, теку до истека периода у ком произвођач гарантује за исправно функционисање резервног дела, без обзира на период важења овог Уговора.

Уколико у гарантном периоду дође до рекламације уграђених/замењених делова/опреме, Добављач је дужан да у року од два дана од дана пријема рекламације, отклони недостатке или изврши замену рекламираног резервног дела или опреме.

Сви трошкови по основу рекламације падају на терет Добављача.

СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 23.

Добављач се обавезује да на дан закључења овог Уговора, преда Наручиоцу неопозиву, безусловну (без приговора) и на први позив наплативу банкарску гаранцију за добро извршење посла, у висини од 10% од укупне вредности понуде, без ПДВ-а и са роком важности 10 дана дужим од дана истека рока за коначно извршење посла.

Уколико Добављач не поступи у року из става 1. овог члана, уговор се закључује с одложним условом и и почиње да се примењује од дана предаје банкарске гаранције.

Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорене обавезе, важност банкарске гаранције мора се продужити.

Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да Добављач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором.

Понуђач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

Наручилац, ро истеку рока из става 1. овог уговора, уколико није искоришћена, вратиће банкарску гаранцију понудаћу.

Члан 24.

У случају да Добављач не испуњава преузете обавезе из овог уговора, Наручилац је овлашћен да реализује достављено средство финансијског обебеђења из члана 23. овог уговора.

Банкарска гаранција за добро извршење посла, Наручилац се обезбеђује за случај несавесног и/или неблаговременог извршења уговором преузетих обавеза, које је ометало и/или умањило могућност нормалног функционисања ИП телефоније и Контакт центра.

Уколико Добављач пружа неквалитетану услугу које је предмет овог уговора, услед чега се компоненте ИП телефоније и Контакт центра кваре или се исти не могу ставити у функцију, сматра се да је услуга извршена несавесно.

Уколико Добављач извршава услугу која су предмет овог уговора не поштујући рокове предвиђене истим, или се због учесталог кашњења у извршавању услуга које су предмет овог уговора, доводи у питање функционалност ИП телефоније и Контакт центра Наручиоца, сматра се да Добављач неблаговремено извршава своје обавезе, у смислу става 1. овог члана.

БАНКАРСКА ГАРАНЦИЈА ЗА ОТКЛАЊАЊЕ ГРЕШАКА У ГАРАНТНОМ РОКУ

Члан 25.

Добављач се обавезује да ће Наручиоцу одмах након прве извршене услуге, достави неопозиву, на први позив наплативу банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном периоду у висини од 10% од укупне вредности понуде, без ПДВ, са роком важења 10 дана дужим од дана истека најдужег периода у коме Добављач гарантује за замењене резервне делове, током трајања овог уговора.

Банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном року, Наручилац ће уновчити ако Добављач не изврши обавезу отклањања кварова, насталих у гарантним роковима, који би могли да умање могућност коришћења опреме која је предмет одржавања.

Понуђач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

Наручилац, ро истеку рока из става 1. овог уговора, уколико није искоришћена, вратиће банкарску гаранцију понудаћу.

Члан 26.

Банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном року, Наручилац може поднети на наплату у року важења и то:

- уколико се Добављач уопште не одазове на поновљени позив Наручиоца за отклањање квара и

- уколико квар не отклони ни у накнадном року који му је дат

Банкарском гаранцијом за отклањање грешака у гарантном року, наручилац се обезбеђује у случају да Добављач не изврши обавезу отклањања квара који би могао да умањи могућност коришћења предмета уговора у гарантном року.

УГОВОРНА КАЗНА

Члан 27.

Добављач гарантује да ће услугу одржавања која је предмет овог Уговора, извршавати у роковима из члана 6. до 16. овог Уговора, а у супротном сагласан је да Наручиоцу плати на име пенала износ од 0,2% од вредности услуге на месечном нивоу за сваких 6 сати закашњења од момента протека рока за извршење услуге. Добављач је у обавези да на рачуну сам обрачуна број дана кашњења, проценат умањења и износ за који се умањује рачун.

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 28.

Потраживања из овог уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 29.

Добављач је дужан да у складу са одредбом члана 77. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012 и 14/15), без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из члана 77. која наступи током важења Уговора и да је документује на прописани начин.

ВИША СИЛА

Члан 30.

Уколико после закључења Уговора наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних Уговором, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у Уговору и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Страна у Уговору погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе

ОСТАЛЕ ОДРЕДБЕ

Члан 31.

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог уговора пружати самостално.

или

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог уговора пружати са подизвођачима

_____

(навести назив и седиште подизвођача)

или

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог уговора пружати са групом понуђача (заједничка понуда)

_____

_____

(навести назив и седиште учесника у заједничкој понуди)

Члан 32.

Обим реализације уговора који ће бити извршен у периоду трајања уговора мора бити у оквирима износа који буде предвиђен прописима којима се уређује извршење буџета за 2015, 2016. и 2017. годину, а у супротном Уговор се може раскинути.

Уговорне стране могу Анексом уговора редефинисати узајамна права и обавезе у случају да дође до измене обима извршења буџета за годину у којој се реализација врши.

Члан 33.

Овај уговор се закључује на период од 2 (две) године, а може се раскинути уз отказни рок од 90 дана од дана достављања писменог обавештења о раскиду, у ком року су уговорне стране дужне да се придржавају одредаба овог уговора.

Уговорна страна која се не буде придржавала одредаба овог уговора током трајања отказног рока дужна је да другој уговорној страни надокнади штету насталу тим поводом.

Члан 34.

Сва евентуална спорна питања по овом уговору, уговорне стране решаваће споразумно и мирним путем, а уколико то није могуће уговара се надлежност суда у Београду.

Члан 35.

На односе уговорних страна настале поводом спровођења одредаба овог уговора, а који нису регулисани овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима

Члан 36.

Овај уговор је закључен даном потписивања обе уговорне стране и важи за период од 2 (две) године.

Уколико Добављач не поступи у року из члана 23. став 1. и члана 25. став. 1. овог уговора, исти се закључује с одложеним условом и почиње да важи од момента

подношења банкарске гаранције за добро извршење посла и банкарске гаранције за отклањање грешака у гарантном периоду.

Члан 37.

Овај уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка од којих по 2 (два) задржава свака уговорна страна.

ЗА НАРУЧИОЦА **ЗА ДОБАВЉАЧА**

_____ _____

VIII-1 ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ
За партију 1.

1.а Функционална целина - **ИП телефонија**

Табела 1.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CM EXIST X-MOBILE STA TRACKING SFTW LIC	ком	1				
2	IP AGENT R7 3 FREE	ком	1				
3	UCE R1.X AE SVCS 4.0 UNFD DSKTP /E	ком	670				
4	UCE R1.X EC500 R8.X SM LIC /E	ком	670				
5	UCE R1.X 46XX VPN R2.X LIC /E	ком	670				
6	UCE R1.X STD/W CMEE R5+ NEW SEAT 1	ком	670				
7	CMEE R5 501-1000 ADD LIC	ком	949				
8	UCE R1.X ONE-XC R1.X SFTW /E	ком	670				
9	UCE R1.X ONE-X PORTAL R1.X STD RTU /E	ком	670				
10	ONE-X PORTAL R1.1	ком	1				

	APPLICATION LIC						
11	UCE R1.X ONE-X MOBILE R1.X CLIENT /E	ком	670				
12	ONE-X PORTAL R1.1 APPL MEDIA	ком	1				
13	ONE-X PORTAL IPS R1.0 AP MEDIA	ком	1				
14	ONE-X PORTAL R1 RFA ENABLE	ком	1				
	УКУПНО (1-14)						

1.б Функционална целина – Call Center - **AVAYA ELITE**

Табела 2.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CC SIP EAS AVAIL AGTS TRACKING CODE	ком	60				
2	CC R5 NEW ELITE PER AGT 51-100	ком	60				
3	AES 4.0 ADDTNL SW CONN	ком	2				
4	AES 4.0 BSC TSAPI RTU 101-250	ком	240				
5	CMAPI BASIC LIC AES4 51-100	ком	60				

6	AES 4.X BSC TSAPI BKUP 101-250	ком	240				
7	CMAPI BASIC LIC BKUP 51-100	ком	60				
УКУПНО (1-7)							

1.в Функционална целина – **Агентска апликација - Altitude uCI**

Табела 3.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	ALTITUDE uSUPERVISOR	ком	7				
2	ALTITUDE U AGENT	ком	60				
3	ALTITUDE VOICE INBOUND	ком	60				
4	ALTITUDE OUTBOUND POWER DIAL	ком	30				
5	ALTITUDE Email	ком	60				
6	ALTITUDE uPUBLISHER	ком	1				
УКУПНО (1-6)							

1.г Функционална целина – **Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal**

Табела 4.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	VOICEPRTL 4.X PER PORT LIC NEW	ком	90				
2	VP 4.X PRT CONN LIC 51-100 CM5+	ком	90				
УКУПНО (1-2)							

1.д Функционална целина – **Статистички софтвер – AVAYA CMS**

Табела 5.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	CMS R14 STD SFTW PKG	ком	1				
2	CMS ADD PER AGT LIC 51-100	ком	60				
УКУПНО (1-2)							

1.ђ Функционална целина – **Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC**

Табела 6.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	TELEOPTI SHIFT TRADER	ком	60				
2	TELEOPTI BASE	ком	60				
3	TELEOPTI PERFORMANCE MANAGER	ком	60				
УКУПНО (1-3)							

1.е Функционална целина – **Quality Monitoring апликација – NICE**

Табела 7.

Рб	**Назив лиценце**	**Јед. мере**	**Коли-чина**	**Цена по јединици, без ПДВ**	**Цена по јединици, са ПДВ**	**Укупна цена, без ПДВ**	**Укупна цена, са ПДВ**
	1	2	3	4	5	6(3x4)	7(3x5)
1	Avaya CM - AvayaCT / Application Enablement TSAPI service CTI	ком	1				
2	Advanced package - licenses for up to 50 seats site	ком	1				
УКУПНО (1-2)							

Табела 8.

Рб	ОПИС	Укупна цена без ПДВ	Укупна цена са ПДВ
1	2	3	4
1	1.а Функционална целина - ИП телефонија -УКУПНО		
2	1.б Функционална целина – Call Center - AVAYA ELITE -УКУПНО		
3	1.в Функционална целина – Агентска апликација - Altitude uCI -УКУПНО		
4	1.г Функционална целина – Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal -УКУПНО		
5	1.д Функционална целина – Статистички софтвер – AVAYA CMS -УКУПНО		
6	1.ђ Функционална целина – Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC - УКУПНО		
7	1.е Функционална целина – Quality Monitoring апликација – NICE -УКУПНО		
УКУПНО (1-7)			

Упутство за попуњавање обрасца структуре цене:

Понуђач треба да попуни образац структуре цене на следећи начин:

Табела 1.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-14) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 2.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-7) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 3.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-6) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 4.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-2) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 5.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-2) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 6.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-3) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 7.

- колона 4- уписује се цена по јед. мере, без ПДВ;
- колона 5 - уписује се цена по јед мере, са ПДВ;
- колона 6 - уписује се укупна цена без ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 4;
- колона 7- уписује се укупна цена са ПДВ, која се добија множењем количине из колоне 3 и износа из колоне 5;
- у реду УКУПНО (1-2) уписује се збир колоне 6 и збир колоне 7.

Табела 8.

- колона 3 - уписује се укупна цена без ПДВ, за сваку функционалну целину;
- колона 4- уписује се укупна цена са ПДВ, за сваку функционалну целину;
- у реду УКУПНО (1-7) уписује се збир колоне 3 и збир колоне 4.

Датум: М.П. Потпис понуђача

_____ _____

VIII-2 ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ
За партију 2.

Опис услуге	**Број месеци**	**Цена месечног одржавања IP телефоније и Контакт центра, без ПДВ**	**Цена месечног одржавања IP телефоније и Контакт центра, са ПДВ**	**Укупна вредност услуге за 24 месеца, без ПДВ**	**Укупна вредност услуге за 24 месеца, са ПДВ**
1	2	3	4	5 (2x3)	6 (2x4)
Поправка и одржавање IP телефоније и Контакт центра	**24**				

Упутство за попуњавање обрасца структуре цене:

Понуђач треба да попуни образац структуре цене на следећи начин:

- колона 3- уписује се цена месечног одржавања IP телефоније и Контакт центра, без ПДВ;
- колона 4 - уписује се цена месечног одржавања IP телефоније и Контакт центра, са ПДВ;
- колона 5 - уписује се укупна цена (вредност услуге) без ПДВ, која се добија множењем броја месеци из колоне 2 и износа из колоне 3;
- колона 6- укупна цена (вредност услуге) са ПДВ, која се добија множењем броја месеци из колоне 2 и износа из колоне 4;

IX-1 ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ
Партија 1.

Сагласно члану 88. став 1. Закона, понуђач _____, доставља укупан износ и структуру трошкова припремања понуде, како следи у табели:

ВРСТА ТРОШКА	*ИЗНОС ТРОШКА У РСД*
УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ БЕЗ ПДВ	
УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ СА ПДВ	

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.
Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је, сходно члану 88. став 3. ЗЈН, дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

Датум: М.П. Потпис овлашћеног лица

_____ _____

Напомена: *достављање овог обрасца није обавезно.*

IX-2 ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ
Партија 2.

Сагласно члану 88. став 1. Закона, понуђач _____, доставља укупан износ и структуру трошкова припремања понуде, како следи у табели:

ВРСТА ТРОШКА	*ИЗНОС ТРОШКА У РСД*
УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ БЕЗ ПДВ	
УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ СА ПДВ	

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.
Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је, сходно члану 88. став 3. ЗЈН, дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

Датум: М.П. Потпис овлашћеног лица

_____ _____

Напомена: *достављање овог обрасца није обавезно.*

X-1 ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ
Партија 1.

У складу са чланом 26. Закона, _____,
(Назив понуђача)

даје:

ИЗЈАВУ

О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке услуге - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: ЈН 30/2015, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Датум: М.П. Потпис понуђача

_____ _____

Напомена: *у случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручулац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2. Закона.*

Уколико понуду подноси група понуђача, *Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.*

X-2 ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ
Партија 2.

У складу са чланом 26. Закона, _____,
(Назив понуђача)

даје:

ИЗЈАВУ

О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке услуге - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, за потребе Пореске управе, број: ЈН 30/2015, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Датум: М.П. Потпис понуђача

_____ _____

Напомена: *у случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручулац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2. Закона.*

Уколико понуду подноси група понуђача, *Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.*

XI-1 ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛ. 75. СТ. 2. ЗАКОНА
Партија 1

У вези члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама, као заступник понуђача дајем следећу

ИЗЈАВУ

Понуђач _____ у поступку јавне набавке услуге - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију, за потребе Пореске управе, број: 30/2015, поштовао је обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и гарантујем да је ималац права интелектуалне својине.

Датум

_____

М.П.

Понуђач

_____

Напомена: ***<u>Уколико понуду подноси група понуђача,</u>*** *Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.*

XI-2 ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛ. 75. СТ. 2. ЗАКОНА
Партија 2.

У вези члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама, као заступник понуђача дајем следећу

ИЗЈАВУ

Понуђач _____ у поступку јавне набавке услуге - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, за потребе Пореске управе, број: 30/2015, поштовао је обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и гарантујем да је ималац права интелектуалне својине.

Датум Понуђач

_____ М.П. _____

Напомена: ***<u>Уколико понуду подноси група понуђача,</u>*** *Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.*

XII-1 РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА
Партија 1.

*Назив понуђача:*_____
Седиште: _____
Улица и број: _____
Телефон: _____
Матични број: _____
ПИБ: _____

Навести о податак о вредности извршених уговора у претходне 3 године (2012, 2013. и 2014. години) који се односе на испоруку или у којима је садржана испорука добара – лиценци, који се односе на системе ИП телефоније и/или Call centra, у укупној вредности од минимално 10.000.000,00 динара, са ПДВ.

Рб	*Референтни наручилац*	*Број уговора*	*Укупно вредност у динарима*
	УКУПНО:		

Место: _____
Датум: _____

М.П.

Понуђач

_____
(потпис овлашћеног лица)

Напомена:

-У случају да има више референтних наручилаца образац копирати.

-Образац потписује власник или законски заступник понуђача које је уписано у регистар АПР-у.

- Понуђач који даје нетачне податке у погледу стручних референци, чини прекршај из члана 170. став 1. тачка 3. Закона о јавним набавкама. Давање неистинитих података у понуди је основ за негативну референцу у смислу члана 82. став 1. тачка 3) закона, а Управи за јавне набавке ће бити достављен доказ негативне референце.

XII-2 РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА
Партија 2.

*Назив понуђача:*_____
Седиште: _____
Улица и број: _____
Телефон: _____
Матични број: _____
ПИБ: _____

Навести о податак о укупној вредности услуге одржавања ИП телефоније и/или Call centra, за предходне три године (2012, 2013. и 2014. годину) којим се пружа доказ да је понуђач укупно за наведене године извршио наведене услуге у износу од најмање 10.000.000,00 са ПДВ.

Рб	*Референтни наручилац*	*Број уговора*	*Укупно вредност извршених услуга у динарима*
	УКУПНО:		

Место: _____
Датум: _____

М.П. *Понуђач*

_____
(потпис овлашћеног лица)

Напомена:

-У случају да има више референтних наручилаца образац копирати.

-Образац потписује власник или законски заступник понуђача које је уписано у регистар АПР-у.

- Понуђач који даје нетачне податке у погледу стручних референци, чини прекршај из члана 170. став 1. тачка 3. Закона о јавним набавкама. Давање неистинитих података у понуди је основ за негативну референцу у смислу члана 82. став 1. тачка 3) закона, а Управи за јавне набавке ће бити достављен доказ негативне референце.

XIII-1 РЕФЕРЕНТНА ПОТВРДА

Назив: _____

Седиште: _____

Улица и број: _____

Телефон: _____

Матични број : _____

ПИБ: _____

У складу са чланом. 75. став 2. Закона о јавним набавкама, достављамо Вам,

ПОТВРДУ

Којом потврђујемо да је наш Добављач

_____

(назив и седиште добављача)

извршио уговоре који се односе на испоруку или у којима је садржана испорука добара – лиценци, који се односе на системе ИП телефоније и/или Call centra, у 2012, 2013. и 2014. години у укупној вредности од _____динара, са ПДВ.

_____

_____

(словима)

Потврда се издаје на захтев

_____

(назив и седиште добављача)

*ради учешћа у јавној набавци **број 30/2015,** набавка услуге - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 1. Обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију, за потребе Пореске управе и у друге сврхе се не може користити.*

Да су подаци тачни својим печатом и потписом потврђује:

МП _____

У _____

Дана: _____

Напомена:

-Образац потврде копирати и доставити за све референтне наручиоце из референтне листе.

-Понуђач који даје нетачне податке у погледу стручних референци, чини прекршај из члана 170. став 1. тачка 3. Закона о јавним набавкама. Давање неистинитих података у понуди је основ за негативну референцу у смислу члана 82. став 1. тачка 3) закона, а Управи за јавне набавке ће бити достављен доказ негативне референце.

-Уколико референтни наручилац/купац издаје потврду на свом обрасцу, понуђач треба да упише податке из те потврде у овај образац потврде, а исти да достави у прилогу.

XIII-2 РЕФЕРЕНТНА ПОТВРДА

Назив: _____

Седиште: _____

Улица и број: _____

Телефон: _____

Матични број : _____

ПИБ: _____

У складу са чланом. 75. став 2. Закона о јавним набавкама, достављамо Вам,

ПОТВРДУ

Којом потврђујемо да је наш Добављач

_____

(назив и седиште добављача)

извршио услуге одржавања ИП телефоније и/или Call centra у 2012, 2013. и 2014. години у укупној вредности од _____динара, са ПДВ.

_____

_____

(словима)

Потврда се издаје на захтев

_____

(назив и седиште добављача)

ради учешћа у јавној набавци ***број 30/2015,*** *набавка услуге - обнављање, надоградња и техничка подршка лиценци за ИП телефонију и поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, Партија 2. Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра, за потребе Пореске управе и у друге сврхе се не може користити.*

Да су подаци тачни својим печатом и потписом потврђује:

МП _____

У _____

Дана: _____

Напомена:

-Образац потврде копирати и доставити за све референтне наручиоце из референтне листе.

-Понуђач који даје нетачне податке у погледу стручних референци, чини прекршај из члана 170. став 1. тачка 3. Закона о јавним набавкама. Давање неистинитих података у понуди је основ за негативну референцу у смислу члана 82. став 1. тачка 3) закона, а Управи за јавне набавке ће бити достављен доказ негативне референце.

-Уколико референтни наручилац/купац издаје потврду на свом обрасцу, понуђач треба да упише податке из те потврде у овај образац потврде, а исти да достави у прилогу.